

HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI



Relatório de Atividades Exercício 2020



1. Breve Histórico da Unidade

Inaugurado em 25 de Janeiro de 1954, o Hospital Brigadeiro – UGA V pertencia ao I.A.P.C. (Instituto de Aposentadoria e Previdenciário dos Comerciantes) até a fusão dos institutos de previdência, quando passou a ser administrado pelo INAMPS, para atendimento restrito a pacientes previdenciários.

Em 1988 a gestão passou a ser do Governo do Estado de São Paulo, como integrante do SUS/SP. Em janeiro de 2010 a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), venceu o processo de convocação pública para o gerenciamento do Hospital Brigadeiro.

O Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini foi reinaugurado em 15 de junho de 2010 como, referência para as especialidades de Hematologia (Transplante de Medula Óssea), Nefrologia (Transplante Renal), Hepatologia (Transplante Hepático), Oftalmologia de Alta Complexidade (Transplante de Córnea) e especialidades como Neurologia (Epilepsia e Mal de Parkinson, Tumores de Hipófise) e Urologia (Centro de Referência do Homem).

A SPDM é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde. Em 1998 foi uma das pioneiras a qualificar-se como Organização Social de Saúde para gerenciar hospitais públicos estaduais, mediante contrato de gestão.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a valorização dos usuários.

A unidade foi reinaugurada, em 2010, como primeiro hospital público especializado em transplantes de órgãos. O nome “Euryclides de Jesus Zerbini” é uma homenagem ao cirurgião cardíaco responsável pelo primeiro transplante de coração no Brasil.



2. Características da Unidade

ESTRUTURA

ESPECIALIDADE - CIRURGICO

Descrição	Leitos Existentes
TRANSPLANTE	10
NEUROCIRURGIA	12
CIRURGIA GERAL	6
NEFROLOGIAUROLOGIA	20
OFTALMOLOGIA	2
TOTAL	50

ESPECIALIDADE - CLÍNICO

Descrição	Leitos Existentes
NEFROUROLOGIA	20
CLÍNICA GERAL	16
HEMATOLOGIA	40
TOTAL	76

ESPECIALIDADE - PEDIATRICO

Descrição	Leitos Existentes
PEDIATRIA CLÍNICA	6
TOTAL	6

COMPLEMENTAR

Descrição	Leitos Existentes
UTI ADULTO - TIPO III	16
UTI PEDIATRICA - TIPO III	5
TOTAL	21

HOSPITAL DIA

Descrição	Leitos Existentes
CIRURGICO/DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO	9
INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE	6
TOTAL	15



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CONSULTORIOS MEDICOS	2	0
SALA DE ATENDIMENTO A PACIENTE CRÍTICO/SALA DE ESTABILIZACAO	1	1
SALA DE ATENDIMENTO INDIFERENCIADO	1	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA REPOUSO/OBSERVACAO INDIFERENCIADO	- 0	16

SALAS CIRÚRGICAS

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
SALA DE CIRURGIA	9	0
SALA DE CIRURGIA AMBULATORIAL	3	0
SALA DE RECUPERACAO	2	16

AMBULATORIAL

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CLÍNICAS ESPECIALIZADAS	30	0
ODONTOLOGIA	1	0
OUTROS CONSULTORIOS NAO MEDICOS	3	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA DE ENFERMAGEM (SERVICOS)	4	0
SALA DE REPOUSO/OBSERVACAO INDIFERENCIADO	- 3	9



3. Perfil de Atendimento

O hospital atende todo o estado de São Paulo e as principais áreas de abrangência

Hospital Terciário de acesso referenciado – regulado pela Secretaria do Estado de Saúde através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS. Dispõe de 153 leitos, oferece serviços de atendimento a alta complexidade tais como transplantes de córnea, rim, fígado, pâncreas, e medula óssea. Tratamento quimioterápico para pacientes onco-hematológicos, Hemodiálise, Litotripsia (quebra de cálculos reno-ureterais) Extra Corpórea (LECO) ou por Endourologia, atual referência nacional de Urologia e Hematologia, referência estadual para Oftalmologia, e Neurocirurgia (Mal de Parkinson, Tumores de Hipófise, Epilepsia, Aneurismas e Malformações Arteriovenosas, e Tumores Bulbopontinos) contando ainda com importante serviço de Neurorradiologia.

As especialidades atendidas na Unidade são: Anestesiologia, Cirurgia Geral, Hematologia, Hemofilia, Hepatologia, Nefrologia, Neurologia, Neurocirurgia, Neuroendocrinologia, Oftalmologia, Urologia e as especialidades de apoio para os pacientes internados como Cardiologia, Cirurgia Vascular, Cirurgia de Tórax, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Dermatologia, Ginecologia, Infectologia, Odontologia Hospitalar e ambulatorial, Pneumologia, Psiquiatria e Terapia Intensiva Adulta e Pediátrica.

4. Área de Abrangência

O hospital atende todo o estado de São Paulo e as principais áreas de abrangência que atendemos são: Arujá, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itapeverica da Serra, Itapevi, Itaquaquetuba, Juquitiba, Mairiporã, Mauá, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Presidente Prudente, Praia Grande, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Registro, Santa Isabel, Santana de Parnaíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São João da Boa Vista, São Lourenço da Serra, São Paulo, Suzano, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista.



5. Modelo de Gestão

Missão

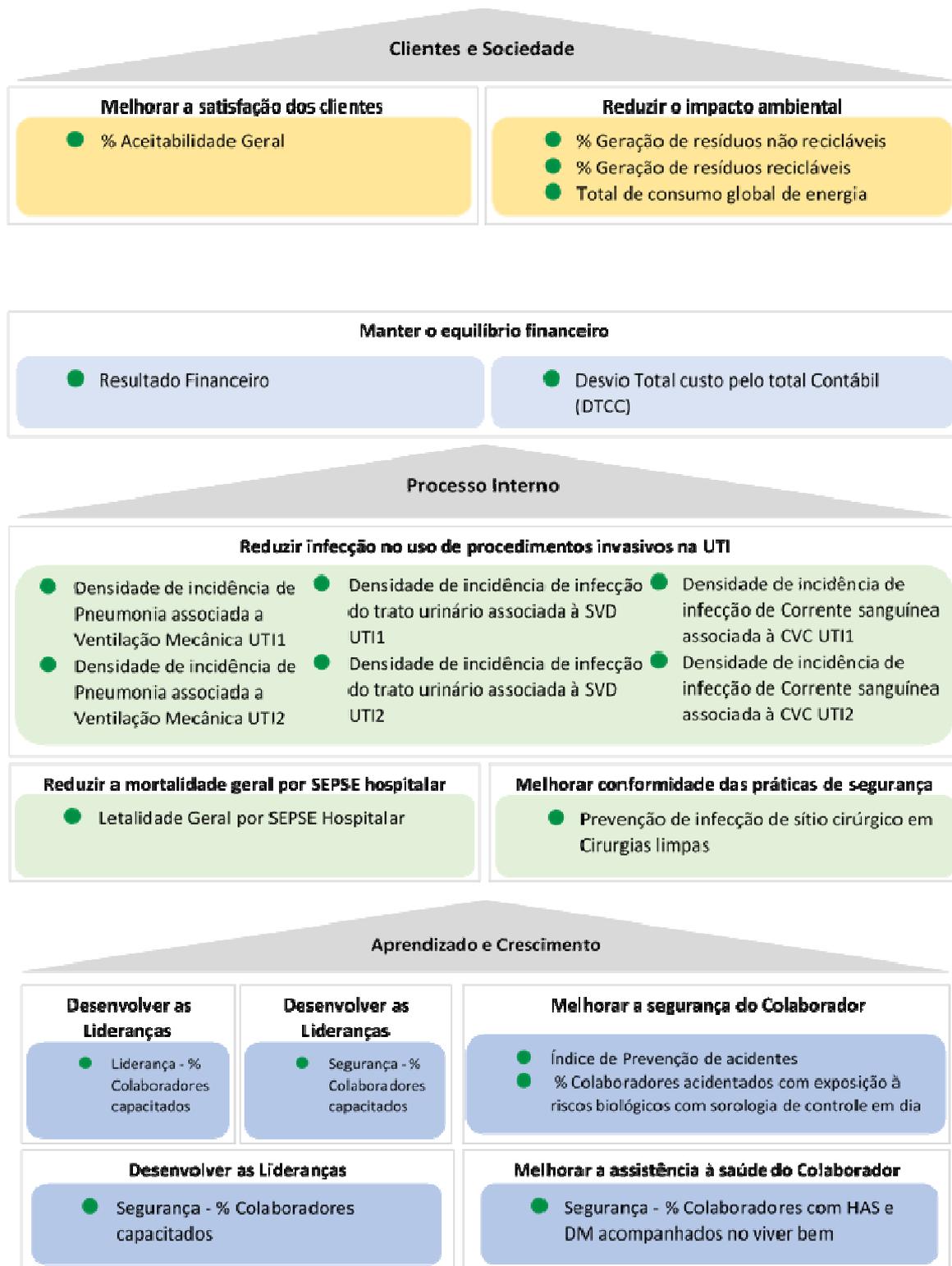
Oferecer serviços de excelência e altíssima complexidade na assistência à saúde, formando e aprimorando profissionais, conforme os princípios do SUS, com qualidade e responsabilidade socioambiental.

