



HTEJZ  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2020	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	201	48	3
Fev	30	199	44	4
Mar	32	367	28	4
Abr	13	525	22	2
Mai	12	350	15	2
Jun	28	427	27	3
Jul	17	349	42	3
Ago	29	239	37	3
Set	24	202	42	3
Out				
Nov				
Dez				

Meta: O prazo de resposta para queixas é 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos validados fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica  
Atualizado em: 08/10/2020