

HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2017



1. Breve Histórico da Unidade

Inaugurado em 25 de Janeiro de 1954, o Hospital Brigadeiro – UGA V pertencia ao I.A.P.C. (Instituto de Aposentadoria e Previdenciário dos Comerciantes) até a fusão dos institutos de previdência, quando passou a ser administrado pelo INAMPS, para atendimento restrito a pacientes previdenciários.

Em 1988 a gestão passou a ser do Governo do Estado de São Paulo, como integrante do SUS/SP. Em janeiro de 2010 a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), venceu o processo de convocação pública para o gerenciamento do Hospital Brigadeiro.

O Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini foi reinaugurado em 15 de junho de 2010 como, referência para as especialidades de Hematologia (Transplante de Medula Óssea), Nefrologia (Transplante Renal), Hepatologia (Transplante Hepático), Oftalmologia de Alta Complexidade (Transplante de Córnea) e especialidades como Neurologia (Epilepsia e Mal de Parkinson, Tumores de Hipófise) e Urologia (Centro de Referência do Homem).

A SPDM é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde. Em 1998 foi uma das pioneiras a qualificar-se como Organização Social de Saúde para gerenciar hospitais públicos estaduais, mediante contrato de gestão.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a valorização dos usuários.

A unidade foi reinaugurada, em 2010, como primeiro hospital público especializado em transplantes de órgãos. O nome “Euryclides de Jesus Zerbini” é uma homenagem ao cirurgião cardíaco responsável pelo primeiro transplante de coração no Brasil.



2. Características da Unidade

ESTRUTURA

ESPECIALIDADE - CIRURGICO

Descrição	Leitos Existentes
TRANSPLANTE	10
NEUROCIRURGIA	12
CIRURGIA GERAL	6
NEFROLOGIAUROLOGIA	20
OFTALMOLOGIA	2
TOTAL	50

ESPECIALIDADE - CLINICO

Descrição	Leitos Existentes
NEFROUROLOGIA	20
CLINICA GERAL	16
HEMATOLOGIA	40
TOTAL	76

ESPECIALIDADE - PEDIATRICO

Descrição	Leitos Existentes
PEDIATRIA CLINICA	6
TOTAL	6

COMPLEMENTAR

Descrição	Leitos Existentes
UTI ADULTO - TIPO III	16
UTI PEDIATRICA - TIPO III	5
TOTAL	21

HOSPITAL DIA

Descrição	Leitos Existentes
CIRURGICO/DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO	9
INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE	6
TOTAL	15

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CONSULTORIOS MEDICOS	2	0
SAIA DE ATENDIMENTO A PACIENTE CRITICO/SALA DE ESTABILIZACAO	1	1
SALA DE ATENDIMENTO INDIFERENCIADO	1	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA REPOUSO/OBSERVACAO - INDIFERENCIADO	0	16



SALAS CIRÚRGICAS

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
SALA DE CIRURGIA	9	0
SALA DE CIRURGIA AMBULATORIAL	3	0
SALA DE RECUPERAÇÃO	2	16

AMBULATORIAL

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CLINICAS ESPECIALIZADAS	30	0
ODONTOLOGIA	1	0
OUTROS CONSULTÓRIOS NÃO MÉDICOS	3	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA DE ENFERMAGEM (SERVIÇOS)	4	0
SALA DE REPOUSO/OBSERVAÇÃO - INDIFERENCIADO	3	9

3. Perfil de Atendimento

As especialidades atendidas na Unidade são: Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular (fístula), Ginecologia (pacientes internos), Hematologia, Hemofilia, Hepatologia, Infectologia (hepatites), Nefrologia, Neurocirurgia, Oftalmologia, Cardiologia (pré-operatório), Psiquiatria (pacientes internos) e Urologia.

4. Área de Abrangência

O hospital atende todo o estado de São Paulo e as principais áreas de abrangência que atendemos são: Arujá, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itapeceira da Serra, Itapevi, Itaquaquecetuba, Jiquitiba, Mairiporã, Mauá, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Presidente Prudente, Praia Grande, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Registro, Santa Isabel, Santana de Parnaíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São João da Boa Vista, São Lourenço da Serra, São Paulo, Suzano, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista.



5. Modelo de Gestão

Missão

Oferecer serviços de excelência e altíssima complexidade na assistência à saúde, formando e aprimorando profissionais, conforme os princípios do SUS, com qualidade e responsabilidade socioambiental.

Visão

Ser reconhecido como centro de excelência mundial em transplantes, polo formador de profissionais, produtor e difusor de conhecimento.

Valores : Respeito, Comprometimento, Inovação, Honestidade, Determinação, Harmonia Coragem.

Mapa Estratégico 2017

OBJETIVO	DIRECIONADOR – O QUE?
Aumentar o número de cirurgias realizadas, diminuindo a fila cirúrgica.	Reduzir cancelamento cirúrgico
	Cirurgia e alta no tempo planejado (conformidade com plano terapêutico)
	Equipamentos e tecnologia avançados
	Reduzir densidade de infecção relacionado à ferida operatória
Aprimorar a comunicação institucional de forma segura e moderna.	Aprimorar comunicação multiprofissional
	Prontuário mais seguro
	Aumentar produção científica
Aumentar a taxa de remissão dos pacientes onco-hematológicos de acordo com a perspectiva de sua doença, igualando-se à literatura internacional.	Oferecer o tratamento de acordo com a melhor evidência científica existente no tempo correto
	Reduzir eventos adversos na unidade
	Reduzir densidade de ICS
	Engajamento do paciente no próprio cuidado
Ampliar papel socioambiental.	Ampliar ações sociais (colaborador)
	Reduzir geração de resíduos
	Humanização
Redução da mortalidade por sepse.	Implementação da escala de MEWS na detecção precoce de sepse intra-hospitalar
	Integração multiprofissional
	Análise microbiológica



Protocolos Gerenciados

Relatório ILAS trimestral

Protocolo de Seps

Auditorias in loco - cirurgias

Protocolo de Dor

EMTN - Fase de ampliação

Protocolo de Jejum

Segurança do Paciente
Atendimento Humanizado

6. Resultados

Certificações e Premiações em 2017

Nome do Prêmio	Ano
Acreditado com Excelência – ONA	2017

Gestão da Qualidade

A Qualidade é um elemento diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem objetivo de avaliar, medir e readequar sistematicamente os processos de forma a garantir a melhoria contínua e segurança na assistência prestada.

O Hospital é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

A obtenção da Certificação Hospitalar faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição. Desde a sua inauguração, a busca da excelência na prestação de serviços de



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

saúde sempre esteve presente na gestão do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini.

Trabalhamos com um sistema de qualidade que visa à melhoria contínua do atendimento aos pacientes, agilidade nos serviços, segurança e eficiência. O hospital possui protocolos de assistência implantados e revisados, sempre em sintonia com as melhores práticas assistenciais existentes.

Para o reconhecimento e validação do sistema de Gestão da Qualidade e Segurança, a SPDM propõe a certificação da Qualidade – ONA (Organização Nacional de Acreditação). Acreditação de serviços de saúde é uma metodologia de avaliação externa, que utiliza padrões de desempenho voltados para os processos de cuidados aos pacientes e gestão dos serviços.

Em julho de 2015, o hospital foi avaliado pela Instituição Acreditadora Credenciada – Instituto Qualisa de Gestão (IQG), de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação, sendo Acreditado Pleno. Já em novembro de 2016, foi recertificado e em outubro de 2017 foi Acreditado com Excelência.

Gestão da Segurança

A Segurança do Paciente é prioridade no HTEJZ. O hospital possui equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de possíveis riscos dos processos relacionados à assistência do paciente. Medidas de prevenção são tomadas no sentido de promover maior segurança. A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes são baseadas em diretrizes nacionais e internacionais.

Sistema de Notificações de Incidentes e Aprendizado (SNA)

Notificações Espontâneas

Sistemas de informação de segurança na área da saúde têm tirado sua inspiração em sistemas de outras indústrias, especialmente a aviação e na indústria nuclear. Embora o SNA capture apenas parte dos incidentes (aproximadamente 10%), apresentam a

vantagem de ter um custo relativamente baixo e de envolver os profissionais no processo de identificação de problemas importantes para organização.

O sistema de Notificação de Incidentes no HTEJZ é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e



imparcial. O sistema de notificação do HTEJZ foi implementado em 2010 e tem sido utilizado para criar processos de segurança e melhoria contínua.

Notificações pelo paciente

Queixas formais de pacientes que estão relacionadas à Segurança do Paciente e são encaminhadas a Gestão de Segurança para análise e avaliação da necessidade de plano de ação. A parceria com o Serviço de Atendimento ao Usuário tem aperfeiçoado a abrangência das notificações, bem como a resolução dos mesmos.

