HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI



Relatório de Atividades Exercício 2018

1. Breve Histórico da Unidade

Inaugurado em 25 de Janeiro de 1954, o Hospital Brigadeiro – UGA V pertencia ao I.A.P.C. (Instituto de Aposentadoria e Previdenciário dos Comerciantes) até a fusão dos institutos de previdência, quando passou a ser administrado pelo INAMPS, para atendimento restrito a pacientes previdenciários.

Em 1988 a gestão passou a ser do Governo do Estado de São Paulo, como integrante do SUS/SP. Em janeiro de 2010 a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), venceu o processo de convocação pública para o gerenciamento do Hospital Brigadeiro.

O Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini foi reinaugurado em 15 de junho de 2010 como, referência para as especialidades de Hematologia (Transplante de Medula Óssea), Nefrologia (Transplante Renal), Hepatologia (Transplante Hepático), Oftalmologia de Alta Complexidade (Transplante de Córnea) e especialidades como Neurologia (Epilepsia e Mal de Parkinson, Tumores de Hipófise) e Urologia (Centro de Referência do Homem).

A SPDM é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde. Em 1998 foi uma das pioneiras a qualificar-se como Organização Social de Saúde para gerenciar hospitais públicos estaduais, mediante contrato de gestão.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a valorização dos usuários.

A unidade foi reinaugurada, em 2010, como primeiro hospital público especializado em transplantes de órgãos. O nome "Euryclides de Jesus Zerbini" é uma homenagem ao cirurgião cardíaco responsável pelo primeiro transplante de coração no Brasil.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

2. Características da Unidade

ESTRUTURA

ESPECIALIDADE - CIRURGICO

Descrição	Leitos Existentes
TRANSPLANTE	10
NEUROCIRURGIA	12
CIRURGIA GERAL	6
NEFROLOGIAUROLOGIA	20
OFTALMOLOGIA	2
TOTAL	**50**

ESPECIALIDADE - CLINICO

Descrição	Leitos Existentes
NEFROUROLOGIA	20
CLINICA GERAL	16
HEMATOLOGIA	40
TOTAL	**76**

ESPECIALIDADE - PEDIATRICO

Descrição	Leitos Existentes
PEDIATRIA CLINICA	6
TOTAL	**6**

COMPLEMENTAR

Descrição	Leitos Existentes
UTI ADULTO - TIPO III	16
UTI PEDIATRICA - TIPO III	5
TOTAL	**21**

HOSPITAL DIA

Descrição	Leitos Existentes
CIRURGICO/DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO	9
INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE	6
TOTAL	**15**

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CONSULTORIOS MEDICOS	2	0
SAIA DE ATENDIMENTO A PACIENTE CRITICO/SALA DE ESTABILIZACAO	1	1
SALA DE ATENDIMENTO INDIFERENCIADO	1	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA REPOUSO/OBSERVACAO - INDIFERENCIADO	0	16

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcc
Gerente Administrativa
HTEJZ

SALAS CIRÚRGICAS

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
SALA DE CIRURGIA	9	0
SALA DE CIRURGIA AMBULATORIAL	3	0
SALA DE RECUPERACAO	2	16

AMBULATORIAL

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CLINICAS ESPECIALIZADAS	30	0
ODONTOLOGIA	1	0
OUTROS CONSULTORIOS NAO MEDICOS	3	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA DE ENFERMAGEM (SERVICOS)	4	0
SALA DE REPOUSO/OBSERVACAO - INDIFERENCIADO	3	9

3. Perfil de Atendimento

Hospital de Referência, 153 leitos, com serviços de alta complexidade como transplantes de córnea, rim, fígado, pâncreas, e medula óssea, tratamento quimioterápico, tratamento Nefro-dialítico, terapia especializada Litotripsia, serviços referência de Urologia, Hematologia e Oftalmologia, cirurgia de Parkinson.

As especialidades atendidas na Unidade são: Anestesiologia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular (fistula), Ginecologia (pacientes internos), Hematologia, Hemofilia, Hepatologia, Infectologia (hepatites), Nefrologia, Neurocirurgia, Oftalmologia, Cardiologia (pré-operatório), Psiquiatria (pacientes internos) e Urologia.

4. Área de Abrangência

O hospital atende todo o estado de São Paulo e as principais áreas de abrangência que atendemos são: Arujá, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itapecerica da Serra, Itapevi, Itaquaquecetuba, Juquitiba, Mairiporã, Mauá, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Presidente Prudente, Praia Grande, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Registro, Santa Isabel, Santana de Parnaíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São João da Boa Vista, São Lourenço da Serra, São Paulo, Suzano, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista.

Dr. Alvaro Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marc
Gerente Administrativ
(HTEJZ

5. Modelo de Gestão

Missão

Oferecer serviços de excelência e altíssima complexidade na assistência à saúde, formando e aprimorando profissionais, conforme os princípios do SUS, com qualidade e responsabilidade socioambiental.

Visão

Ser reconhecido como centro de excelência mundial em transplantes, polo formador de profissionais, produtor e difusor de conhecimento.

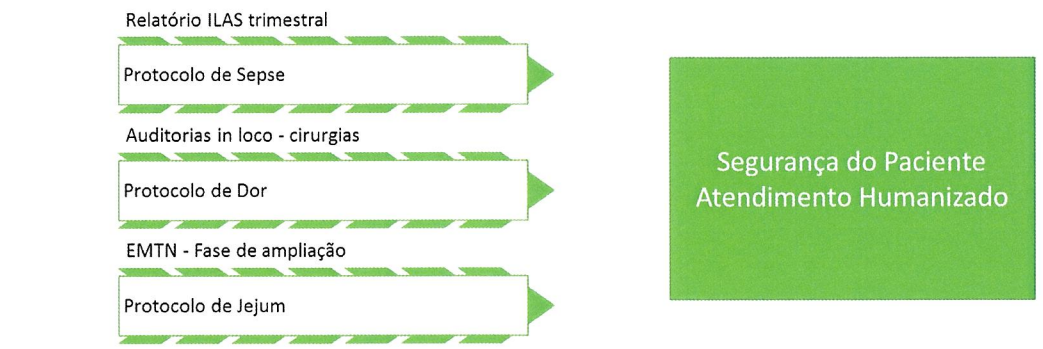
Valores : Respeito, Comprometimento, Inovação, Honestidade, Determinação, Harmonia Coragem.

