

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	30	519	17	3
Fev	40	347	32	4
Mar	53	331	49	3
Abr	31	372	37	3
Mai	35	417	35	4
Jun	37	306	46	3
Jul	28	400	33	3
Ago	36	395	10	2
Set	24	243	27	4
Out	17	217	15	2
Nov	17	221	19	4
Dez	19	264	24	4

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica