

# HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI



**Hospital de  
Transplantes**  
Euryclides de Jesus Zerbini

GOVERNO  
DO ESTADO DE  
SÃO PAULO

## Relatório de Atividades Exercício 2021



## 1. Breve Histórico da Unidade

---

Inaugurado em 25 de Janeiro de 1954 pelo governo federal denominado então de Hospital dos Comerciantes, o Hospital Brigadeiro – UGA V, um hotel transformado em hospital, pertencia ao I.A.P.C. (Instituto de Aposentadoria e Previdenciário dos Comerciantes) até a fusão dos institutos de previdência, quando passou a ser administrado pelo INAMPS, para atendimento restrito a pacientes previdenciários do INAMPS.

Em 1988 a gestão passou para o Governo do Estado de São Paulo, como integrante do SUS/SP. Em janeiro de 2010 a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina, qualificada como Organização Social de Saúde (OSS), assume sua gestão após ter vencido a concorrência pública para o gerenciamento do Hospital Brigadeiro.

O Hospital de Transplantes Dr. Euryclides de Jesus Zerbini, nova denominação do Hospital Brigadeiro, foi inaugurado em 15 de junho de 2010. Agora como referência para as especialidades de Hematologia (Transplante de Medula Óssea), Oftalmologia de Alta Complexidade (Transplante de Córnea) e especialidades como Neurocirurgia (Epilepsia e Mal de Parkinson, Tumores de Hipófise, Neurovascular e Tumores Bulbopontinos) e Urologia (Centro de Referência de Saúde do Homem).

A SPDM (Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina) é uma associação civil sem fins lucrativos, de natureza filantrópica, reconhecida de utilidade pública federal, estadual e municipal. Fundada em 1933 por um grupo de professores e alunos excedentes da Faculdade de Medicina de São Paulo, para a criação e ser a mantenedora da Escola Paulista de Medicina. Construiu o Hospital São Paulo em 1942 – primeiro hospital escola da América do Sul, a BIREME (Biblioteca Regional de Medicina), e todas as instalações de ensino, pesquisa e assistência localizadas na Vila Clementino. Em 1956, o então presidente do País, Juscelino Kubitschek, federaliza a Escola Paulista de Medicina, o ensino e a pesquisa, mas mantém a assistência no Hospital São Paulo, de propriedade e gestão da SPDM, na qualidade de hospital de ensino.

Desde 1994 a SPDM realiza parcerias com entes governamentais para realizar a gestão de Instituições Públicas de Saúde, tanto estaduais como municipais. A partir de 1998, qualifica-se como uma das pioneiras Organizações Sociais de Saúde (OSS) celebrando contratos de gestão com o Estado de São Paulo.

Os objetivos da SPDM vão além de cumprir com qualidade e eficiência seu papel de gestora administrativa. A Instituição contribui de forma decisiva para o desenvolvimento de um modelo de gestão que propicie a valorização dos usuários, a cultura da qualidade, o respeito ao bem público, o desenvolvimento das pessoas e a produção de conhecimento.

O nome “Euryclides de Jesus Zerbini” é uma homenagem ao cirurgião cardíaco responsável pelo primeiro transplante de coração no Brasil, segundo no mundo.



## 2. Características da Unidade

---

### ESTRUTURA

#### ESPECIALIDADE - CIRURGICO

Descrição	Leitos Existentes
TRANSPLANTE	10
NEUROCIRURGIA	12
CIRURGIA GERAL	6
NEFROLOGIAUROLOGIA	20
OFTALMOLOGIA	2
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>

#### ESPECIALIDADE - CLÍNICO

Descrição	Leitos Existentes
NEFROUROLOGIA	20
CLÍNICA GERAL	16
HEMATOLOGIA	40
<b>TOTAL</b>	<b>76</b>

#### ESPECIALIDADE - PEDIATRICO

Descrição	Leitos Existentes
PEDIATRIA CLÍNICA	6
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

#### COMPLEMENTAR

Descrição	Leitos Existentes
UTI ADULTO - TIPO III	16
UTI PEDIATRICA - TIPO III	5
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>

#### HOSPITAL DIA

Descrição	Leitos Existentes
CIRURGICO/DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO	9
INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE	6
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>



### URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CONSULTORIOS MEDICOS	2	0
SALA DE ATENDIMENTO A PACIENTE CRÍTICO/SALA DE ESTABILIZACAO	1	1
SALA DE ATENDIMENTO INDIFERENCIADO	1	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA REPOUSO/OBSERVACAO INDIFERENCIADO	- 0	16

### SALAS CIRÚRGICAS

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
SALA DE CIRURGIA	9	0
SALA DE CIRURGIA AMBULATORIAL	3	0
SALA DE RECUPERACAO	2	16

### AMBULATORIAL

Instalação:	Qtde./Consultório:	Leitos
CLÍNICAS ESPECIALIZADAS	30	0
ODONTOLOGIA	1	0
OUTROS CONSULTORIOS NAO MEDICOS	3	0
SALA DE CURATIVO	1	0
SALA DE ENFERMAGEM (SERVICOS)	4	0
SALA DE REPOUSO/OBSERVACAO INDIFERENCIADO	- 3	9

## 3. Perfil de Atendimento

---

Hospital Terciário de acesso referenciado – regulado pela Secretaria de Estado da Saúde através da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde – CROSS. Dispõe de 153 leitos, oferece serviços de atendimento a alta complexidade tais como transplantes de córnea e medula óssea. Tratamento quimioterápico para pacientes onco-hematológicos, Hemodiálise, Litotripsia (quebra de cálculos reno-ureterais) Extra Corpórea (LECO) ou por Endourologia, atual referência nacional de Urologia e Hematologia, referência estadual para Oftalmologia e Neurocirurgia (Mal de Parkinson, Tumores de Hipófise, Epilepsia, Aneurismas e Malformações Arteriovenosas, e Tumores Bulbopontinos) contando ainda com importante serviço de Neurorradiologia. As especialidades atendidas na Unidade são: Anestesiologia, Cirurgia Geral, Hematologia, Hemofilia, Hepatologia, Nefrologia, Neurologia, Neurocirurgia, Neuroendocrinologia, Oftalmologia, Urologia e as



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

especialidades de apoio para os pacientes internados como Cardiologia, Cirurgia Vascular, Infectologia, Odontologia Hospitalar, Pneumologia, Psiquiatria e Terapia Intensiva Adulta e Pediátrica.

#### **4. Área de Abrangência**

---

O Hospital atende todo o Estado de São Paulo e contratualmente, principalmente a DRS-I, cuja área de abrangência compreende: Arujá, Barueri, Caieiras, Cajamar, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu-Guaçu, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itapeverica da Serra, Itapevi, Itaquaquecetuba, Jujutiba, Mairiporã, Mauá, Mogi das Cruzes, Mogi Guaçu, Osasco, Presidente Prudente, Praia Grande, Ribeirão Pires, Rio Grande da Serra, Registro, Santa Isabel, Santana de Parnaíba, Santo André, São Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São João da Boa Vista, São Lourenço da Serra, São Paulo, Suzano, Taboão da Serra e Vargem Grande Paulista. Porém, cerca de 50% do atendimento procede das demais regionais de saúde do Estado.