Mapa Estratégico HTEJZ - 2018

Objetivos	Metas	Indicadores
Aumentar a segurança operacional	100%	%PSO gerenciados
Reduzir a infecção hospitalar	↓ 30% em 18 meses na UTI adulto	$\frac{nº\ infecções/mês}{nº\ cateteres/dia} x1000$
	↓30% em 18 meses na UTI adulto	$\frac{nº\ infecções/mês}{nº\ ventilação\ mecânica/dia} x1000$
	↓30% em 18 meses na UTI adulto	$\frac{nº\ infecções/mês}{nº\ sonda\ vesical\ de\ demora/dia} x1000$
	↑ de 60% para 75% / ano	$\frac{nº\ higienização\ mãos\ conforme}{nº\ oportunidades} x100$
Melhorar a efetividade no tratamento da Sepse	≥ 85% / ano	$\frac{nº\ protocolo\ sepse\ conforme}{total\ de\ protocolos\ sepse\ abertos/mês} x100$
	↓ 30%	$\frac{nº\ óbitos\ por\ sepse}{total\ de\ protocolos\ sepse\ abertos/mês} x100$
Capacitar em segurança do paciente	100%	$\frac{nº\ treinamentos\ ministrados}{avaliação\ de\ eficácia\ de\ treinamentos\ de\ segurança\ do\ paciente} x100$
Aprimorar a integração institucional	100%	$\frac{nº\ treinamentos\ ministrados}{avaliação\ de\ eficácia\ de\ treinamentos} x100$
Assegurar o atendimento aos requisitos legais e promover a sustentabilidade	100%	$\frac{total\ de\ requisitos\ legais\ aplicáveis}{requisitos\ legais\ monitorados} x100$
Assegurar a compliance/ transparência	100%	$\frac{nº\ treinamentos\ ministrados}{avaliação\ de\ eficácia\ de\ treinamentos} x100$
Melhorar a satisfação do cliente	≤48 horas	$\frac{nº\ queixas\ respondidas\ em\ 48\ hrs}{total\ de\ queixas}$
Aprimorar a gestão de custos	-5%>DTCC<5%	Desvio total de custos x contabil (DTCC)
Manter o equilíbrio financeiro	≥0%	$\frac{\%\ despesas}{total\ de\ receitas}$
Reduzir o impacto ambiental	↓20% dos anos de 2015 a 2019	Total de CO_2 equivalente conforme GHG
	↓10% com relação ao ano anterior	$\frac{total\ de\ resíduos\ infectantes\ gerados/ano}{12}$
Proporcionar gestão eficaz de saúde e segurança no trabalho	0 acidentes/ ano	$\frac{nº\ total\ de\ acidentes}{12}$
	100% ASOs em dia	$\frac{nº\ exames\ ocupacionais\ realizados}{exames\ realizados\ em\ dia} x100$
Reduzir o consumo de energia	↓ 5%	Monitorar % de atendimento dos indicadores energéticos

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ



6. Resultados

Certificações e Premiações em 2018

ISO 5001
Outubro/2018

ISO 9001-2015
Outubro/2018

ISO 14001-2015
Outubro/2018

OHSAS 18001-2007
Outubro/2018

Acreditado com Excelência
(Manutenção)
Novembro/2018

Selo Green Kitchen
Julho/2018

Prêmio Amigo do
Meio Ambiente
Dezembro/2018

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Nome do Prêmio	Ano
Acreditado com Excelência – ONA (Manutenção)	2018
ISO9001	2018
ISO 14001	2018
ISO 50001	2018
OHSAS 18001	2018
Prêmio Amigo do Meio Ambiente	2018
Selo Green Kitchen	2018

Gestão da Qualidade

A Qualidade é um elemento diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos e prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem objetivo de avaliar, medir e readequar sistematicamente os processos de forma a garantir a melhoria continua e segurança na assistência prestada.

O Hospital é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

A obtenção da Certificação Hospitalar faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição. Desde a sua inauguração, a busca da excelência na prestação de serviços de saúde sempre esteve presente na gestão do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini.

Trabalhamos com um sistema de qualidade que visa à melhoria contínua do atendimento aos pacientes, agilidade nos serviços, segurança e eficiência. O hospital possui protocolos de assistência implantados e revisados, sempre em sintonia com as melhores práticas assistenciais existentes.

Para o reconhecimento e validação do sistema de Gestão da Qualidade e Segurança, a SPDM propõe a certificação da Qualidade – ONA (Organização Nacional de Acreditação). Acreditação de serviços de saúde é uma metodologia de avaliação externa, que utiliza padrões de desempenho voltados para os processos de cuidados aos pacientes e gestão dos serviços.

Em julho de 2015, o hospital foi avaliado pela Instituição Acreditadora Credenciada – Instituto Qualisa de Gestão (IQG), de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de