Visão

Ser reconhecido como centro de excelência mundial em transplantes, polo formador de profissionais, produtor e difusor de conhecimento.

Valores

Respeito, Comprometimento, Inovação, Honestidade, Determinação, Harmonia, Coragem.





6. Resultados

a) Certificações e Premiações em 2020

Nome do Prêmio	Ano
ISO 50001	2020
ISO 9001	2020
ISO 14001	2020
OHSAS 18001	2020
Acreditado com Excelência – ONA (Manutenção)	2020
Certificação por Distinção Sepsis	2020
Selo Green Kitchen	2020

b) Gestão da Qualidade

A Implementação de um Programa de Gestão da Qualidade é um fator diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos na prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem objetivo de avaliar, medir e dar retorno as equipes para que estas readéquem sistematicamente os processos, garantindo a melhoria contínua da assistência prestada.

Assim o Hospital é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

A obtenção da Certificação Hospitalar faz parte do Planejamento Estratégico da Instituição. A qualificação através de auditorias independentes como da ONA (Organização Nacional de Acreditação) realizadas pelo IQG (Instituto Qualisa de Gestão) é um longo processo que vai desde o nível I de Segurança Estrutural de um Hospital até o nível III de Excelência de Gestão. No processo de acreditação de serviços de saúde, aplica-se uma metodologia de avaliação que utiliza padrões de desempenho voltados aos processos de cuidados de pacientes e gestão dos serviços. As avaliações obedecem aos padrões internacionais de qualificação de instituições de saúde, que permite referenciar nacional e internacionalmente a qualidade da unidade.

Em fevereiro/2013 foi feito o diagnóstico inicial para entender a metodologia do IQG e identificar os processos que necessitariam de adequação e executar as correções e



possíveis melhorias. Assim sendo, na sequência, em junho/2013, ao atender aos critérios de segurança do paciente em todas as áreas de atividade, incluindo aspectos estruturais e assistenciais, o hospital conquistou sua primeira certificação junto ao IQG e foi acreditado (Nível I).

Em julho de 2015, o hospital foi avaliado pela Instituição Acreditadora Credenciada – Instituto Qualisa de Gestão (IQG), de acordo com as diretrizes da Organização Nacional de Acreditação, recebendo o nível Acreditado Pleno (nível II). Em outubro de 2017 foi Acreditado com Excelência (nível III). Em novembro de 2019, a instituição recebeu visita de manutenção da certificação de Qualidade, confirmando a continuidade de sua qualidade em atendimento. Em novembro de 2020 passamos por avaliação pelo IQG, e tivemos êxito, sendo Acreditados com Excelência (nível III) pela segunda vez.

c) Núcleo Hospitalar de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), é um comitê cuja função é identificar possíveis riscos durante a assistência aos pacientes e é prioridade no HTEJZ. De acordo com RDC no. 36, de 25 de julho de 2013, as reuniões do NSP são realizadas mensalmente, por equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de todos possíveis riscos e medidas de prevenção são discutidas e implementadas para promover maior segurança na administração de medicações, identificação correta dos procedimentos e pacientes, gerenciamento e manutenção preventiva de equipamentos, instrumentais, entre outros.

A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes, são baseadas em diretrizes nacionais e internacionais elencadas nas publicações do Ministério da Saúde e instituições de qualidade internacionais. A gestão da segurança é parte importante na gestão de qualidade da instituição. Em 2020, as reuniões ocorreram com número reduzido de participantes e todos os cuidados de segurança exigidos por conta da pandemia da COVID 19. Segue um pequeno resumo das atividades do núcleo hospitalar de segurança do paciente:

Sistema de Notificações de Incidentes e Aprendizado (SNA)

Notificações Espontâneas

O sistema de Notificação de Incidentes no HTEJZ é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial. O

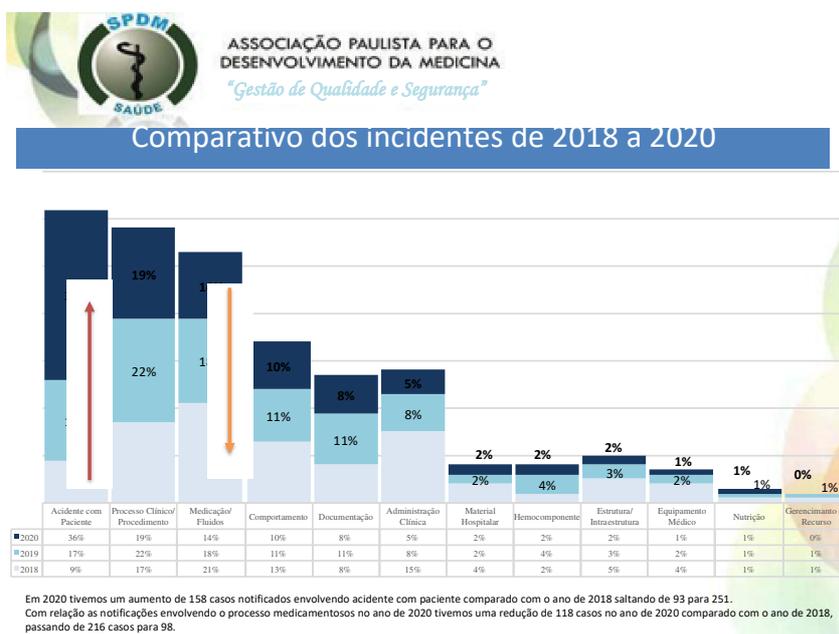


HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

o sistema de notificação do HTEJZ foi implementado em 2010 e tem sido utilizado para criar processos de segurança e melhoria contínua.

O sistema de Notificação de Incidentes no HTEJZ é bem aceito e vem sendo realizado sistematicamente pelos colaboradores, que são apresentadas a esta plataforma no momento da integração institucional. Em 2020, houve a migração para a versão HTML5 do sistema informatizado TASY, facilitando o processo de notificação de incidentes.

Resultados de 2020:





HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

De 2018 para 2019 houve uma queda no número total de notificações, em contrapartida, a qualidade das informações melhoraram, com um número maior de notificações de eventos e queda nas notificações de ocorrências. O que demonstra uma maior maturidade no sistema de notificação espontânea. Em 2020, apesar da crise na saúde gerada pela pandemia da COVID 19, conseguimos manter o número de notificações, aumentando notificações de eventos adversos e reduzindo o número de ocorrências. Muitas ocorrências são relacionadas à situações de estresse decorrentes da sobrecarga de trabalho, prevendo um aumento destas ocorrências devido a pandemia da COVID 19, o hospital implantou desde março de 2020 um serviço robusto para atendimento emocional dos colaboradores, com equipe qualificada de psiquiatras e psicólogos na retaguarda por horário estendido. Esta ação está nos ajudando a superar este momento difícil e tem tido efeito positivo reduzindo as ocorrências por motivos comportamentais e a baixa taxa de absenteísmo de colaboradores.

Em 2020, realizamos a pesquisa de cultura de segurança do paciente com a participação de 199 colaboradores, sendo 90% da equipe de enfermagem e corpo clínico e 10% das equipes de apoio. A nota geral para cultura de segurança do paciente nas unidades foi muito boa em 57% e somente 2% consideraram ruim. De forma geral como demonstrado nas tabelas abaixo a cultura de segurança do paciente vem aumentando na instituição, apesar de 27% ainda consideraram forte a cultura punitiva.

Dados gerais

Dimensões/ percepção positiva (%)	2020	2018	
	HTEJZ	HTEJZ	SPDM
Percepção geral da Segurança	58%	36%	54%
Atitude da liderança para segurança do paciente	64%	58%	32%
Aprendizado organizacional / Melhoria contínua	70%	60%	50%
Trabalho em equipe dentro das unidades	71%	51%	36%
Respostas não punitivas ao erro	27%	28%	36%



Dados gerais – continuação

Dimensões/ percepção positiva (%)	2020	2018	
	HTEJZ	HTEJZ	SPDM
Suporte da Alta Direção para segurança do paciente	64%	53%	42%
Trabalho em equipe entre as unidades	54%	51%	33%
Segurança nas transferências	59%	42%	34%
Frequência de incidentes notificados	62%	55%	27%
Comunicação aberta	53%	46%	36%
Freed Back sobre incidentes/ eventos/erros	55%	52%	40%

A prioridade para 2021 é aumentar a cultura de segurança do paciente no HTEJZ, e com isto, o número de notificações, mantendo excelência na qualidade das notificações e tratativas sistêmicas. Um programa de capacitação em segurança do paciente está sendo preparado, e o início está previsto março de 2021.

Notificações pelo paciente

Queixas formais de pacientes que estão relacionadas à Segurança do Paciente são encaminhadas a Gestão de Segurança para análise e avaliação da necessidade de um plano de ação. A parceria com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem aperfeiçoado a abrangência das notificações, bem como a resolução das mesmas.

Além da notificação espontânea pelo paciente, continuamente, com início em 2018, é realizada a Pesquisa de Experiência do Paciente pela equipe do SAU, trazendo mais informações que propiciam melhorias no cuidado.

Auditorias

As auditorias internas são revisões sistemáticas para garantia da segurança operacional. Estas são desenhadas conforme a análise de informações e a definição de



maiores riscos, otimizando assim a alocação de recursos.

Possuímos quatro auditorias internas que são acompanhadas mensalmente e a cada trimestre ocorre uma análise sistêmica junto aos setores envolvidos. Estas auditorias são: auditoria do protocolo de dor em pós-operatório, auditoria de quedas, auditoria de lesão por pressão, auditoria de transferência segura.

Gestão das Práticas de Segurança Operacional

Inicialmente as práticas foram implantadas em concordância com a legislação, posteriormente, com a análise das vulnerabilidades específicas para o perfil epidemiológico atendido e as notificações e auditorias, implementaram-se outras práticas nos processos de maior risco. Atualmente todas as práticas listadas abaixo são realizadas.

- PSO.1. Sistema de Notificação e Aprendizado
- PSO.2. Análise Sistêmica de Incidente Sentinela
- PSO.3. Pesquisa de Cultura de Segurança
- PSO.4. Identificação do Paciente
- PSO.5. Informação na Transferência dos Cuidados
- PSO.6. Higiene das Mãos
- PSO.7. Reconciliação medicamentosa
- PSO.8. Segurança no uso de medicamentos
- PSO.9. Checklist cirúrgico
- PSO.10. Uso oportuno de antibiótico profilático
- PSO.11. Prevenção de Quedas
- PSO.12. Prevenção de Lesão por Pressão
- PSO.15. Segurança no uso de bomba de infusão
- PSO.16. Segurança na administração de hemocomponentes
- PSO.17. Segurança na entrega de laudos críticos

Em algumas práticas de segurança operacional, algumas ações foram implementadas por conta da COVID 19. No caso de medidas para prevenção de lesão por pressão, coxins adequados para paciente em posição prona foram adquiridos e foi desenvolvido um protocolo de terapia nutricional para pacientes hospitalizados pela doença COVID 19.



Protocolos gerenciados

- Protocolo Sepses
- Protocolo de dor em pós-operatório
- Protocolo de jejum

d) Linhas de Cuidado

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

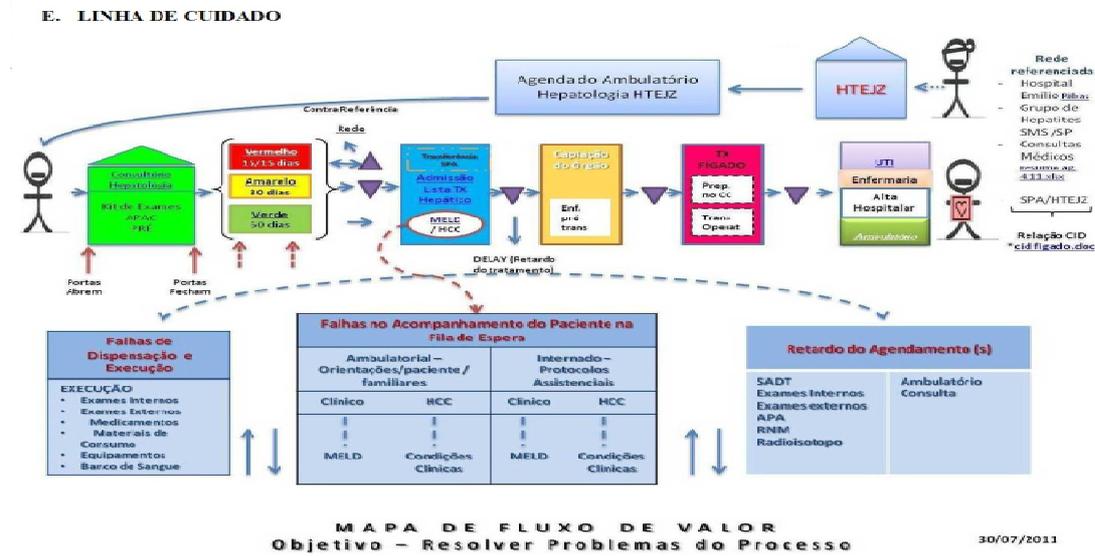
Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu plano Terapêutico, elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem cinco Linhas de Cuidado bem definidas, planejadas para o atendimento à pacientes de Transplante de Células-Tronco Hematopoiéticas autólogas (TMO), Transplante Hepático, Transplante Renal, Uro-oncologia (ressecção transuretral de tumor de bexiga) e nefro litíase.

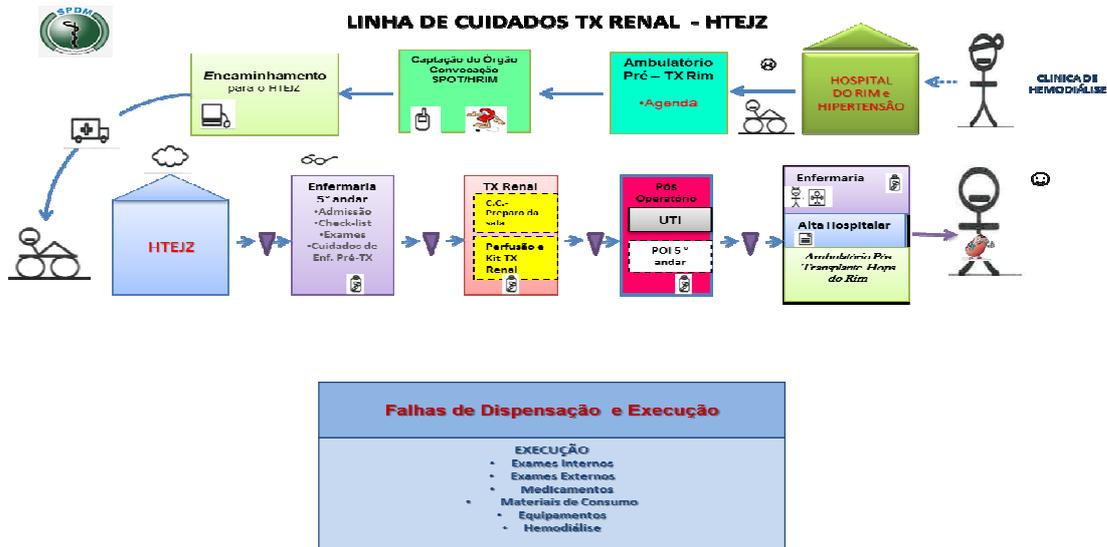


Exemplos:

Linha de Cuidado Transplante Hepático



Linha de Cuidado Transplante Renal





e) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

O Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde estabelece metas e ações estratégicas para a redução, em nível nacional, da incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), as quais são pactuadas com as Coordenações Estaduais e Distrital de Controle de Infecção.

Neste sentido, desde 2016 o programa estabeleceu que fossem reportados os dados de infecção de todos os hospitais com leitos de Unidade de Terapia Intensiva - UTI (adulto, pediátrico ou neonatal), além dos dados de infecções de sítio cirúrgico.

A tabela abaixo apresenta dados reportados pela ANVISA de notificação de hospitais brasileiros, no ano de 2018 (último dado publicado). Comparativamente ao HTEJZ temos:

TIPO DE UTI	Tipo de infecção	Densidade de incidência ANVISA	Densidade de incidência HTEJZ (2019)	Densidade de incidência HTEJZ (2020)
UTI adulto	IPCSL associada a CVC	4,10	3,4	5,0
UTI adulto	ITU associada a CVD	4,0	0,4	0,6
UTI adulto	PAV	11,5	0,9	1,6

(CVC: cateter venoso central; CVD: cateter vesical de demora; PAV: pneumonia associada a ventilação mecânica)

Analisando os dados do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, comparados com os dados publicados pela ANVISA, pontuando-se as densidades globais de infecção relacionadas a dispositivos invasivos, percebe-se que no ano de 2020 houve um aumento na incidência das infecções corrente sanguínea associada a cateter venoso central e pneumonia relacionada a ventilação mecânica.

Além das ações específicas para o cenário da pandemia, o SCIH manteve as ações pertinentes à comissão:

- Implementação e manutenção de um sistema de vigilância epidemiológica adequado às características do Hospital;



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Manutenção dos bundles (pacotes de prevenção) de passagem de cateter e SVD, manutenção cateter central de longa permanência, sonda vesical de demora e intubação orotraqueal;
- Elaborar e promover a qualidade dos serviços e da assistência prestada ao paciente e a capacitação dos profissionais da instituição em assuntos relativos ao controle de infecção hospitalar
- Treinamentos acerca da prevenção infecção hospitalar.
- Elaboração e gestão do protocolo “sobrevivendo à sepse”.
- Elaboração do formulário terapêutico contendo os antimicrobianos necessários para a profilaxia e o tratamento das infecções nos diferentes serviços do hospital;
- Atualização dos check list com as novas normas da ANVISA, com adequação do instrumento e visualização das auditorias por colaboradores médicos/enfermagem/fisioterapia.
- Investigação epidemiológica de surtos e implantação medidas de controle
- Implementação de auditoria manutenção cateter venoso central nas unidades, bem como envolvimento de toda equipe e familiares nos cuidados com o cateter longa permanência.
- Promover o uso racional de antimicrobianos no hospital
- Adesão à prática de higiene das mãos
- Protocolo de precaução e isolamento.
- Participação na implementação de visita multidisciplinar, na unidade terapia intensiva.
- Vigilância em infecções de cirurgias limpas: Vigilância ativa em pacientes internados e nas readmissões.

- Reduzir riscos de Infecção de Sítio Cirúrgico com melhoria das práticas de antibiótico- profilaxia e criação do time de prevenção de infecção sitio cirúrgico;
- Supervisão e planejamento em equipe das ações na unidade de hemodiálise.
- Avaliação de produtos diretamente ligados a prevenção de infecções: Participação da avaliação de germicidas, saneantes e produtos médico-hospitalares com impacto na transmissão de infecções
- Monitorar e dar suporte técnico para os processos de limpeza, esterilização e desinfecção.
-



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Realização de visitas técnicas para avaliação da adequação da estrutura e de aspectos operacionais e funcionais da Instituição, e sua conformidade com a legislação específica que trata do Controle de Infecção Hospitalar.
- Investigação epidemiológica de surtos
- Atuar junto aos diversos serviços do hospital em programas de educação continuada e comissões afins;
- Criar um ambiente de colaboração mútua no planejamento e na prestação dos cuidados tornando a equipe de cuidado em parceiros eficazes
- Cultivar a transparência
- Tornar a segurança do paciente a prioridade principal da organização.

f) Pandemia Covid-19

Em 2020, podemos mencionar como principal ameaça o surgimento da Pandemia da COVID 19, onde foram adotadas e implementadas diversas medidas de prevenção e controle para impedir ou reduzir ao máximo a propagação do vírus durante qualquer assistência à saúde realizada. Foram desenvolvidas diversas ações, em trabalho conjunto da alta direção, CCIH e Qualidade, envolvendo todos os setores do hospital. Entre elas:

- ✓ Elaboração do Plano de Contingência e Fluxograma para atendimento dos casos suspeitos ou confirmados de infecção por Coronavírus (COVID-19);
- ✓ Adaptação da estrutura hospitalar: isolamento de um andar para enfermaria COVID 19, com 28 leitos; disponibilizando uma unidade de terapia intensiva com 8 leitos exclusiva para COVID 19; a unidade de pós operatório imediato com 5 leitos, passou a funcionar como UTI geral; disponibilização de ala isolada para atendimento de suspeitos de COVID 19, tanto pacientes como colaboradores.
- ✓ Elaboração do Plano de Retorno dos Serviços Ambulatórios e Hospitalares;
- ✓ Criação do Comitê de Gestão de Crises para definição de planos de ação, monitoramento, e para mitigar os efeitos adversos da pandemia;
- ✓ Dispensação de EPI'S para 100% dos colaboradores pela Engenharia de Segurança do Trabalho. Sendo dispensado 1 máscara PFF2 por dia aos colaboradores que mantem contato permanente com pacientes confirmados com COVID -19. Aos demais colaboradores da enfermagem, são dispensadas máscaras para utilização e substituição em 7 dias e para as áreas administrativas a troca é realizada a cada 14 dias. Além da entrega das máscaras PFF2, é dispensado para os colaboradores



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

todos os EPI's necessários conforme determinação das normas. Todos são treinados sobre a utilização correta dos EPIs;

- ✓ Criação de grupos de acolhimento abertos diariamente para os profissionais em situação de estresse (seguindo os preceitos de segurança), criação do Tele Apoio Emocional para teleatendimento psicológico e psiquiátrico dos colaboradores que estiverem afastados, atendimento da Retaguarda Emocional para o Profissional da saúde autorizada por procura espontânea para acolhimento e atendimento imediato. Identificação de setores críticos: ações focadas em grupos de apoio;
- ✓ Quanto ao controle de acesso, instrução dos colaboradores sobre a limitação de acompanhantes por paciente durante atendimento ambulatorial, restrição de entrada de visitantes e acompanhantes aos pacientes internados;
- ✓ Conscientização de 100% dos colaboradores (médicos, administrativos, técnicos e enfermagem) sobre os temas: distanciamento Social; higienização e cuidados no ambiente de Trabalho; uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI); limpeza e organização no ambiente de trabalho; limpeza terminal e concorrente em unidades de internação em isolamento e maior frequência na realização de limpeza concorrente na Instituição; gerenciamento de resíduos e exoval das áreas assistenciais e administrativas; obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção facial; distanciamento no momento de atendimento ao público; a importância da higienização das mãos;
- ✓ Demarcação do piso para distanciamento;
- ✓ Divulgação do uso correto dos elevadores e reorientação quanto a higienização dos mesmos, após o transporte de pacientes em isolamento;
- ✓ Implementação de caixas plásticas com tampa, uso de aventais descartáveis para manejo de documentos;
- ✓ Aferição de temperatura de colaboradores e terceiros ao adentrarem na Instituição.

A pandemia de COVID-19 tem tido um imenso impacto no entendimento de medidas de prevenção e de controle de doenças infecciosas. Diversos autores têm alertado para um potencial aumento de microrganismos multidroga-resistentes devido ao elevado uso de antimicrobianos em pacientes com COVID-19 e co-infecções bacterianas são uma causa importante de morbimortalidade em pacientes com infecções pelo novo coronavírus.

A evolução do quadro clínico dos pacientes com COVID-19, muitas vezes com elevação importante de marcadores de atividade inflamatória como a proteína C reativa e com quadros febris prolongados (incomum em outras doenças respiratórias virais), torna



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

difícil a diferenciação entre coinfeção bacteriana versus alterações inflamatórias causadas pela própria doença, provocando um uso excessivo de antimicrobianos ainda na fase inicial. Em relação ao risco de infecção relacionada à assistência em saúde (IRAS), alguns fatores também são importantes na epidemiologia incluindo:

- ✓ pacientes gravemente enfermos em UTIs, frequentemente expostos a inúmeros dispositivos invasivos;
- ✓ Maior tempo de utilização de ventilação mecânica, sedação e drogas vasoativas;
- ✓ Uso de corticoides em altas doses por período prolongado
- ✓ alto risco de bactérias multirresistentes com melhor adaptação no ambiente e capacidade de disseminação.