Gestão das Práticas de Segurança Operacional

Inicialmente as práticas foram implantadas em concordância com a legislação. Posteriormente com a análise das vulnerabilidades específicas para o perfil epidemiológico atendido, as notificações e as auditorias, implementamos outras práticas nos processos de maior risco.

Política Nacional de Humanização

A proposta de uma Política Estadual de Humanização – PEH, alinhada à Política Nacional de Humanização - PNH, visa enfrentar desafios no SUS por meio de um esforço conjunto na construção e implantação de novos métodos e dispositivos de atenção à saúde e de apoio à gestão dos serviços de saúde e da qualidade das relações entre usuários, profissionais, gestores, instituições de saúde e comunidade.

No Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, desde 2010 são desempenhadas diversas ações baseadas na PNH e em 2015 tivemos a criação da Comissão de Humanização, que está fortalecendo ainda mais os dispositivos já implantados na instituição. Tais como:

Acolhimento com Classificação de Risco: O objetivo é utilizar o recurso adequado para o paciente certo. Dentro dessa filosofia, os pacientes que buscarem um pronto atendimento e não estiverem em urgência e emergência serão direcionados para médicos da especialidade que o acompanha. E em caso de urgência e emergência, disporemos de médico no setor de emergência para dar o atendimento inicial.

Ambiência: Proporciona uma atenção acolhedora, resolutiva e humana, por meio do tratamento dado ao espaço físico, entendido como espaço social, profissional e de relações interpessoais. Sendo percebida por meio de melhorias no ambiente através de mobiliários, iluminação, ventilação, maior privacidade, criando assim segurança e confiabilidade.



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Possuímos também a **Brinquedoteca**, espaço conta com variados brinquedos e jogos pedagógicos para que as crianças hospitalizadas tenham a oportunidade de utilizá-los, tornando mais ameno o período que encontram-se em internamento hospitalar. Nesses espaços são desenvolvidas atividades pedagógicas, de artes, jogos e brincadeiras, tratando o paciente de maneira integral, ou seja, não somente os aspectos físicos e biológicos mas psicológicos e emocionais.

Com o objetivo de melhorar o relacionamento com todos os seus públicos, a instituição coloca à disposição diferentes canais de comunicação.

Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) que tem por objetivo receber elogios, sugestões e críticas dentro de uma estratégia de valorização do usuário, que não quer só ser atendido, mas exige soluções.

Os colaboradores do S.A.U. poderão oferecer orientações e possíveis soluções mediante as demandas recebidas, de acordo com as normas do hospital. Esta manifestação pode nos ajudar a melhorar cada vez mais os serviços prestados. O atendimento do S.A.U. é realizado pessoalmente, por telefone ou via e-mail, de segunda à sexta-feira das 8h às 17h. Finais de semana e feriado, caso necessário, o atendimento será realizado pelo Plantonista Administrativo.

Linhas de Cuidado

Linha do cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades de saúde, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz por dentro de uma rede de saúde incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no atendimento hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito e, então, definida como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, para resolver sua necessidade de saúde pautada no plano Terapêutico, que foi descrito por uma equipe interdisciplinar com esta finalidade. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem três Linhas de Cuidado, bem definidas, planejadas para nosso atendimento à pacientes de Transplante de Células-Tronco Hematopoéticas autólogas (TMO), Transplante Hepático e Transplante Renal.

Gestão Ambiental

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição.

Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição:

CONSUMO RACIONAL RECURSOS NATURAIS (água, energia, etc.) - Ações educacionais de conscientização para o uso racional.

- Capacitação de colaboradores de cada setor da Unidade, para atuar como agentes ambientais, com o objetivo de que este agente promova a conscientização de colaboradores e pacientes quanto ao uso racional da água e outros recursos naturais, realizam também rondas semanais onde evidenciam possíveis vazamentos e uso excessivo de energia em Check List, após a entrega, abrimos as solicitações de reparo ao setor de Engenharia de Manutenção; (Projeto Guardiões da Água e Energia)

ÁGUA

1) Ações relativas a Ajustes Estruturais/Infraestrutura:



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas descargas da Instituição;
- Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas torneiras da Instituição;
- Ampliação da capacidade de armazenamento de água frente à possibilidade de falta de água;
- Substituição das bombas de vácuo por modelos isentos de água;

2) Água de Reuso

- Captação de água pluvial na área dos abrigos de resíduos para utilização de lavagem de abrigos de resíduos e áreas externas adjacentes;
- Reaproveitamento da água quente utilizadas nos “banhos – maria”, para a higienização do setor UAN;

ENERGIA

1) Ajustes Estruturais

- Adequação da rede elétrica para evitar sobrecarga e aquecimento nos condutores;
- Individualização nos interruptores das lâmpadas dos ambientes;
- Automatização da cabine primária;
- Avaliação e redução de lâmpadas em áreas comuns, que possuem iluminação natural, sem comprometer a segurança do paciente e da Instituição;
- Projeto em andamento para substituição de lâmpadas fluorescentes por LED de toda a Unidade.