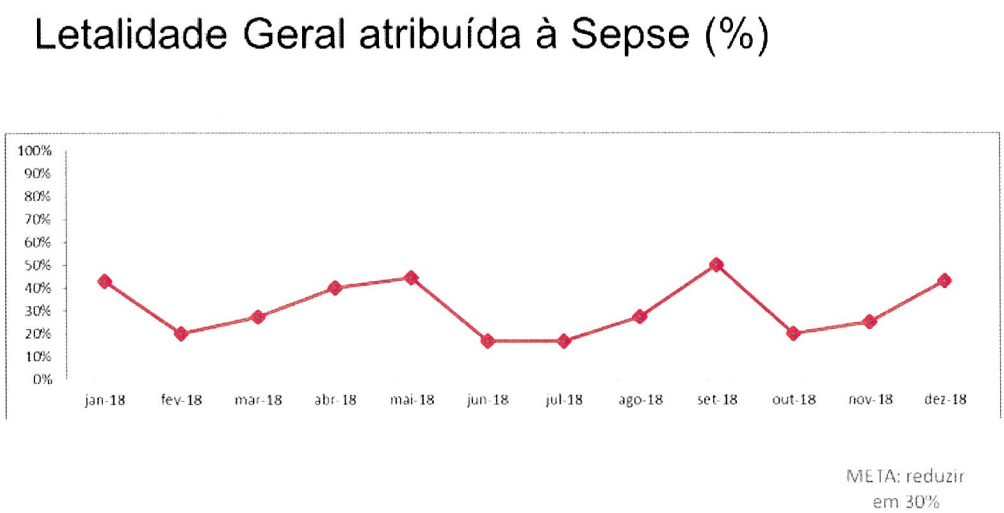
Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Acreditação, sendo Acreditado Pleno. Já em novembro de 2016, foi recertificado e em outubro de 2017 foi Acreditado com Excelência. Em novembro de 2018, a instituição recebeu visita de manutenção da certificação de Qualidade, comprovando a sua qualidade em atendimento, Acreditado com Excelência.

No início de 2018, com o objetivo em reduzir as infecções relacionados à assistência à saúde, o HTEJZ optou em participar do PROADI-SUS (programa de apoio ao desenvolvimento institucional do SUS), desde então, vários planos de ação estão sendo realizados nas Unidades de Terapia Intensiva, com a meta de reduzir em 30% em 1 ano as infecções da corrente sanguínea associada à cateter venoso central, infecção do trato urinário associada à sonda e pneumonia associa à ventilação mecânica, e em 50% em 3 anos. Em dezembro de 2018 recebemos da SPDM afiliadas, prêmio pelo empenho no cumprimento da meta estratégica de redução de pneumonia associada á ventilação mecânica, devido a incidência abaixo de 1%.

O protocolo institucional de sepse foi revisado de acordo com as novas diretrizes e um time de sepse designado com o objetivo em multiplicar a informação e realizar treinamentos em loco, os quais estão em andamento. Auditoria dos casos de sepse é realizada regularmente pela CCIH em conjunto com a comissão de óbitos. De acordo com o gráfico abaixo, podemos observar que existe uma tendência à queda da mortalidade geral atribuída à sepse em comparação com 2017 (57%), em 2018 (40%).



Gestão da Segurança

A Segurança do Paciente é prioridade no HTEJZ. O hospital possui equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de possíveis riscos dos processos relacionados

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

à assistência do paciente. Medidas de prevenção são tomadas no sentido de promover maior segurança. A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes são baseadas em diretrizes nacionais e internacionais.

Sistema de Notificações de Incidentes e Aprendizado (SNA)

Notificações Espontâneas

Sistemas de informação de segurança na área da saúde têm tirado sua inspiração em sistemas de outras indústrias, especialmente a aviação e na indústria nuclear. Embora o SNA capture apenas parte dos incidentes (aproximadamente 10%), apresentam a

vantagem de ter um custo relativamente baixo e de envolver os profissionais no processo de identificação de problemas importantes para organização.

O sistema de Notificação de Incidentes no HTEJZ é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial. O sistema de notificação do HTEJZ foi implementado em 2010 e tem sido utilizado para criar processos de segurança e melhoria contínua.

O sistema de Notificação de Incidentes no HTEJZ é bem aceito e vem sendo realizado sistematicamente pelos colaboradores, que são apresentadas a esta plataforma no momento da integração institucional.

Notificações pelo paciente

Queixas formais de pacientes que estão relacionadas à Segurança do Paciente e são encaminhadas a Gestão de Segurança para análise e avaliação da necessidade de plano de ação. A parceria com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAL) tem aperfeiçoado a abrangência das notificações, bem como a resolução dos mesmos.

Além da notificação espontânea pelo paciente, em 2018 regularmente foi realizada a pesquisa de experiência do paciente pela equipe do SAU, trazendo informações complementares para a realização de melhorais com foco no cuidado centrado no paciente.

Dr. Urávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patrícia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Gestão das Práticas de Segurança Operacional

Inicialmente as práticas foram implantadas em concordância com a legislação. Posteriormente com a análise das vulnerabilidades específicas para o perfil epidemiológico atendido, as notificações e as auditorias, implementamos outras práticas nos processos de maior risco. Atualmente todos as práticas listadas abaixo são realizadas, exceto a PSO 17 que se encontra em fase de implantação. Nenhum desvio maior de qualidade foi evidenciado.

- PSO.1. Sistema de Notificação e Aprendizado
- PSO.2. Análise Sistêmica de Incidente Sentinela
- PSO.3. Pesquisa de Cultura de Segurança
- PSO.4. Identificação do Paciente
- PSO.5. Informação na Transferência dos Cuidados
- PSO.6. Higiene das Mãos
- PSO.7. Reconciliação Medicamentosa
- PSO.8. Segurança no uso de medicamentos
- PSO.9. ChecklistCirúrgico
- PSO.10. Uso oportuno de antibiótico profilático
- PSO.11. Prevenção de Quedas
- PSO.12. Prevenção de Ulcera por Pressão
- PSO.15. Segurança no uso de bomba de infusão
- PSO.16. Segurança Na Administração de Hemocomponentes
- PSO.17. Segurança na Entrega de laudos de exames críticos

Linhas de Cuidado

Linha do cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades de saúde, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz por dentro de uma rede de saúde incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no atendimento hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito e, então, definida como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, para resolver sua necessidade de saúde pautada no plano Terapêutico, que foi descrito por uma

Flavio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

equipe interdisciplinar com esta finalidade. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem três Linhas de Cuidado, bem definidas, planejadas para nosso atendimento à pacientes de Transplante de Células-Tronco Hematopoéticas autólogas (TMO), Transplante Hepático e Transplante Renal.

