



Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

<b>2017</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de <b>queixas formais</b> (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	54	22	31	4
Fev	35	15	20	1
Mar	27	25	18	2
Abr	15	12	19	3
Mai	31	27	27	2
Jun	35	22	21	2
Jul	16	18	11	2
Ago	19	26	18	2
Set	37	24	31	2
Out	37	13	30	1
Nov	34	23	30	2
Dez	18	15	10	2

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.