#### **5. Modelo de Gestão**

---

##### **Missão**

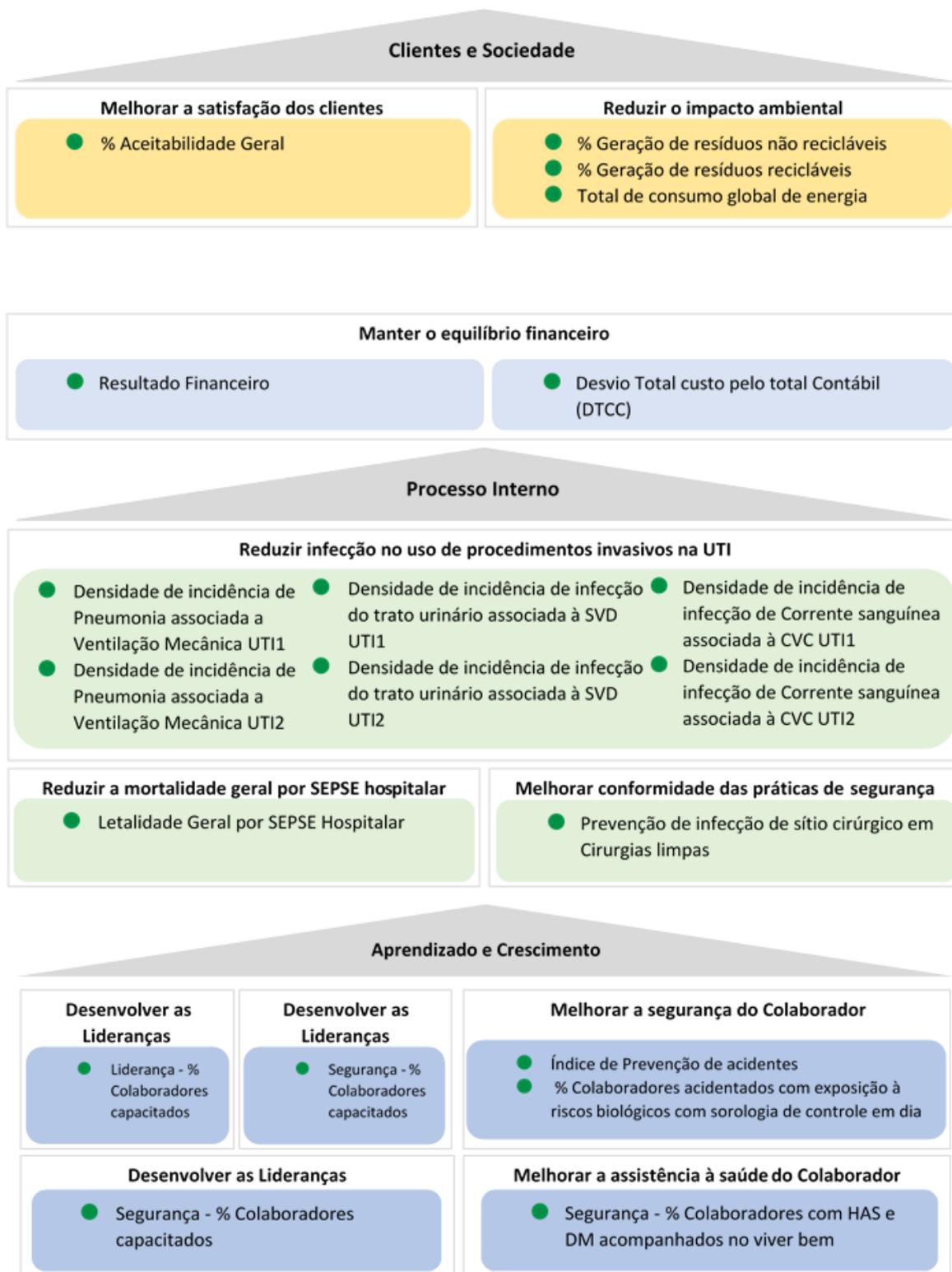
Oferecer serviços de excelência e altíssima complexidade na assistência à saúde, formando e aprimorando profissionais, conforme os princípios do SUS, com qualidade e responsabilidade socioambiental.

##### **Visão**

Ser reconhecido como centro de excelência mundial em transplantes, polo formador de profissionais, produtor e difusor de conhecimento.

##### **Valores**

Respeito, Comprometimento, Inovação, Honestidade, Determinação, Harmonia, Coragem.





## 6. Resultados

---

### a) Certificações e Premiações em 2021

Nome do Prêmio	Ano
ISO 50001	2021
ISO 9001	2021
ISO 14001	2021
ISO 45001	2021
Acreditado com Excelência – ONA (Manutenção)	2021
Selo Green Kitchen	2021

### b) Gestão da Qualidade

A implementação de um Programa de Gestão da Qualidade é um fator diferenciador que vem contribuir e estimular de forma efetiva a melhoria dos processos na prestação da assistência à saúde. A política de gestão da qualidade do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem objetivo de avaliar, medir e dar retorno as equipes para que estas readéquem sistematicamente os processos, garantindo a melhoria contínua da assistência prestada.

Assim o Hospital é gerenciado por meio de normas, procedimentos e protocolos padronizados, que agregam segurança, agilidade e eficiência no atendimento. Os resultados são monitorados por meio de indicadores de qualidade específicos para cada serviço.

Em 2021, fomos avaliados pelo IQG e mantivemos o selo da ONA, Acreditação Nível III.