Núcleo hospitalar de Vigilância Epidemiológica

O serviço de controle de infecção hospitalar (CCIH), realiza a vigilância prospectiva das infecções relacionadas à assistência a saúde, gerando dados de densidade de incidência e elaborando ações a partir destes, através de pacotes de prevenção e conscientização. Realiza o levantamento do perfil microbiológico da instituição e a racionalização do uso de antimicrobianos. E faz a notificação de doenças de notificação compulsória.

Em 2018, foi observado um aumento do número de infecções de corrente sanguínea por *Candida parapsilosis,* sendo implatadas ações para contensão dos casos com sucesso. Na época da ameaça de surto de Influenza, foi realizado treinamento referente ao diagnóstico, tratamento e precauções dos colaboradores de enfermagem, médicos e fisioterapeutas, além da vacinação em massa.

Humanização

A proposta de uma Política Estadual de Humanização – PEH, alinhada à Política Nacional de Humanização - PNH, visa enfrentar desafios no SUS por meio de um esforço conjunto na construção e implantação de novos métodos e dispositivos de atenção à saúde e de apoio à gestão dos serviços de saúde e da qualidade das relações entre usuários, profissionais, gestores, instituições de saúde e comunidade.

O Centro Integrado de Humanização, através da Comissão de Humanização buscou por meio das Ações de Humanização instituída no Plano Institucional de Humanização-PIH/2018 da instituição, trabalhar de forma a apoiar e interagir com responsabilidade e fortalecimento na implantação e desenvolvimento das Ações de Humanização proposta, visando a melhoria de atendimento em saúde e da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores, bem como disseminar as diretrizes da PNH/PEH.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Projetos e Ações de Humanização que foram desenvolvidas em conjunto com a área de Gestão de Pessoas:

Valorização do colaborador:

Projeto Swadharma: Composto por quatro pilares, sendo eles:

- **Coaching Transdisciplinar:** com o objetivo criar um ambiente de conversação, através de técnicas de aprendizagem transdisciplinar com vista a minimizar os conflitos e propiciar momentos de integração e interação entre as pessoas, a partir de uma revisão reflexiva em grupo, dos nossos modelos mentais, nossos sentimentos, emoções, conceitos e julgamentos.

- **A Morte e o Sentido da Vida**: o objetivo é contemplar uma demanda reprimida dentro das estruturas hospitalares, ou seja, cuidar do sofrimento emocional dos profissionais da saúde que lidam com o adoecimento grave e com a morte em seu cotidiano de trabalho, mas que, raramente, contam com uma estrutura de apoio para o desenvolvimento de recursos emocionais para elaborarem as situações vivenciadas de forma favorável à saúde psíquica.

- **Meditação (adaptada da técnica de *Mindfulness*)**: esta prática milenar, desenvolvida durante séculos, é uma das ações oferecidas ao colaborador para que as pessoas busquem maior equilíbrio e saúde emocional.

- **Tai Chi Chuan**: é uma arte marcial chinesa milenar que exercita o corpo e tranquiliza a mente. Reconhecida pela Organização Mundial da Saúde como uma atividade benéfica à saúde.

- **Ações e Projetos - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho- Viver Bem**

  As atividades das Datas Festivas promovidas pela instituição têm o intuito de ressaltar a importância de seus colaboradores e de fortalecer ainda mais o relacionamento dentro da Instituição. Essas atividades estão voltadas para criar um clima organizacional de acolhimento e contribuir na valorização e satisfação do colaborador.

- **Comemoração de Datas Festivas/Dia do Profissional**

  Propagar os valores, as boas ações, com intuito de ressaltar a importância de "Cuidar de quem cuida" e fortalecer os "laços de família" dentro da Instituição.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patrícia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Exemplos: Festa de Páscoa e Natal para filho dos colaboradores, Dia do Médico, Outubro Rosa, Novembro Azul, entre outros.

Projetos e Ações de Humanização que foram desenvolvidas pelo Centro Integrado de Humanização:

Produção do Cuidado e Rede com:

Projeto - Alta Responsável com o objetivo de garantir que pacientes submetidos a tratamento no HTEJZ e, que estando estáveis e ainda necessitando de acompanhamento, tenham garantido a contra referência com orientações sobre a doença e tratamento submetido e sobre as necessidades de exames para acompanhamento nas redes primárias e/ou secundárias de atenção à saúde.

Ambiência e Acolhimento nas práticas de produção em saúde

Encontro de Humanização com o objetivo de disseminar as diretrizes e discussão sobre temas voltados as PNH e PEH e das ações existente e em andamento na instituição. Temas das Palestras

- Acolhimento e produção do cuidado em rede;
- Cuidados nutricionais e a atenção ao paciente;
- O caminhar do paciente ao transplante;
- Inclusão do Portador de deficiência no mercado de trabalho;
- Meditação como ferramenta para a promoção de saúde do colaborador.

Possuímos também a **Brinquedoteca**, espaço conta com variados brinquedos e jogos pedagógicos para que as crianças hospitalizadas tenham a oportunidade de utilizá-los, tornando mais ameno o período que encontram-se em internamento hospitalar. Nesses espaços são desenvolvidas atividades pedagógicas, de artes, jogos e brincadeiras, tratando o paciente de maneira integral, ou seja, não somente os aspectos físicos e biológicos mas psicológicos e emocionais.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patrícia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Responsabilidade Social

Anualmente realizamos doações para Instituições através da Campanha de Natal e Campanha do Agasalho. As doações são feitas pelos colaboradores e o objetivo desta ação é proporcionar o bem estar e a qualidade de vida, integração e incentivar os colaboradores a prática da solidariedade.

Além de contar com os programas abaixo:

- **Trabalho Voluntário:** O Hospital disponibiliza espaço para trabalho voluntário visando o acolhimento e o bem estar do paciente, familiar e colaborador.

- **Visita Religiosa:** visa prestar assistência espiritual e propiciar uma melhoria na qualidade do atendimento ao paciente internado.