No presente momento, são ações da CCIH em desenvolvimento para melhorias, na pandemia COVID-19:

- ✓ Elaborar, por escrito, e manter disponíveis as normas e rotinas dos procedimentos adotados na prestação de serviços de atenção à saúde de pacientes suspeitos de Covid-19.
- ✓ Organizar o fluxo de atendimento aos pacientes suspeitos covid-19 e treinamentos.
- ✓ Disponibilizar preparação alcoólica para higiene de mãos em local de fácil acesso para pacientes, acompanhantes e trabalhadores da saúde;
- ✓ Instituir medidas de precaução respiratória para gotículas ou aerossol e precaução de contato.
- ✓ Instituir medidas de utilização de equipamentos de proteção individual (EPI)
- ✓ Treinamentos: Paramentação e desparamentação; Cuidados de manipulação e conservação da máscara PFF2/N95; Higienização das mãos; Técnica de coleta do swab nasofaringe e orofaringe para a realização do RT-PCR.
- ✓ Elaboração de vídeo educativo acerca da higiene oral em pacientes prona com COVID-19
- ✓ Visitas realizadas pelo medico infectologista do SCIH nas áreas COVID para orientações e tratativa dos casos internados.
- ✓ Notificação dos casos suspeitos COVID-19 para vigilância epidemiológica SP em prazo determinado;

Finalizamos 2020 com um total de 303 pacientes de COVID 19 que foram assistidos ao longo dos meses de março a dezembro em nossa instituição. Por sermos um hospital terciário, de alta complexidade, acolhemos por completo os casos em seguimento, quando estes eram suspeitos ou confirmados com a COVID 19. Observamos que aproximadamente



50% apresentavam neoplasia em tratamento, entre elas, leucemias, linfomas, mieloma múltiplo, neoplasia maligna renal, de próstata e bexiga. A taxa de letalidade foi de aproximadamente 30%.

g) Humanização

A proposta de uma Política Estadual de Humanização – PEH, alinhada à Política Nacional de Humanização - PNH, visa enfrentar desafios no SUS por meio de um esforço conjunto na construção e implantação de novos métodos e dispositivos de atenção à saúde e de apoio à gestão dos serviços de saúde e da qualidade das relações entre usuários, profissionais, gestores, instituições de saúde e comunidade.

O Centro Integrado de Humanização, através da Comissão de Humanização, buscou por meio das Ações de Humanização instituída no Plano Institucional de Humanização - PIH da instituição, trabalhar de forma a apoiar e interagir com responsabilidade o fortalecimento na implantação e desenvolvimento das Ações de Humanização proposta, visando a melhoria de atendimento em saúde e da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores, bem como disseminar as diretrizes da PNH/PEH.

Projetos e Ações de Humanização que foram desenvolvidas em conjunto com o Departamento de Gestão de Pessoas:

Valorização do colaborador:

Projeto Swadharma: Composto por quatro pilares, sendo eles:

- **Coaching Transdisciplinar:** com o objetivo criar um ambiente de conversação, através de técnicas de aprendizagem transdisciplinar com vista a minimizar os conflitos e propiciar momentos de integração e interação entre as pessoas, a partir de uma revisão reflexiva em grupo, dos nossos modelos mentais, nossos sentimentos, emoções, conceitos e julgamentos.



- **A Morte e o Sentido da Vida:** o objetivo é contemplar uma demanda reprimida dentro das estruturas hospitalares, ou seja, cuidar do sofrimento emocional dos profissionais da saúde que lidam com o adoecimento grave e com a morte em seu cotidiano de trabalho, mas que, raramente, contam com uma estrutura de apoio para o desenvolvimento de recursos emocionais para elaborarem as situações vivenciadas de forma favorável à saúde psíquica.
- **Meditação (adaptada da técnica de *Mindfulness*):** esta prática milenar, desenvolvida durante séculos, é uma das ações oferecidas ao colaborador para que as pessoas busquem maior equilíbrio e saúde emocional.
- **Tai Chi Chuan:** é uma arte marcial chinesa milenar que exercita o corpo e tranquiliza a mente. Reconhecida pela Organização Mundial da Saúde como uma atividade benéfica à saúde. Sua prática como exercício laboral tem comprovada eficiência na redução de acidentes de trabalho, e diminuição de quedas bem como na promoção do bem-estar.
- **Ações e Projetos - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho- Viver Bem**

As atividades das Datas Festivas promovidas pela instituição têm o intuito de ressaltar a importância de seus colaboradores e de fortalecer ainda mais o relacionamento dentro da Instituição. Essas atividades estão voltadas para criar um clima organizacional de acolhimento e contribuir na valorização e satisfação do colaborador.
- **Comemoração de Datas Festivas/Dia do Profissional**

Propagar os valores, as boas ações, com intuito de ressaltar a importância de “Cuidar de quem cuida” e fortalecer os “laços de família” dentro da Instituição. Exemplos: Dia da Mulher, Festa de Páscoa, Dia das Mães, Receitas Nutritivas, Campanha de Agasalho, Dia do Homem, Dia do Amigo, Dia dos Pais, Setembro Verde, Dia das Crianças, Segurança do Paciente, Dia do Médico, Outubro Rosa, Novembro Azul, entre outros.



Observações: Os programas desenvolvidos foram realizados online, ou de forma presencial respeitando os limites de isolamento recomendados.

Responsabilidade Social

Anualmente o Hospital promove doações para instituições de caridade através das Campanha de Natal e Campanha do Agasalho. As doações são feitas pelos colaboradores e o objetivo é incentivar os colaboradores à prática da solidariedade.

Além de contar com os programas abaixo:

- **Trabalho Voluntário:** O Hospital disponibiliza espaço para trabalho voluntário visando o acolhimento e o bem-estar do paciente, familiar e colaborador.

- **Visita Religiosa:** visa prestar assistência espiritual e propiciar uma melhoria na qualidade do atendimento ao paciente internado.

- **Projeto Arte, Cultura & CIA:** Proporcionar uma melhor integração entre os colaboradores e a instituição, entre a instituição e o paciente internado. O projeto é realizado através das oficinas de artesanatos e das datas comemorativas busca a tranquilidade e a harmonia pessoal, propicia alívio das possíveis tensões do dia-a-dia e promover a socialização.

- **O Mágico Hospitalar:** Com o objetivo de proporcionar um entretenimento para os pacientes adultos, que visa aliviar as angústias e ansiedades da internação prolongada por tratamentos extensos como quimioterapias, transplantes etc. Existe um profissional que executa mágicas para os pacientes internados e equipe de assistência, proporcionando momentos de descontração através da surpresa e alegria da mágica.

- **Visita Ampliada:** O objetivo é ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação, para garantir o elo entre pacientes e familiares. Permite aos familiares acompanhar o paciente durante toda a permanência no ambiente hospitalar, gerando segurança, confiança e eficácia no tratamento, contribuindo para sua reabilitação. O horário é das 10 às 20 horas nas enfermarias e UTI.

Observação: O trabalho voluntario, visita religiosa, projeto arte, cultura & cia e visita ampliada, foram realizadas de janeiro ao mês de março, estão temporariamente canceladas decorrentes das restrições causadas pela pandemia.



Diretrizes da Humanização: Ambiência /Acolhimento/ Produção do Cuidado

Plano de Ação 1 - Defesa dos direitos dos usuários

O Hospital de Transplante tem inserido em seu planejamento estratégicas ações com objetivos de melhorias estruturais e operacionais voltados a assegurar o direito do paciente, tendo em vista o perfil de suas especialidades.

Nesse sentido o Plano de Ação do PIH-2020, contou com um conjunto de propostas inerentes aos processos de assegurar o direito do paciente, observando as legislações vigentes, nessas ações visamos trazer mudanças e adaptações necessárias para promover inovações, melhorias e a qualidade dos processos de trabalho. Trazendo benefícios para o paciente e assegurando os seus direitos.

Um dos pontos proposto nessa ação foi a revisão e a padronização das informações dos serviços oferecidos pela instituição, por meio de folder de divulgação, banners, textos, manual e cartilhas de acordo com a legislação vigente e as diretrizes da instituição.