2) Monitoramento/Processos



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Monitoramento diário para checagem de equipamentos elétricos e lâmpadas ligadas sem uso;
- Implantação de rotina para desligamento dos disjuntores dos equipamentos de ar condicionado às 19h00, com acionamento às 07h00 – período que os setores administrativos estão fechados. Tal procedimento não ocorre em locais que necessitam de refrigeração em tempo integral;

3) Ações de Redução de Consumo

- Avaliação da demanda de Energia contratada pela Instituição com o objetivo de ajuste à melhor faixa de consumo. Este trabalho é realizado pela equipe técnica qualificada (Manutenção)
- Configuração dos monitores para desligamento automaticamente após 5 minutos de inatividade;

RESÍDUOS

1) Destinação Adequada – Ações educacionais de conscientização

- Implantação de treinamentos relacionados ao descarte de resíduos aos colaboradores e aos terceiros;
- Implantação de coleta seletiva de resíduos no Centro Cirúrgico como projeto piloto e com sua adaptação iremos abranger mais Unidades de Internação;
- Entrega de cartilhas de conscientização quanto ao descarte adequado de resíduos para colaboradores e pacientes;
- Ponto de coleta de pilhas e baterias para colaboradores e a pacientes, garantindo a destinação final correta;
- Coleta de óleo de fritura usado no preparo de alimentos, garantindo correta destinação;
- Organização de eventos relacionados à temática ambiental para colaboradores e usuários.



2) Monitoramento/Processos

- Capacitação dos membros da Comissão de Gerenciamento de Resíduos com profissional especializado, com carga horária de 16h;
- Implantação de projetos de coleta seletiva para clientes internos e externos, para diferentes tipos de resíduos (papel/papelão, plástico, metais, chapas de raios-x, pilhas/baterias, óleo de fritura, etc.);
- Controle de licenças ambientais do Hospital e das empresas prestadoras dos serviços de coleta, tratamento e destinação final dos resíduos;
- Visitas/Auditorias aos prestadores de serviços de coleta, tratamento e destinação/disposição final de resíduos;
- Análise química dos efluentes da radiologia e efluente final da Instituição;
- Controle do índice de resto-ingesta no refeitório;
- Descrição do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- Indicação de um responsável técnico pelo PGRSS;
- Reuniões da Comissão do PGRSS mensalmente para apresentação de indicadores ambientais e discussão de novos projetos;
- Auditorias quinzenais em sacos de resíduos para monitoramento da segregação dos resíduos nas Unidades de Internação.

3) Ações de Redução de Produção de Resíduos

- Implantação de Utilização de Caneca Ecológica;
- Adequação de lixeiras e treinamento em todas as Unidades a fim de diminuir a geração de resíduo infectante;
- Coleta e destinação final de óleo de cozinha para confecção de massa para instalação de vidro;

Ações para conscientização sustentável



Responsabilidade Social

Anualmente realizamos doações para Instituições através da Campanha de Natal e Campanha do Agasalho. As doações são feitas pelos colaboradores e o objetivo desta ação é proporcionar o bem estar e a qualidade de vida, integração e incentivar os colaboradores a prática da solidariedade.

Além de contar com os programas abaixo:

- **Trabalho Voluntário:** O Hospital disponibiliza espaço para trabalho voluntário visando o acolhimento e o bem estar do paciente, familiar e colaborador.
- **Visita Religiosa:** visa prestar assistência espiritual e propiciar uma melhoria na qualidade do atendimento ao paciente internado.
- **Projeto Arte, Cultura & CIA:** Proporcionar uma melhor integração entre os colaboradores e a instituição entre a instituição e o paciente internado, trazer o bem estar social, o reconhecimento e a importância do ser humano. O projeto é realizado através das oficinas de artesanatos e das datas comemorativas busca a tranquilidade e a harmonia pessoal, propicia alívio das possíveis tensões do dia-a-dia e promover a socialização e bem estar físico e mental.
- **Visita Ampliada:** O objetivo é ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação, para garantir o elo entre pacientes e familiares. Permite aos familiares acompanhar o paciente durante toda a permanência no ambiente hospitalar, gerando segurança, confiança e eficácia no tratamento, contribuindo para sua reabilitação. O horário é das 10 às 20 horas nas enfermarias dos 3º, 4º, 5º e 6º andares.