- **Projeto Arte, Cultura & CIA:** Proporcionar uma melhor integração entre os colaboradores e a instituição entre a instituição e o paciente internado, trazer o bem estar social, o reconhecimento e a importância do ser humano. O projeto é realizado através das oficinas de artesanatos e das datas comemorativas busca a tranquilidade e a harmonia pessoal, propicia alívio das possíveis tensões do dia-a-dia e promover a socialização e bem estar físico e mental.

- **Visita Ampliada:** O objetivo é ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação, para garantir o elo entre pacientes e familiares. Permite aos familiares acompanhar o paciente durante toda a permanência no ambiente hospitalar, gerando segurança, confiança e eficácia no tratamento, contribuindo para sua reabilitação. O horário é das 10 às 20 horas nas enfermarias dos 3°, 4°, 5° e 6° andares.

Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.):

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) que tem por objetivo receber elogios, sugestões e críticas dentro de uma estratégia de valorização do usuário, que não quer só ser atendido, mas exige soluções.

Os colaboradores do S.A.U. poderão oferecer orientações e possíveis soluções mediante as demandas recebidas, de acordo com as normas do hospital. Esta manifestação pode nos ajudar a melhorar cada vez mais os serviços prestados. O atendimento do S.A.U. é realizado pessoalmente, por telefone ou via e-mail, de segunda à sexta-feira das 8h às

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

17h. Finais de semana e feriado, caso necessário, o atendimento será realizado pelo Plantonista Administrativo.

Gestão de Pessoas

Dentro do hospital, o setor de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente agradável aos colaboradores, onde se sintam seguros e confortáveis para desempenhar suas atividades. Segue abaixo algumas destas ações e / ou projetos:

- **Qualidade de Vida no trabalho**: dentro do Programa Viver Bem são oferecidos para os colaboradores avaliação e atendimento odontológico, atendimento ginecológico, acompanhamento para colaboradores hipertensos, atendimento nutricional aos dislipidêmicos e fornecimento de dieta específica, vacinação contra a gripe. Projeto Apoio destinado a colaboradores dependentes de álcool, cigarro e outras drogas.

- **Pesquisa de Clima Organizacional:** Realizada anualmente através de questionário para identificar as opiniões e necessidades dos colaboradores. O resultado é divulgado através de Murais e Intranet.

- **Curso de Libras:** Destinado aos colaboradores para inclusão no atendimento de pacientes com deficiência auditiva.

- **POP – programa de Opinião Participativa:** canal de relacionamento do colaborador com a Gerência da Instituição, onde é possível expressar opinião, duvidas, criticas e elogios através de formulário.

Atividades de Ensino

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui Programas de Residência Médica nas Especialidades de Hematologia, Nefrologia, Oftalmologia e Urologia.

O programa de Hematologia é supervisionado pela Dra. Leila Perobelli, e possui 2 vagas, uma para R1 e 1para R2, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

O programa de Nefrologia é supervisionado pela Dra. Adriana Peixoto Gelmetti de Barros e possui 2 vagas para R1 e 1 vaga para R2, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

O programa de Oftalmologia é supervisionado pela Dra. Vera Lucia Degaspare Monte Mascaro, e possui 2 vagas para R1, 2 vagas para R2 e 2 vagas para R3, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marco
Gerente Administrativa
HTEJZ

O programa de Urologia é supervisionado pelo Dr. Joaquim Francisco de Almeida Claro, e possui 5 vagas para R1, 5 vagas para R2 e 5 vagas para R3, deliberadas pela Secretaria do Estado de Saúde.

O hospital não possui estágio na área médica.

Gestão Ambiental

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição.

Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição:

CONSUMO RACIONAL RECURSOS NATURAIS (água, energia, etc.) - Ações educacionais de conscientização para o uso racional.

ÁGUA

A água é um recurso natural limitado, essencial para a vida de todos os seres vivos do planeta. E tempos de escassez, é imprescindível que hajam ações voltadas à redução do consumo deste recurso disponibilizado pela natureza.

Como forma de incentivo à preservação do meio ambiente, à redução dos impactos e promoção da educação ambiental entre colaboradores e pacientes, diariamente, temos equipes que realizam rondas nos prédios da Instituição em busca de vazamentos ou irregularidades quanto ao uso e consumo de água. Os possíveis vazamentos ou desvios, são registrados para posterior abertura de ordens de serviço à Engenharia de Manutenção, para que sejam realizados os reparos necessários.

Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marco
Gerente Administrativa
HTEJZ

Ações relativas a Ajustes Estruturais/Infraestrutura:

- ✓ Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas descargas da Instituição;
- ✓ Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas torneiras da Instituição;
- ✓ Ampliação da capacidade de armazenamento de água frente à possibilidade de falta de água;
- ✓ Substituição das bombas de vácuo por modelos isentos de água;

ENERGIA

Os avanços da medicina, a inclusão de novas tecnologias, equipamentos e o crescimento populacional, fazem dos Hospitais, grandes consumidores de energia.

O consumo energético em estabelecimentos de saúde costuma ser um aspecto significativo, devido à necessidade de manter equipamentos ligados, luzes acesas, esterilização de materiais, além do consumo pelos próprios pacientes e visitantes.

No Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, orientamos e incentivamos nossos colaboradores a desenvolver, através da melhoria contínua, ações que minimizem os impactos ambientais decorrentes de nossas atividades.



Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marc
Gerente Administrativ
HTEJZ

Ações de Redução de Consumo

- ✓ Ajustes Estruturais
- ✓ Adequação da rede elétrica para evitar sobrecarga e aquecimento nos condutores;
- ✓ Individualização nos interruptores das lâmpadas dos ambientes;
- ✓ Automatização da cabine primária;
- ✓ Avaliação e redução de lâmpadas em áreas comuns, que possuem iluminação natural, sem comprometer a segurança do paciente e da Instituição;
- ✓ Projeto em andamento para substituição de lâmpadas fluorescentes por LED de toda a Unidade;
- ✓ Avaliação da demanda de Energia contratada pela Instituição com o objetivo de ajuste à melhor faixa de consumo. Este trabalho é realizado pela equipe técnica qualificada (Manutenção);
- ✓ Configuração dos monitores para desligamento automaticamente após 5 minutos de inatividade.

