



Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini  
**REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U**

<b>2019</b>	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	45	205	46	3
Fev	40	253	62	3
Mar	27	217	41	5
Abr	38	187	57	6
Mai	46	172	51	6
Jun	11	240	25	5
Jul	39	241	41	3
Ago	26	345	41	2
Set	36	216	41	2
Out	45	216	66	2
Nov	14	231	42	4
Dez	34	161	38	3

Fonte: Relatório Estatístico do S.A.U.  
Atualizado em 06/01/2020