- **Projeto Viver Bem:** A SPDM, preocupada com a saúde de seus funcionários, implementou o Programa Viver Bem que é nosso programa de Qualidade de Vida. O objetivo é estimular as pessoas a mudarem seu estilo de vida, a adotarem hábitos mais saudáveis e a valorizarem a prevenção de doenças. Também acontece mensalmente um conjunto de procedimentos dinâmicos utilizados para verificar a Pressão Arterial e a Glicemia dos colaboradores hipertensos e diabéticos.

Gestão de Pessoas e Humanização

Dentro do hospital, o setor de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente agradável aos colaboradores, onde se sintam seguros e confortáveis para desempenhar suas atividades. Segue abaixo algumas destas ações e / ou projetos:

- **Qualidade de Vida no trabalho:** dentro do Programa Viver Bem são oferecidos para os colaboradores avaliação e atendimento odontológico, atendimento ginecológico, acompanhamento para colaboradores hipertensos, atendimento nutricional aos dislipidêmicos e fornecimento de dieta específica, vacinação contra a gripe. Projeto Apoio destinado a colaboradores dependentes de álcool, cigarro e outras drogas.
- **Dia do Profissional:** Homenagear na data específica o profissional pelo seu dia, afim de reconhecimento profissional e pessoal, valorização do seu trabalho de uma forma diferenciada.
- **Festa Comemorativa para os filhos dos colaboradores em datas festivas:** Páscoa, Dia das Crianças e Natal.
- **Avaliação de Desempenho:** aplicada a auto avaliação e avaliação do gestor imediato. O objetivo é identificar as competências a serem desenvolvidas.
- **Pesquisa de Clima Organizacional:** Realizada anualmente através de questionário para identificar as opiniões e necessidades dos colaboradores. O resultado é divulgado através de Murais e Intranet.
- **Curso de Libras:** Destinado aos colaboradores para inclusão no atendimento de pacientes com deficiência auditiva.



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- **POP – programa de Opinião Participativa:** canal de relacionamento do colaborador com a Gerência da Instituição, onde é possível expressar opinião, dúvidas, críticas e elogios através de formulário.

Temos também, um projeto chamado **Escuta Sensível** que acolhe e integra os profissionais da saúde através de encontros em grupos.

- **Projeto Líder Coach** - Tem como objetivo continuar aprofundando o aprendizado e a aplicação das ferramentas.

- **Projeto Swadharma:** cujo principal objetivo é criarmos um ambiente de trabalho saudável, em que o respeito mútuo seja o principal pilar da nossa cultura organizacional.

Metodologia: o projeto foi discutido com a Diretoria do Hospital, Direção de Enfermagem, RH e NEP (Núcleo de Ensino e Pesquisa) por dois meses com reuniões semanais. Posteriormente foi multiplicado aos gestores do hospital e por fim aos colaboradores. Os grupos são multidisciplinares, onde são discutidos temas que envolvam o Bullying. São utilizados vídeos e slides nos encontros.

- **Projeto Morte e Sentido da Vida (conversando sobre a morte):** cujo objetivo é discutir com a equipe multidisciplinar assuntos relacionados a morte para que no dia a dia, os profissionais possam lidar de forma melhor com a morte de pacientes e com os familiares.

Metodologia: encontros com grupo multidisciplinar (enfermagem, médicos, rh, farmácia, psicólogos, fisioterapeutas) onde são discutidos assuntos pertinentes a temática morte e assuntos que a norteiam, como cuidados paliativos, relacionamento com os familiares, aceitação da morte, etc. São encontros semanais com duração de uma média de 03 meses. Posteriormente este grupo será multiplicador da temática para os colaboradores do hospital, dando prioridade a colaboradores da assistência que se relacionam com a temática Morte de uma forma mais próxima em sua rotina de trabalho. Nos encontros são utilizados vídeos, filmes, artigos e textos diversos sobre a temática.

Atividades de Ensino

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui Programas de Residência Médica nas Especialidades de Hematologia, Nefrologia, Oftalmologia e Urologia.