Monitoramento/Processos

Monitoramento diário para checagem de equipamentos elétricos e lâmpadas ligadas sem uso "Blitz de Eficiência Energética".

- ✓ **Blitz de Eficiência Energética**

Implantação de rotina para desligamento dos disjuntores dos equipamentos de ar condicionado às 19h00, com acionamento às 07h00 – período que os setores administrativos estão fechados. Tal procedimento não ocorre em locais que necessitam de refrigeração em tempo integral;





Os eletricistas realizam rondas nos setores da Instituição diariamente, registrando em Checklist os desperdícios encontrados e notificando os setores com os adesivos ao lado, fixados em suas portas.
Ao final do mês, é disponibilizado à todos, o ranking de desperdício de energia.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

RESÍDUOS

Destinação Adequada – Ações educacionais de conscientização

- ✓ Implantação de treinamentos relacionados ao descarte de resíduos aos colaboradores e aos terceiros;
- ✓ Implantação de coleta seletiva de resíduos em todas as unidades.
- ✓ Entrega de cartilhas de conscientização quanto ao descarte adequado de resíduos para colaboradores e pacientes;
- ✓ Ponto de coleta de pilhas e baterias para colaboradores e a pacientes, garantindo a destinação final correta;
- ✓ Coleta de óleo de fritura usado no preparo de alimentos, garantindo correta destinação;
- ✓ Organização de eventos relacionados à temática ambiental para colaboradores e usuários.

Monitoramento/Processos

- ✓ Capacitação dos membros da Comissão de Gerenciamento de Resíduos com profissional especializado, com carga horária de 16h;
- ✓ Implantação de projetos de coleta seletiva para clientes internos e externos, para diferentes tipos de resíduos (papel/papelão, plástico, metais, chapas de raios-x, pilhas/baterias, óleo de fritura, etc.);
- ✓ Controle de licenças ambientais do Hospital e das empresas prestadoras dos serviços de coleta, tratamento e destinação final dos resíduos;
- ✓ Visitas/Auditorias aos prestadores de serviços de coleta, tratamento e destinação/disposição final de resíduos;
- ✓ Análise química dos efluentes da radiologia e efluente final da Instituição;
- ✓ Controle do índice de resto-ingesta no refeitório;
- ✓ Descrição do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- ✓ Indicação de um responsável técnico pelo PGRSS;
- ✓ Reuniões da Comissão do PGRSS mensalmente para apresentação de indicadores ambientais, discussão de novos projetos, novas legislações, ações e melhorias necessárias;
- ✓ Auditorias mensais em sacos de resíduos para monitoramento da segregação dos resíduos nas Unidades de Internação.

Dr. Otavio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marc
Gerente Administrati
HTEJZ

Ações de Redução de Produção de Resíduos

- ✓ Implantação de Utilização de Caneca Ecológica;
- ✓ Adequação de lixeiras e treinamento em todas as Unidades a fim de diminuir a geração de resíduo infectante;
- ✓ Coleta e destinação final de óleo de cozinha para confecção de massa para instalação de vidro;

EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

Segundo a Comissão Lancet sobre Governança Global para a Saúde "A mudança do clima é a maior ameaça à saúde pública do século 21".

Os impactos ambientais causados pelo consumo excessivo de combustíveis fósseis, o desmatamento, o uso de compostos de nitrogênio na agricultura, a criação de gado, o metano dos aterros sanitários tem causado, alterações na qualidade do ar, e possuem a capacidade de afetar diretamente os sistemas de saúde, e impactar diretamente o recursos naturais essenciais, como por exemplo água e energia.

Diante da realidade, torna-se imprescindível que as Instituições de saúde, participem e desenvolvam ações para minimizar os impactos na saúde da população e do meio ambiente decorrentes de emissões atmosféricas.

Ações de Redução de GEE

- ✓ Desativação do tanque central de Óxido Nitroso e inclusão de cilindros apenas nos locais de utilização do gás 2017.
- ✓ Substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED, reduzindo o consumo de energia e consequentemente a emissão de Dióxido De Carbono CO2;
- ✓ Monitoramento dos fornecedores de combustíveis, através da solicitação de documentação ambiental e de logística reversa para embalagens de óleo lubrificante;
- ✓ Substituição de todos os aparelhos de ar condicionado que utilizam gases refrigerantes não regulados pelo Protocolo de Quioto R-22;
- ✓ Envio de resíduos para aterros sanitários com recuperação de metano CH4.

Desafio 2020

Em 2016, as Instituições Afiliadas SPDM - em um trabalho pioneiro para Serviços de Saúde públicos - iniciaram a elaboração de seus Inventários de Gases de Efeito Estufa referentes ao ano de 2015 utilizando a ferramenta Intersetorial do Programa Brasileiro GHG

Dr. Otavio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Protocol e o "Guia para Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa em Organizações de Saúde".

Possuímos como meta, a redução em 20% das emissões totais de GEE para o ano 2020.

A elaboração do Inventário de Gases de Efeito Estufa está alinhada ao Plano Estadual de Saúde 2016/2019 de São Paulo, que entre outras coisas prevê medidas de mitigação (preocupação com a redução das emissões causadoras do aquecimento global e com a finitude dos recursos naturais). O inventário é realizado com base nas emissões por escopo, sendo divido em três grupos:

- Escopo 1: Combustão Estacionária (Gerador, gás natural, boiler), Combustão Móvel (gasolina e diesel) e Emissões fugitivas (óxido nitroso, gás refrigerante e recarga de extintores);
- Escopo 2: Compra de energia elétrica (Sistema Nacional Integrado KWH);
- Escopo 3: Outras emissões indiretas: (geração de resíduos).

