



Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

2018	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por meio eletrônico (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	12	19	40	2
Fev	16	21	53	0
Mar	28	24	35	3
Abr	21	27	68	4
Mai	22	24	38	2
Jun	20	14	30	6
Jul	33	45	68	6
Ago	40	20	41	5
Set	24	31	65	4
Out	21	24	60	4
Nov	23	7	62	5
Dez	25	7	35	6

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.