O programa de Hematologia é supervisionado pela Dra. Leila Perobelli, e possui 2 vagas, uma para R1 e 1 para R2, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

O programa de Nefrologia é supervisionado pela Dra. Adriana Peixoto Gelmetti de Barros e possui 2 vagas para R1 e 2 vagas para R2, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

O programa de Oftalmologia é supervisionado pela Dra. Vera Lucia Degaspere Monte Mascaro, e possui 2 vagas para R1, 2 vagas para R2 e 2 vagas para R3, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

O programa de Urologia é supervisionado pelo Dr. Joaquim Francisco de Almeida Claro, e possui 5 vagas para R1, 5 vagas para R2 e 3 vagas para R3, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

O hospital não possui estágio na área médica.

Produção

Produção - 2017	
Linha de Atendimento	SUS
INTERNAÇÕES	6.489
Saída Hospitalar	6.514
Nº de paciente dia	37.024
Nº de Cirurgias	6.845
nº de Partos	0
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	4.764
INTERNAÇÃO/ATENDIMENTO DOMICILIAR	0
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)	10.539
Consulta/ atendimento de urgência (PS/PA)	10.539
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL	139.212
Consulta médica	113.734
Atendimento não médico	25.478
HD/Cirurgia ambulatorial	2.161
SADT - TOTAL	54.792
TRATAMENTO ESPECIALIZADO	23.827
Litotripsia	4.265
Quimioterapia	9.354
Nefro-dialítico	10.208
TRANSPLANTES - TOTAL	136
Transplante córnea	45
Transplante hepático	27
Transplante medula óssea	58
Transplante renal	6



7. Recursos Financeiros Envolvidos

Recursos financeiros envolvidos (exercício 2017):

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos em 2017
Contrato de Gestão nº 001.0500.000.061/2014	Repasse Custeio	151.987.200,00
Termo Retirificação n.º 02/2017	Aporte para Custeio	515.056,80
Termo Retirificação n.º 03/2017 - Descumprimento Meta	Descontos	-569.952,00
Termo Aditivo de Retirificação n.º 04/2017	Investimento Reforma	535.000,00

8. Execução Técnica e Orçamentária

Comparativo específico das metas propostas com os resultados:

Este relatório apresenta a produção das principais atividades desenvolvidas no Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini no ano de 2017, em comparação à meta estabelecida pelo seu Contrato de Gestão.

Saídas Hospitalares - 1º semestre 2017

Saídas Clínicas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Clínica médica	212	203	205	195	179	232	1.226
Pediatria	2	0	0	2	3	2	9
Total	214	203	205	197	182	234	1.235
Meta	215	215	215	215	215	215	1.290

Saídas Cirúrgicas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Eletivas	298	312	359	313	324	343	1.949
Urgências	6	11	8	5	5	6	41
Total	304	323	367	318	329	349	1.990
Meta	300	300	300	300	300	300	1.800

Hospital - Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais - 1º semestre 2017

Saídas Cirúrgicas	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Cirurgia Hospital-Dia	40	39	52	33	56	52	272
Cirurgias Ambulatoriais	127	120	143	128	180	122	820
Total	167	159	195	161	236	174	1.092
Meta	135	135	135	135	135	135	810



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Atendimentos Pronto Atendimento (PA) 1º semestre 2017

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
PA	922	845	1.027	779	884	820	5.277
Meta	800	800	800	800	800	800	4.800

Consultas Ambulatoriais 1º semestre 2017

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Consultas Médicas	9.146	9.407	9.970	8.254	10.079	9.596	56.452
Meta	9.080	9.080	9.080	9.080	9.080	9.080	54.480

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Consultas não Médicas	1.952	1.756	2.145	1.962	2.338	2.250	12.403
Meta	1.060	1.060	1.060	1.060	1.060	1.060	6.360

SADT Externo 1º semestre 2017

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
SADT	213	217	243	188	430	163	1.454
Meta	201	201	201	201	201	201	1.206

Saídas Hospitalares - 2º semestre 2017

Saídas Clínicas	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Clínica médiaca	222	228	181	232	202	194	1.259
Pediatria	3	1	1	1	1	4	11
Total	225	229	182	233	203	198	1.270
Meta	215	215	215	215	215	215	1.290

Saídas Cirúrgicas	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Eletivas	338	413	289	327	317	284	1.968
Urgências	13	12	7	5	3	11	51
Total	351	425	296	332	320	295	2.019
Meta	300	300	300	300	300	300	1.800

