



Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO SAU

<b>2018</b>	Número de atendimentos <b>presenciais</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de atendimentos por <b>meio</b> <b>eletrônico</b> (queixas, sugestões e elogios)	Número de queixas formais (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas formais
Jan	12	19	<b>40</b>	2
Fev	16	21	<b>53</b>	0
Mar	28	24	<b>35</b>	3
Abr	21	27	<b>68</b>	4
Mai	22	24	<b>38</b>	2
Jun	20	14	<b>30</b>	6
Jul	33	45	<b>68</b>	6
Ago	40	20	<b>41</b>	5
Set	24	31	<b>65</b>	4
Out	21	24	<b>60</b>	4
Nov	23	7	<b>62</b>	5
Dez	25	7	<b>35</b>	6

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.