Para atender a recomendação de distanciamento entre as pessoas, em virtude da Pandemia do Covid-19, as reuniões presenciais foram suspensas e para darmos continuidade nas ações propostas pelo plano de ação do PIH-2020, as ações foram tratadas e realizadas através do sistema Teams.

Ações realizadas:

Disponibilização do material com base na legislação para orientação e conscientização, para consulta e pesquisa da legislação pertinente aos Direitos do Paciente, de acordo com os sites e órgãos reguladores, com o objetivo de conscientizar e trazer informações das ações voltadas aos direitos do Paciente.

- Constituição da República Federativa do Brasil
- Código Civil Brasileiro (Lei 10.406 de 10.01.2002)
- Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei 8078, de 11.09.1990)
- Declaração Universal dos Direitos Humanos
- Lei Estadual 10241, de 17.03.1999 – Direitos dos Usuários dos Serviços e das
- Ações de Saúde do Estado de São Paulo



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

- Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei 8069, de 13.07.1990)
- Estatuto do Idoso (Lei 10741, de 01.10.2003)
- Direito do Idoso (Lei 13781, de 23.10.2009)
- Secretaria do Estado da Saúde – SP – Direitos do Paciente

Revisamos o Manual do Paciente vigente com os membros da comissão e do Comitê de Direitos do Paciente.

Realizadas as alterações sugeridas pela comissão e pelo Comitê de Direitos do Paciente, foi confeccionado um esboço do Manual do Paciente atualizado e aprovado pelo Administrativo. Ao término do estoque será disponibilizado o manual atualizado.

Trabalhamos o direito de preservação do usuário e o colaborador foi elaborado uma placa de proibição de filmagem e fotos.



Continuamos a combater a nova onda crescente do corona vírus e sendo a solidariedade uma das principais armas contra a pandemia e o pensamento de como dar sequência as atividades existentes na instituição, a Comissão de Humanização e o Comitê de Valorização do Colaborador junto ao Projeto Viver Bem, readaptou os processos, assim garantindo direito dos usuários.

No decorrer do ano com as flexibilizações retornamos a visita aberta, porém houve um regresso em setembro e um novo decreto estadual, sendo necessário readequação nas visitas dos pacientes internados.

As ações implantadas como o boletim médico e visita virtual continuam sendo realizadas periodicamente pela equipe de enfermagem e corpo clínico e em alguns casos,



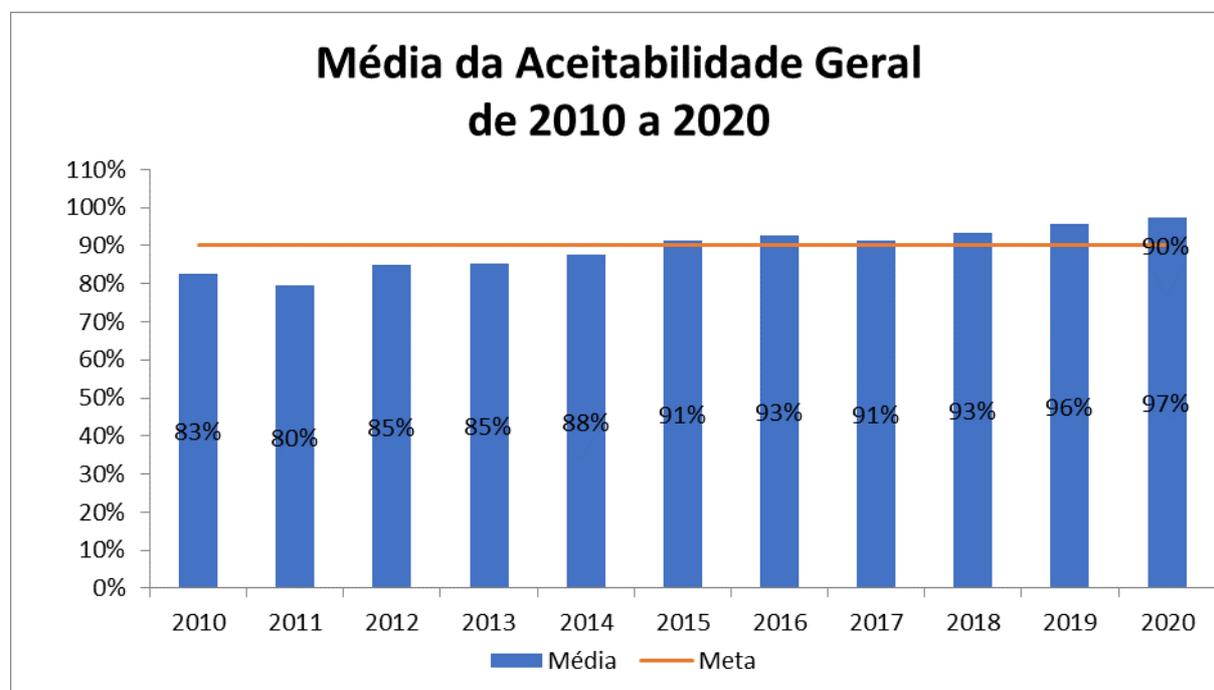
os acompanhantes são liberados dentro das condições clínicas do paciente, por portar algum tipo de deficiência.

O Centro Integrado de Humanização, através da Comissão de Humanização buscou por meio do Plano Institucional de Humanização- PIH/2020 apoiar e divulgar as diretrizes da PNH/PEH e da instituição. Construindo compromissos através das Ações de Humanização e dos Planos de Ação propostos no Plano Institucional de Humanização, buscando conscientizar, sensibilizar os colaboradores para um atendimento humanizado, acolhedor, com qualidade e segurança, visando os pacientes e acompanhantes.

h) Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) que tem por objetivo receber elogios, sugestões e críticas dentro de uma estratégia de valorização do usuário, escutando e propondo soluções as demandas apontadas.

Os colaboradores do S.A.U. oferecem orientações e possíveis soluções perante as demandas recebidas, de acordo com as normas do hospital. Esta manifestação ajuda a melhorar cada vez mais os serviços prestados. O atendimento do S.A.U. é realizado pessoalmente, por telefone ou via e-mail.



É bem visível no gráfico acima, a melhoria contínua da aceitação do usuário aos serviços prestados, ficando estável na média acima de 90%.



i) Gestão de Pessoas

Dentro do hospital, o departamento de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente saudável aos colaboradores, onde se sintam seguros e satisfeitos para desempenhar suas atividades. Segue abaixo algumas destas ações e / ou projetos:

- **Qualidade de Vida no trabalho:** dentro do Programa Viver Bem são oferecidos para os colaboradores avaliação e atendimento odontológico, atendimento ginecológico, acompanhamento para hipertensos, atendimento nutricional aos dislipidêmicos e orientação de dieta específica, vacinação contra a gripe e doenças contagiosas etc. Dar acesso ao Projeto Apoio destinado a colaboradores dependentes de álcool, cigarro e outras drogas.
- **Pesquisa de Clima Organizacional:** Realizada anualmente através de questionário para identificar as opiniões e necessidades dos colaboradores. O resultado é divulgado através de Murais e Intranet.
- **Curso de Libras:** Destinado aos colaboradores para inclusão no atendimento de pacientes com deficiência auditiva.
- **POP – programa de Opinião Participativa:** canal de relacionamento do colaborador com a Gerência da Instituição, onde é possível expressar opinião, dúvidas, críticas e elogios através de formulário.

Atividades de Ensino

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui Programas de Residência Médica credenciado no MEC e com bolsas fornecidas pelo Secretaria do Estado de Saúde nas Especialidades de Hematologia, Nefrologia, Oftalmologia e Urologia.

O programa de Hematologia possui 2 vagas, uma para R1 e 1 para R2; o programa de Nefrologia, possui 2 vagas para R1 e 1 vaga para R2; o programa de Oftalmologia, possui 2 vagas para R1, 2 vagas para R2 e 2 vagas para R3; o programa de Urologia possui 5 vagas para R1, 5 vagas para R2 e 5 vagas para R3 reguladas pela Secretaria do Estado de Saúde com acesso através de prova unificada.



