



**Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini**  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU**

<b>2019</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	45	14	<b>46</b>	3
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.

Atualizado em 28/02/2019