Produção

Produção 2018	
Linha de Atendimento	**Contratado**
INTERNAÇÕES	**6.556**
Saída Hospitalar	6.560
N° de paciente dia	34.228
Nº de cirurgias	7.082
DIÁRIAS DE UTI - TOTAL	4.241
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)	
Consulta/atendimento de urgência (PS/PA)	**10.898**
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL	**135.574**
Consulta médica	108.973
Atendimento não médico	26.601
HD/Cirurgia Ambulatorial	2.085
SADT - TOTAL	**3.568**
TRATAMENTO ESPECIALIZADO	**26.408**
Quimioterapia	10.239
Nefro-dialítico	10.892
Litotripsia	5.277
TRANSPLANTES - TOTAL	**144**
Transplante córnea	50
Transplante hepático	39
Transplante medula óssea	53
Transplante renal	2

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

7. Recursos Financeiros Envolvidos

Repasses financeiros envolvidos (exercício 2018):

N. Documento	Natureza do Recurso	Valor Total dos Repasses em 2018
*Termo Retiratificação n.º 02/2017 - Custeio Mutirão Proc. Cirurgicos	Repasse para Custeio	206.022,72
Contrato Gestão n.º 001.0500.000061/2014 - T. R. n.º 01/2018	Repasse para Custeio	156.668.400,00
T.R. n.º 02/2018 - Descumprimento Projeto Cirurgias Eletivas	Descontos	-298.896,24
T.R. n.º 03/2018 - Descumprimento Meta Inserção Dados WEB	Descontos	-262.419,57
T.R. n.º 04/2018 - Mutirão Cirurgias Oncologicas e Exp. Onco Clinica	Aporte para Custeio	3.000.000,00
TOTAL		**159.313.106,91**

*Cumpre informar que o valor de R$ 206.022,72 recebido em 2018 refere-se a parcelas de saldo remanescente do TR 02/2017 assinado no montante de R$ 515.056,80 recebido parte em 2017 e o saldo em 2018.

8. Execução Técnica e Orçamentária

Comparativo específico das metas propostas com os resultados:

Este quadro apresenta a produção das principais atividades desenvolvidas no Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini no ano de 2018, em comparação à meta estabelecida pelo seu Contrato de Gestão.

Consultas Médicas - 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Médicas	2.120	995	2.120	1.056	2.120	1.204	2.120	1.027	2.120	932	2.120	969	12.720	6.183	-51,4
Interconsultas	848	661	848	692	848	738	848	760	848	715	848	707	5.088	4.273	-16
Consultas Subseqüentes	6.112	6.125	6.112	6.850	6.112	7.877	6.112	7.573	6.112	7.689	6.112	7.326	36.672	43.440	18,46
Total	9.080	7.781	9.080	8.598	9.080	9.819	9.080	9.360	9.080	9.336	9.080	9.002	54.480	53.896	-1,07

Consultas Médicas - 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	2.120	934	2.120	992	2.120	910	2.120	1.123	2.120	1356	2.120	976	12.720	6.291	-50,5
Interconsultas	848	651	848	844	848	619	848	693	848	592	848	588	5.088	3.987	-21,6
Consultas Subseqüentes	6.112	7.154	6.112	8.211	6.112	6.617	6.112	7.939	6.112	7.781	6.112	7.097	36.672	44.799	22,16
Total	9.080	8.739	9.080	10.047	9.080	8.146	9.080	9.755	9.080	9.729	9.080	8.661	54.480	55.077	1,1

Consultas Não Médicas - 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Subseqüentes	1.060	2023	1.060	1.886	1.060	2.189	1.060	2.098	1.060	2399	1.060	2160	6.360	12.755	100,6
Total	1060	2023	1060	1886	1060	2189	1060	2098	1060	2399	1060	2160	6.360	12.755	100,6

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patrícia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Consultas Não Médicas - 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Subseqüentes	1.060	2386	1.060	2.309	1.060	1.846	1.060	2.669	1.060	2455	1.060	2181	6.360	13.846	117,7
Total	1060	2386	1060	2309	1060	1846	1060	2669	1060	2455	1060	2181	6.360	13.846	117,7

SADT Externo 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	40	59	40	56	40	52	40	54	40	64	40	55	240	340	41,67
Diagnóstico por Endoscopia	100	171	100	178	100	212	100	178	100	129	100	150	600	1.018	69,67
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista Métodos	45	67	45	72	45	85	45	24	45	13	45	71	270	332	22,96
Diagnósticos em Especialidades	16	25	16	21	16	14	16	17	16	17	16	20	96	114	18,75
Total	201	322	201	327	201	363	201	273	201	223	201	296	1.206	1.804	49,59

SADT Externo 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	40	50	40	59	40	49	40	57	40	52	40	46	240	313	30,42
Diagnóstico por Endoscopia	100	122	100	167	100	143	100	169	100	152	100	161	600	914	52,33
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista Métodos	45	80	45	82	45	62	45	86	45	61	45	50	270	421	55,93
Diagnósticos em Especialidades	16	24	16	14	16	18	16	22	16	20	16	18	96	116	20,83
Total	201	276	201	322	201	272	201	334	201	285	201	275	1.206	1.764	46,27

Tratamentos Especializados 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Quimioterapia	500	617	500	558	500	866	500	771	500	862	500	848	3.000	4.522	50,73
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	270	894	270	874	270	1002	270	897	270	930	270	892	1.620	5.489	238,8
Terapias Especializadas - Litotripsia	280	524	280	406	280	511	280	487	280	93	280	303	1.680	2.324	38,33

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Tratamentos Especializados 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Quimioterapia	500	848	500	1.005	500	845	1.700	1.096	1.700	1013	1.700	910	6.600	5.717	-13,4
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	270	953	270	951	270	803	270	911	270	900	270	885	1.620	5.403	233,5
Terapias Especializadas - Litotripsia	280	526	280	528	280	532	280	490	280	458	280	419	1.680	2.953	75,77

