



Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

| 2019 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|-------------|---|---|---|---|
| Jan | 45 | 205 | 46 | 3 |
| Fev | 40 | 253 | 62 | 3 |
| Mar | 27 | 217 | 41 | 6 |
| Abr | 38 | 187 | 57 | 7 |
| Mai | 46 | 172 | 51 | 10 |
| Jun | | | | |
| Jul | | | | |
| Ago | | | | |
| Set | | | | |
| Out | | | | |
| Nov | | | | |
| Dez | | | | |

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.
Atualizado em 24/06/2019