



Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio</b> <b>eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
<b>2019</b>				
Jan	45	14	<b>46</b>	3
Fev				
Mar				
Abr				
Mai				
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.  
Atualizado em 28/02/2019