### c) Núcleo Hospitalar de Segurança do Paciente

O Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) é um comitê cuja função é identificar possíveis riscos durante a assistência aos pacientes e é prioridade no HTEJZ. De acordo com RDC nº. 36, de 25 de julho de 2013, as reuniões do NSP são realizadas mensalmente, por equipe multiprofissional que realiza o mapeamento de todos possíveis riscos e medidas de prevenção são discutidas e implementadas para promover maior segurança na administração de medicações, identificação correta dos procedimentos e pacientes, gerenciamento e manutenção preventiva de equipamentos, instrumentais, entre outros.

A implantação de boas práticas de segurança aos pacientes, são baseadas em diretrizes nacionais e internacionais elencadas nas publicações do Ministério da Saúde e instituições de qualidade internacionais. Em 2021, as reuniões ocorreram mensalmente. Segue um pequeno resumo das atividades do núcleo hospitalar de segurança do paciente:



## Sistema de Notificações de Incidentes e Aprendizado (SNA)

### Notificações Espontâneas

O sistema de Notificação de Incidentes no HTEJZ é voluntário e confidencial, a fim de garantir que as notificações sejam realizadas e avaliadas de modo sistêmico e imparcial. O sistema de notificação do HTEJZ foi implementado em 2010 e tem sido utilizado para criar processos de segurança e melhoria contínua.

Em 2020, houve a migração para a versão HTML5 do sistema informatizado TASY, facilitando o processo de notificação de incidentes.

Resultados de 2021:



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA  
"Gestão em Saúde e Educação"

### Notificações Espontâneas 2019 - 2021



Observada estabilidade no número de notificações em 2021, enquanto que, no comparativo em relação aos anos anteriores, nota-se elevação da média mensal e aumento do número absoluto. A queda do número de notificações no 2º semestre de 2020, provavelmente devido à atualização do novo Tasy (HTML5).



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA  
"Gestão em Saúde e Educação"

### Notificações Espontâneas



Observado aumento do número absoluto em relação a 2020, em virtude de uma maior sensibilização e acesso a ferramenta de notificação:

\*2020: 699 notificações;  
\*2021: 960 notificações;

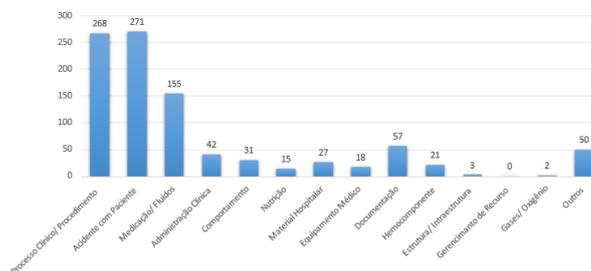


**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA  
"Gestão em Saúde e Educação"

**Gráfico por Tipo de Evento**

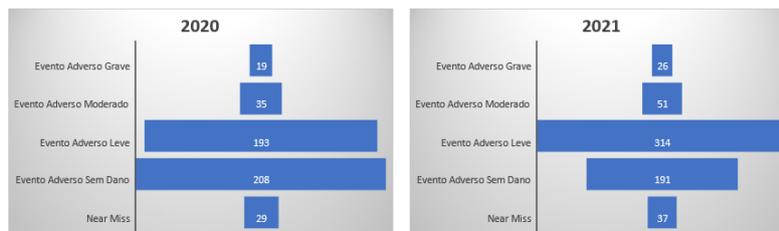


No ano de 2021 foram realizadas 960 notificações, um aumento de 37,3% em relação a 2020. Processo clínico/procedimentos (27,9%), acidente com paciente (28,2%) e medicação/fluídos (16,1%) são os mais frequentes. Em relação a 2020, houve aumento no número de notificações de acidentes com paciente por maior sensibilização e busca em notificar esses tipos de incidentes. Destaque para o aumento de eventos por documentação (5,9%), devido ao Projeto Paper Less implementado na instituição e novo sistema Tasy (HTML5). Discreto aumento em notificações de material hospitalar (2,8%) e equipamento médico (1,8%), provavelmente devido a conscientização do uso da ferramenta de notificação, visando a melhoria dos processos.



ASSOCIAÇÃO PAULISTA PARA O DESENVOLVIMENTO DA MEDICINA  
"Gestão em Saúde e Educação"

**Gráfico por desfecho**



Em 2021 não evidenciamos nenhum evento sentinela, e nenhum caso proveniente da comissão de revisão de óbito revelou evento adverso moderado ou grave.