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Desde 2012, parcerias com instituições de ensino foram consolidadas por meio de estágios curriculares e extracurriculares que são oferecidos nas diversas áreas da saúde em nível técnico, graduação e pós-graduação. As instituições de ensino parceiras com maior número de alunos foram Escola Alpha, Instituto Presbiteriano Mackenzie, Centro Universitário Adventista de São Paulo (UNASP) e Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP). Em 2020 o número total de estagiários foi de 174 alunos. A instituição também oferece oportunidade de visitas técnicas observacionais aos profissionais da saúde mediante solicitação.

Através do Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP) e do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) tramitaram 22 projetos de pesquisa.

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS - HTEJZ), através do convênio Nº 000.072/2018/CV com o Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, realizou 29 notas-técnicas e respostas-técnicas para processos judiciais na saúde pública e privada.

Curso/Evento/Simpósio/Fórum	Ano
A Liderança Pública em Tempos de Crise. (Carga horária: 10h). Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/HSP, Brasil.	2020
Normas Anticorrupção, Antissuborno e Compliance Público (Carga horária: 05h). Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/HSP, Brasil.	2020
Palestra Outubro Rosa (Carga horária: 2h). - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/HSP, Brasil.	2020
Palestra Novembro Azul (Carga horária: 2h). - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/HSP, Brasil.	2020



Projeto Swadharma. Coaching Transdisciplinar (Carga horária: 30h). Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/HTEJZ, Brasil.	2020
Projeto Swadharma. Coaching Transdisciplinar Individual Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/ HTEJZ, Brasil.	2020
Projeto Swadharma – Grupo de Estudo Comunicação Empática Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/ HTEJZ, Brasil.	2020
Projeto Swadharma – Aulas regulares de Tai Chi Chuan Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/ HTEJZ, Brasil.	2020
Projeto Swadharma – Grupo Morte e Sentido da Vida Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/ HTEJZ, Brasil.	2020
Projeto Swadharma – Meditação Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina - Hospital São Paulo, SPDM/ HTEJZ, Brasil.	2020

j). Gestão Ambiental

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição.



Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição:

CONSUMO RACIONAL RECURSOS NATURAIS (água, energia, etc.) - Ações educacionais de conscientização para o uso racional.

ÁGUA

A água é um recurso natural limitado, essencial para a vida de todos os seres vivos do planeta. E tempos de escassez, é imprescindível que haja ações voltadas à redução do consumo deste recurso disponibilizado pela natureza.

Como forma de incentivo à preservação do meio ambiente, à redução dos impactos e promoção da educação ambiental entre colaboradores e pacientes, diariamente, temos equipes que realizam rondas nos prédios da Instituição em busca de vazamentos ou irregularidades quanto ao uso e consumo de água. Os possíveis vazamentos ou desvios, são registrados para posterior abertura de ordens de serviço à Engenharia de Manutenção, para que sejam realizados os reparos necessários.

Ações relativas a Ajustes Estruturais/Infraestrutura:

- ✓ Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas descargas da Instituição;
- ✓ Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas torneiras da Instituição;
- ✓ Ampliação da capacidade de armazenamento de água frente à possibilidade de falta de água;
- ✓ Substituição das bombas de vácuo por modelos isentos de água.

ENERGIA

Os avanços da medicina, a inclusão de novas tecnologias, equipamentos e o crescimento populacional, fazem dos Hospitais, grandes consumidores de energia.

O consumo energético em estabelecimentos de saúde costuma ser um aspecto significativo, devido à necessidade de manter equipamentos ligados, luzes acesas, esterilização de materiais, além do consumo pelos próprios pacientes e visitantes.



No Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, orientamos e incentivamos nossos colaboradores a desenvolver, através da melhoria contínua, ações que minimizem os impactos ambientais decorrentes de nossas atividades.

	Mês	Meta (kWh)	Resultado
Verão	Janeiro		
	Fevereiro		
	Março		
Outono	Abril		
	Maio		
	Junho		
Inverno	Julho		
	Agosto		
	Setembro		
Primavera	Outubro		
	Novembro		
	Dezembro		

Ações de Redução de Consumo

- ✓ Ajustes Estruturais
- ✓ Adequação da rede elétrica para evitar sobrecarga e aquecimento nos condutores;
- ✓ Individualização nos interruptores das lâmpadas dos ambientes;
- ✓ Automatização da cabine primária;
- ✓ Avaliação e redução de lâmpadas em áreas comuns, que possuem iluminação natural, sem comprometer a segurança do paciente e da Instituição;
- ✓ Projeto em andamento para substituição de lâmpadas fluorescentes por LED de toda a Unidade;
- ✓ Avaliação da demanda de Energia contratada pela Instituição com o objetivo de ajuste à melhor faixa de consumo. Este trabalho é realizado pela equipe técnica qualificada (Manutenção);
- ✓ Configuração dos monitores para desligamento automaticamente após 5 minutos de inatividade.



Monitoramento/Processos

Monitoramento diário para checagem de equipamentos elétricos e lâmpadas ligadas sem uso “Blitz de Eficiência Energética”.

✓ **Blitz de Eficiência Energética**

Implantação de rotina para desligamento dos disjuntores dos equipamentos de ar condicionado às 19h00, com acionamento às 07h00 – período que os setores administrativos estão fechados. Tal procedimento não ocorre em locais que necessitam de refrigeração em tempo integral;



Os eletricitistas realizam rondas nos setores da Instituição diariamente, registrando em Checklist os desperdícios encontrados e notificando os setores com os adesivos ao lado, fixados em suas portas. Ao final do mês, é disponibilizado à todos, o ranking de desperdício de energia.

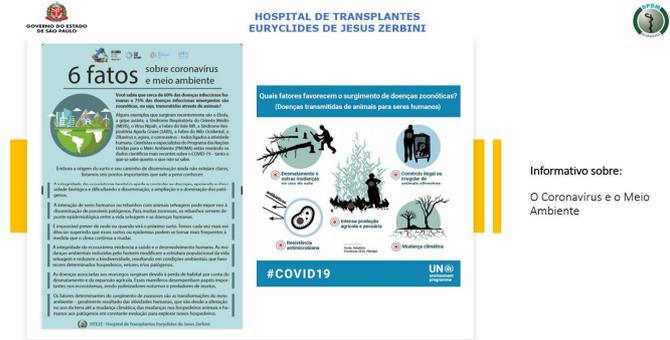
RESÍDUOS

Destinação Adequada – Ações educacionais de conscientização

- ✓ Implantação de treinamentos relacionados ao descarte de resíduos aos colaboradores e aos terceiros;
- ✓ Implantação do Desafio: Acabe com A Poluição Plástica. Com o objetivo de reduzir o consumo de copos descartáveis na Instituição.
- ✓ Implantação de coleta seletiva de resíduos em todas as unidades.
- ✓ Entrega de cartilhas de conscientização quanto ao descarte adequado de resíduos para colaboradores e pacientes;
- ✓ Ponto de coleta de pilhas e baterias para colaboradores e a pacientes, garantindo a destinação final correta;
- ✓ Coleta de óleo de fritura usado no preparo de alimentos, garantindo correta destinação;
- ✓ Organização de eventos relacionados à temática ambiental para colaboradores e usuários.



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Monitoramento/Processos

- ✓ Capacitação dos membros da Comissão de Gerenciamento de Resíduos com profissional especializado, com carga horária de 16h;
- ✓ Implantação de projetos de coleta seletiva para clientes internos e externos, para diferentes tipos de resíduos (papel/papelão, plástico, metais, chapas de raios-x, pilhas/baterias, óleo de fritura, etc.);
- ✓ Controle de licenças ambientais do Hospital e das empresas prestadoras dos serviços de coleta, tratamento e destinação final dos resíduos;
- ✓ Visitas/Auditorias aos prestadores de serviços de coleta, tratamento e destinação/disposição final de resíduos;
- ✓ Análise química dos efluentes da radiologia e efluente final da Instituição;
- ✓ Controle do índice de resto-ingesta no refeitório;
- ✓ Descrição do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde (PGRSS);
- ✓ Indicação de um responsável técnico pelo PGRSS;
- ✓ Reuniões da Comissão do PGRSS mensalmente para apresentação de indicadores ambientais, discussão de novos projetos, novas legislações, ações e melhorias necessárias;
- ✓ Auditorias mensais em sacos de resíduos para monitoramento da segregação dos resíduos nas Unidades de Internação.