Hospital - Dia Cirúrgico / Cirurgias Ambulatoriais - 2º semestre 2017

Saídas Cirúrgicas	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Cirurgia Hospital-Dia	70	91	88	93	86	74	502
Cirurgias Ambulatoriais	98	105	86	99	86	93	567
Total	168	196	174	192	172	167	1.069
Meta	135	135	135	135	135	135	810



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Atendimentos Pronto Atendimento (PA) 2º semestre 2017

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
PA	870	916	932	885	856	803	5.262
Meta	800	800	800	800	800	800	4.800

Consultas Ambulatoriais 2º semestre 2017

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Consultas Médicas	9.562	10.783	8.891	9.394	9.636	9.016	57.282
Meta	9.080	9.080	9.080	9.080	9.080	9.080	54.480

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Consultas não Médicas	2.463	2.470	2.036	2.180	2.006	1.920	13.075
Meta	1.060	1.060	1.060	1.060	1.060	1.060	6.360

SADT Externo 2º semestre 2017

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
SADT	232	320	208	269	264	337	1.630
Meta	201	201	201	201	201	201	1.206

Exposição das Linhas de Tratamentos por semestre:

Tratamentos Clínicos - 1º semestre 2017

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Quimioterapia	784	685	881	727	876	812	4.765
Meta	500	500	500	500	500	500	3.000

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Hemodiálise	954	827	953	791	873	800	5.198
Meta	270	270	270	270	270	270	1.620

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Litotripsia	322	278	325	262	286	429	1.902
Meta	280	280	280	280	280	280	1.680



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Transplantes - 1º semestre 2017

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Renal	0	1	1	2	0	0	4
Meta	20	20	20	20	20	20	120

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Hepatico	0	3	1	3	3	3	13
Meta	4	4	4	4	4	4	24

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Córnea	3	5	3	2	2	0	15
Meta	6	6	6	6	6	6	36

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Medula Óssea	4	5	6	3	6	7	31
Meta	4	4	4	4	4	4	24

Transplantes Geral

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	TOTAL
Transplantes	7	14	11	10	11	10	63
Meta	34	34	34	34	34	34	204

Tratamentos Clínicos - 2º semestre 2017

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Quimioterapia	804	860	707	738	783	697	4.589
Meta	500	500	500	500	500	500	3.000

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Hemodiálise	757	888	891	897	735	842	5.010
Meta	270	270	270	270	270	270	1.620

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Litotripsia	374	0	380	590	516	503	2.363
Meta	280	280	280	280	280	280	1.680



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Transplantes - 2º semestre 2017

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Renal	1	1	0	0	0	0	2
Meta	20	20	20	20	20	20	120
	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Hepatico	5	4	3	0	1	1	14
Meta	4	4	4	4	4	4	24
	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Córnea	9	7	1	3	3	7	30
Meta	6	6	6	6	6	6	36
	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Medula Óssea	3	7	5	4	4	4	27
Meta	4	4	4	4	4	4	24

Transplantes Geral

	jul	ago	set	out	nov	dez	TOTAL
Transplantes	18	19	9	7	8	12	73
Meta	34	34	34	34	34	34	204

Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus resultados:

SPDM - HOSPITAL DE TRANSPLANTES DR. EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI				
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA				
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO	OUTRAS RECEITAS	TOTAL
RECURSOS PÚBLICOS RECEBIDOS / OUTRAS RECEITAS	151.726.282,08	535.000,00	549.351,34	152.810.633,42
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO	PESSOAL	TOTAL
GASTOS GERAIS / DESPESAS DO EXERCÍCIO	60.102.294,03	-	97.606.687,17	157.708.981,20

Os atendimentos médicos de alta complexidade realizados no Hospital obtiveram demanda de produção superior às metas pactuadas na contratação para o ano de 2017, o aumento pode ser visualizado nas internações que subiram em 5,40% em relação a meta, nos atendimentos pelo hospital dia em 33,40%, dos atendimentos ambulatoriais em 14,41%, do SADT Total em 27,86% e dos tratamentos especializados em 94,20% maiores que a metas previstas, sendo esse fato refletido também no aspecto orçamentário em relação ao total dos gastos gerais do hospital, sendo aplicados 54,93% dos gastos em pessoal (corpo clínico, enfermagem, técnicos e administração), 16,19% em serviços de limpeza, nutrição, portaria, manutenção predial e do parque tecnológico, consumo de água, luz, telefonia, eletricidade e coleta de resíduos sólidos hospitalares, e cerca de um terço (28,87%) dos gastos nas aquisições de materiais e medicamentos, valores estes que contribuíram para o resultado deficitário apresentado no final do exercício 2017.