Internações 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	190	172	190	166	190	208	190	209	190	199	190	186	1.140	1.140	0
Pediatria	0	1	0	1	0	0	0	4	0	0	0	1	0	7	0
Total	190	173	190	167	190	208	190	213	190	199	190	187	1.140	1.147	0,61

Internações 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Clínica Médica	190	206	190	203	190	174	190	188	190	191	190	189	1.140	1.151	0,96
Pediatria	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0
Total	190	208	190	203	190	174	190	190	190	191	190	189	1.140	1.155	1,32

Saídas 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	315	229	315	311	315	387	315	337	315	360	315	304	1.890	1.928	2,01
Urgências	0	5	0	10	0	7	0	13	0	6	0	7	0	48	0
Total	315	234	315	321	315	394	315	350	315	366	315	311	1.890	1.976	4,55

Saídas 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Eletivas	315	325	315	412	315	314	385	401	385	416	385	370	2.100	2.238	6,57
Urgências	0	5	0	9	0	15	0	4	0	8	0	3	0	44	0
Total	315	330	315	421	315	329	385	405	385	424	385	373	2.100	2.282	8,67

Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	50	71	50	106	50	126	50	104	50	60	50	87	300	554	84,67
Cirurgias Ambulatoriais	85	92	85	77	85	85	85	100	85	96	85	92	510	542	6,27
Total	135	163	135	183	135	211	135	204	135	156	135	179	810	1.096	35,31

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgia Hospital - Dia	50	89	50	112	50	71	50	42	50	29	50	22	300	365	21,67
Cirurgias Ambulatoriais	85	90	85	124	85	87	85	136	85	107	85	80	510	624	22,35
Total	135	179	135	236	135	158	135	178	135	136	135	102	810	989	22,1

Urgência / Emergência 1º Semestre/2018

	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	800	887	800	747	800	900	800	921	800	941	800	946	4.800	5.342	11,29

Urgência / Emergência 2º Semestre/2018

	Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas de Urgência	800	944	800	987	800	871	800	934	800	951	800	869	4.800	5.556	15,75

Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus resultados:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2018		
RECEITAS	**CUSTEIO**	**INVESTIMENTO**
Repasses do Contrato / Convênio	159.313.106,91	-
Receitas Financeiras e Outras Receitas	328.159,82	-
TOTAL DAS RECEITAS	159.641.266,73	-
DESPESAS	**CUSTEIO**	**INVESTIMENTO**
Despesas com Pessoal	99.499.463,92	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	59.250.860,35	552.365,12*
TOTAL DAS DESPESAS	158.750.324,27	552.365,12

* O valor das despesas com investimentos no exercício 2018 se refere a reforma da cozinha por aplicação do repasse recebido em 30/10/2017, conforme Termo Retiratificação n.º 04/2017 - Investimento Reforma.

9. Relatório sobre a execução:

Comparativo entre as metas propostas e os resultados alcançados:

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Marcos
Gerente Administrativa
HTEJZ

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO - 2018						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		Total	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
INTERNAÇÕES						
Saída Hospitalar - TOTAL	3030	3123	3240	3437	6270	6560
Saída Hospitalar - (Exceto Cl. Cirúrgica)	1140	1147	1140	1155	2280	2302
Saída Hospitalar - Cl. Cirúrgica	1890	1976	2100	2282	3990	4258
HD/CIR. AMBULATORIAL - TOTAL	**810**	**1096**	**810**	**989**	**1620**	**2085**
PRONTO SOCORRO/PRONTO ATENDIMENTO (URGÊNCIA/EMERGÊNCIA)						
Consulta de urgência	4800	5342	4800	5556	9600	10898
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - TOTAL	**60840**	**66651**	**60840**	**68923**	**121680**	**135574**
Consulta médica - TOTAL	54480	53896	54480	55077	108960	108973
Atendimento não médico - TOTAL	6360	12755	6360	13846	12720	26601
SADT EXTERNO - TOTAL	**1206**	**1804**	**1206**	**1764**	**2412**	**3568**
TRATAMENTO ESPECIALIZADO						
Quimioterapia	3000	4522	6600	5717	9600	10239
Nefro-dialítico	1620	5489	1620	5403	3240	10892
Litotripsia	1680	2324	1680	2953	3360	5277
TRANSPLANTES - TOTAL	**204**	**78**	**204**	**66**	**408**	**144**
Transplante córnea	36	30	36	20	72	50
Transplante hepático	24	22	24	17	48	39
Transplante medula óssea	24	26	24	27	48	53
Transplante renal	120	0	120	2	240	2

Considerações Finais

O HTEJZ é o primeiro hospital público especializado em Transplantes de Órgãos e Tecidos (Fígado, Pâncreas, Rim, Córnea e Medula Óssea) e maior centro de serviços de Urologia do Brasil (Centro de Referência em Saúde do Homem), abriga também o maior Serviço de Hematologia da Cidade de São Paulo (atende mais de 70% das Leucemias agudas do município). Possui ainda serviço de Neurocirurgia de alta complexidade para casos de Neurovascular, doença de Parkinson, Epilepsia, Tumores de Hipófise, Neurinomas e Neurorradiologia intervencionista.

O financiamento é realizado pelo Governo do Estado de São Paulo, através de Contrato de Gestão. O hospital recebe também, através da Secretaria de Estado de Saúde (Hemorrede), medicamentos de alto custo e fatores de coagulação adquiridos diretamente pelo MS - Ministério da Saúde.

No ano de 2018, o Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, teve uma importante conquista para o Sistema Público de Saúde do Estado de São Paulo, visto que obteve renomadas Certificações Internacionais, tais como: ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, OHSAS 18001 e Green Kitchen.

Tais certificações corroboram com os objetivos do hospital na busca da excelência na prestação de serviços de saúde e fortificam nosso sistema de qualidade que visa à melhoria contínua do atendimento aos pacientes, agilidade nos serviços, segurança e eficiência.

Dr. Otávio Monteiro Becker Jr.
Diretor Técnico
HTEJZ

Patricia Tosiro Mar
Gerente Administ
HTEJZ