Ações de Redução de Produção de Resíduos

- ✓ Implantação de Utilização de Caneca Ecológica;
- ✓ Adequação de lixeiras e treinamento em todas as Unidades a fim de diminuir a geração de resíduo infectante;
- ✓ Coleta e destinação final de óleo de cozinha para confecção de massa para instalação de vidro;



EMISSÕES ATMOSFÉRICAS

Segundo a Comissão Lancet sobre Governança Global para a Saúde “A mudança do clima é a maior ameaça à saúde pública do século 21”.

Os impactos ambientais causados pelo consumo excessivo de combustíveis fósseis, o desmatamento, o uso de compostos de nitrogênio na agricultura, a criação de gado, o metano dos aterros sanitários tem causado, alterações na qualidade do ar, e possuem a capacidade de afetar diretamente os sistemas de saúde, e impactar diretamente os recursos naturais essenciais, como por exemplo água e energia.

Diante da realidade, torna-se imprescindível que as Instituições de saúde, participem e desenvolvam ações para minimizar os impactos na saúde da população e do meio ambiente decorrentes de emissões atmosféricas.



Ações de Redução de GEE

- ✓ Desativação do tanque central de Óxido Nitroso e inclusão de cilindros apenas nos locais de utilização do gás 2017.
- ✓ Substituição de lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED, reduzindo o consumo de energia e conseqüentemente a emissão de Dióxido De Carbono CO₂;
- ✓ Monitoramento dos fornecedores de combustíveis, através da solicitação de documentação ambiental e de logística reversa para embalagens de óleo lubrificante;
- ✓ Substituição dos aparelhos de ar-condicionado que utilizam gases refrigerantes não regulados pelo Protocolo de Quioto R-22;
- ✓ Envio de resíduos para aterros sanitários com recuperação de metano CH₄.

Desafio 2020

Em 2016, as Instituições Afiliadas SPDM - em um trabalho pioneiro para Serviços de Saúde públicos - iniciaram a elaboração de seus Inventários de Gases de Efeito Estufa referentes ao ano de 2015 utilizando a ferramenta Intersetorial do Programa Brasileiro GHG Protocol e o "Guia para Inventários de Emissões de Gases de Efeito Estufa em Organizações de Saúde".

Possuímos como meta, a redução em 20% das emissões totais de GEE para o ano 2020. O Hospital de Transplantes elabora anualmente o Inventário de Gases Efeito Estufa através da ferramenta intersetorial do Programa Brasileiro GHG Protocol. O inventário é realizado com base nas emissões por escopo, sendo dividido em três grupos:

- Escopo 1: Combustão Estacionária (Gerador, gás natural, boiler), Combustão Móvel (gasolina e diesel) e Emissões fugitivas (óxido nitroso, gás refrigerante e recarga de extintores);
- Escopo 2: Compra de energia elétrica (Sistema Nacional Integrado KWH);
- Escopo 3: Outras emissões indiretas: (geração de resíduos).

Meta: Redução de 20% das emissões de GEE de 2015 a 2020.

Resultado 2020: ao longo dos anos, houve redução gradativa das emissões de gases. De 2015 a 2019, o HTEJZ reduziu 77% das emissões de GEE em toneladas métricas de CO₂ equivalente, com a adoção de medidas para monitoramento e uso consciente do Oxido Nitroso, consumo de energia e geração de resíduos.

Ano 2015: 1.644,40 Emissões em toneladas métricas de CO₂ equivalente (tCO₂e)

Ano 2016: 1.307,90 Emissões em toneladas métricas de CO₂ equivalente (tCO₂e)



Ano 2017: 787,18 Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)

Ano 2018: 524,30 Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)

Ano 2019: 370,75 Emissões em toneladas métricas de CO2 equivalente (tCO2e)

8. Execução Técnica e Orçamentária

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO AMBULATORIAL - 2020						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2020	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Consultas Médicas						
Primeiras Consultas na Rede	12.720	3.954	12.720	5.137	25.440	9.091
Interconsultas	5.088	4.299	5.088	5.452	10.176	9.751
Consultas Subsequentes	36.672	30.095	36.672	38.583	73.344	68.678
Total	54.480	38.348	54.480	49.172	108.960	87.520
Consultas Não Médicas						
Consultas Subsequentes	12.000	8.016	12.000	9.663	24.000	17.679
Total	12.000	8.016	12.000	9.663	24.000	17.679
SADT Externo						
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	240	226	240	274	480	500
Diagnóstico por Endoscopia	720	514	720	683	1.440	1.197
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	270	396	270	386	540	782
Métodos Diagnósticos em Especialidade	96	49	96	113	192	162
Total	1.326	1.185	1.326	1.456	2.652	2.641
Tratamentos Clínicos						
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia	9.600	4.817	9.600	5.793	19.200	10.610
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia	600	542	600	497	1.200	1.039
Total do Grupo Quimioterapia (Quimioterapia e Hormonioterapia)	10.200	5.359	10.200	6.290	20.400	11.649
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	1.860	1.221	1.860	1.005	3.720	2.226
Terapias Especializadas - Litotripsia	1.920	2.279	1.920	786	3.840	3.065



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO HOSPITALAR - 2020						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2020	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
Saída Hospitalar						
Clínica Médica	1.140	1.016	1.140	1.108	2.280	2.124
Pediatria	0	3	0	3	0	6
Total	1.140	1.019	1.140	1.111	2.280	2.130
Saída em Clínica cirúrgica						
Eletivas	2.160	1.639	2.160	2.254	4.320	3.893
Urgências	0	37	0	22	0	59
Total	2.160	1.676	2.160	2.276	4.320	3.952
Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais						
Cirurgia Hospital - Dia	360	175	360	410	720	585
Cirurgias Ambulatoriais	570	335	570	516	1.140	851
Total	930	510	930	926	1.860	1.436
Urgências / Emergências						
Consultas de Urgência	4.800	3.736	4.800	3.923	9.600	7.659

b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus resultados

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2020		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	168.180.000,00	-
Receitas Financeiras e Outras Receitas	168.582,05	-
TOTAL DAS RECEITAS	168.348.582,05	-
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	103.549.716,56	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	64.465.907,24	-
TOTAL DAS DESPESAS	168.015.623,80	-



9. Considerações Finais

Considerando que o hospital atende a uma população extremamente vulnerável à infecção pelo Coronavírus, ou seja, idosos, portadores de comorbidades como hipertensão e diabetes, bem como imunocomprometidos, como os hepatopatas, portadores de doenças hematológicas e oncológicas, e transplantados, avaliou-se que tentaríamos reduzir o risco para esses pacientes diminuindo a exposição a portadores sãos e impedindo ao máximo o contágio dos pacientes já internados, e a disseminação mesmo na população através do fluxo de pacientes de todo o Estado de São Paulo aos ambulatórios da unidade.

Desta forma, foram remarcadas todas as consultas de acompanhamento que podiam ser adiadas e as não oncológicas das especialidades de Hematologia, Urologia e Hepatologia; foram remarcadas as cirurgias eletivas não oncológicas (como Hieniorrafias e Colecistectomias), as oftalmológicas que não implicariam em perda de visão (como as cirurgias de Catarata) e as Urológicas (como HPB), sessões de litotripsia, entre outros. Tais remarcações desses atendimentos e outros adiamentos, o absenteísmo espontâneo dos pacientes, além do desabastecimento por falta de doadores de hemocomponentes que impossibilitou a realização de cirurgias de grande porte, foram fatores que impactaram significativamente a produção do hospital e nos permitiram cumprir parcialmente as metas pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Apesar do cenário atípico de pandemia e pouco promissor para todas as áreas, em especial à saúde; no ano de 2020 o Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini obteve bons resultados nos quesitos de Saúde e Segurança do Paciente e de seus colaboradores. Já no que tange à Qualidade, foram mantidas suas renomadas certificações que tanto corroboram com os objetivos do hospital na busca pela excelência na prestação de serviços de saúde e à melhoria contínua do atendimento aos pacientes, segurança, otimização e eficiência dos processos.

Traçando um paralelo ao cenário que desenhamos em 2019, com um desequilíbrio financeiro-econômico de aproximadamente 3,14% de gastos a mais do que os recursos recebidos para custeio do mesmo período, no ano de 2020, mesmo diante de um contexto totalmente inesperado, o Hospital conseguiu equilibrar suas contas e apurou no exercício de 2020, um superavit de R\$ 2.167.191,51 (Dois Milhões, cento e sessenta e sete mil, cento e noventa e um mil e cinquenta e um centavos).