9. Relatório sobre a execução:

Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO 2017						
Linha de contratação	1º semestre		2º semestre		TOTAL	TOTAL
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	CONTRATADO	REALIZADO
INTERNAÇÕES	0	3.240	0	3.249	0	6.489
Saída Hospitalar - TOTAL	3.090	3.225	3.090	3.289	6.180	6.514
Saída Hospitalar - (Exceto Cl. Cirúrgica)	1.290	1.235	1.290	1.270	2.580	2.505
Saída Hospitalar - Cl. Cirúrgica	1.800	1.990	1.800	2.019	3.600	4.009
HD/CIR . AMBULATORIAL - TOTAL	810	1.092	810	1.069	1.620	2.161
PRONTO ATENDIMENTO	4.800	5.277	4.800	5.262	9.600	10.539
Consultas de urgência	4.800	5.277	4.800	5.262	9.600	10.539
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL	60.840	68.855	60.840	70.357	121.680	139.212
Consulta médica - TOTAL	54.480	56.452	54.480	57.282	108.960	113.734
Atendimento não médico - TOTAL	6.360	12.403	6.360	13.075	12.720	25.478
SADT EXTERNO - TOTAL	1.206	1.454	1.206	1.630	2.412	3.084
TRATAMENTO ESPECIALIZADO	6.300	11.865	6.300	11.962	12.600	23.827
Quimioterapia	3.000	4.765	3.000	4.589	6.000	9.354
Nefro-dialítico	1.620	5.198	1.620	5.010	3.240	10.208
Terapias Especializadas - Litotripsia	1.680	1.902	1.680	2.363	3.360	4.265
TRANSPLANTES - TOTAL	0	63	0	73	0	136
Transplante córnea	0	15	0	30	0	45
Transplante hepático	0	13	0	14	0	27
Transplante medula óssea	0	31	0	27	0	58
Transplante renal	0	4	0	2	0	6
Transplante Pâncreas	0	0	0	0	0	0

Considerações Finais

O HTEJZ é o primeiro hospital público especializado em transplantes de órgãos e tecidos (fígado, pâncreas, rim, córnea e medula óssea) e maior centro de serviços de urologia do Brasil (Centro de Referência em Saúde do Homem), abriga também o maior serviço de Hematologia da Cidade de São Paulo (atende mais de 70% das leucemias agudas do município). Possui ainda serviço de neurocirurgia de alta complexidade para casos de neurovascular, doença de Parkinson, epilepsia, tumores de hipófise, neurinomas e neurorradiologia intervencionista.

O financiamento é realizado pelo Governo do Estado de São Paulo, através de Contrato de Gestão. O hospital recebe também, através da Secretaria de Estado de Saúde (Hemorrede), medicamentos de alto custo e fatores de coagulação adquiridos diretamente pelo MS - Ministério da Saúde.

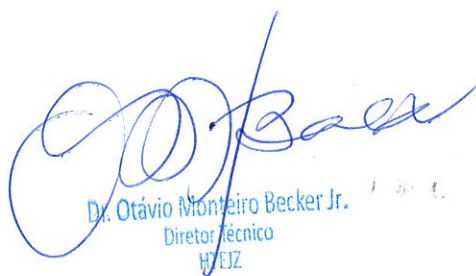


HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

No ano de 2017, o Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, inovou seu Parque Tecnológico, ao adquirir um ultrassom de alta frequência, conhecido como HIFU (*High Frequency Ultrasound*) Local One. Trata-se de um equipamento de última geração utilizado para o tratamento de câncer de próstata, que consiste de uma sonda que contém os cristais que tanto emitem o ultrassom para o tratamento como também escaneiam a próstata e permitem o controle em tempo real, podendo delimitar lesões de até 2mm de diâmetro. Sendo aplicado localmente, via transretal, tem a mesma eficácia da cirurgia, com taxa muito menor de complicações.

Sendo o tratamento realizado em regime de cirurgia ambulatorial com no máximo 1 dia de internação, não há necessidade de permanência em UTI, sem riscos de complicações hemorrágicas ou infecciosas. Com ele, os pacientes serão submetidos a um procedimento menos invasivo, onde se o paciente não apresentar nenhuma complicação após o tratamento, ele recebe alta no mesmo dia.

O HI-FU representa mais uma conquista para o Sistema Público de Saúde do Estado de São Paulo, pois o HTEJZ é o único hospital no país que propicia o tratamento nesse nível para o SUS, sendo este 100% gratuito.



Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