A prioridade para 2021 foi aumentar a cultura de segurança do paciente no HTEJZ, e com isto, o número de notificações, mantendo excelência na qualidade das notificações e tratativas sistêmicas.

Ações realizadas pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP):

- Atualização do Protocolo de Prevenção de Quedas pela Educação Continuada, Supervisão de Enfermagem, Núcleo de Ensino e Pesquisa e Qualidade;
- Treinamentos relacionados ao Protocolo de Prevenção de Quedas;



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- Auditoria de risco de queda;
- Treinamento em segurança medicamentosa (uso de bomba de infusão);
- Confeção e divulgação de banner com as 6 Metas de Segurança do Paciente;
- Confeção de novas placas de notificação, visando a prevenção de acidentes;

Um programa de capacitação em segurança do paciente teve início em 2021, foram abordadas as 6 Metas de segurança do paciente em 100% da equipe de enfermagem. Para 2022, a capacitação será expandida para o corpo clínico, setor administrativo e técnico, além de um programa complementar mais robusto para as lideranças táticas, com abordagem sobre atendimento de emergências: parada cardiorrespiratória e abertura e seguimento do protocolo sepse.

Para avaliarmos o desempenho deste programa de capacitação em segurança do paciente, em meados de 2022 realizaremos nova pesquisa de cultura de segurança do paciente, com colaboradores de todos os setores do Hospital.

### **Notificações pelo paciente**

Queixas formais de pacientes que estão relacionadas à Segurança do Paciente são encaminhadas a Gestão de Segurança para análise e avaliação da necessidade de um plano de ação. A parceria com o Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) tem aperfeiçoado a abrangência das notificações, bem como a resolução das mesmas.

Além da notificação espontânea pelo paciente, continuamente, com início em 2018, é realizada a Pesquisa de Experiência do Paciente pela equipe do SAU, trazendo mais informações que propiciam melhorias no cuidado.

### **Auditorias**

As auditorias internas são revisões sistemáticas para garantia da segurança operacional. Estas são desenhadas conforme a análise de informações e a definição de maiores riscos, otimizando assim a alocação de recursos.

Possuímos três auditorias internas que são acompanhadas mensalmente e a cada trimestre ocorre uma análise sistêmica junto aos setores envolvidos. Estas auditorias são: auditoria de quedas, auditoria de lesão por pressão, auditoria de transferência segura. A auditoria de controle de dor em pós-operatório não está sendo realizada, pois devido a pandemia da Covid 19 tivemos que reestruturar a grade cirúrgica, e devido as poucas ocorrências relacionadas a controle de dor inadequado, optamos em não mais realizar esta auditoria.

### **Protocolos gerenciados**

- Protocolo Sepse
- Protocolo de jejum



#### d) Linhas de Cuidado

A Linha do Cuidado descreve os fluxos assistenciais que o usuário percorre para atender às suas necessidades, sendo comparado ao itinerário que o usuário faz dentro de uma rede de saúde, incluindo segmentos não necessariamente inseridos no sistema de saúde, mas que participam de alguma forma da rede, tal como entidades comunitárias e de assistência social.

Especificamente no âmbito hospitalar, a Linha de Cuidado tem este mesmo conceito definido como o caminho que o usuário percorre, da admissão à alta, na resolução de seu problema de saúde, pautada em seu plano Terapêutico, elaborado pela equipe multidisciplinar que o atende. Basicamente ela é organizada com a descrição, etapa a etapa, respondendo aos objetivos do tratamento e cuidados assistenciais, os procedimentos necessários para atingi-los, os resultados esperados e seus riscos. Por fim, descreve o desfecho do atendimento, seja alta, reabilitação ou atendimento ambulatorial na própria unidade ou na rede básica.

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini tem três Linhas de Cuidado bem definidas, planejadas para o atendimento à pacientes de Transplante de Células-Tronco Hematopoiéticas autólogas (TMO), Uro-oncologia (ressecção transuretral de tumor de bexiga) e nefrolitíase. A partir de janeiro de 2021 deixamos de ser referência para transplante hepático e renal.

#### e) Núcleo Hospitalar de Vigilância Epidemiológica

O Programa Nacional de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde estabelece metas e ações estratégicas para a redução, em nível nacional, da incidência das infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS), as quais são pactuadas com as Coordenações Estaduais e Distrital de Controle de Infecção.

A tabela abaixo apresenta dados reportados pela Sistema de Vigilância das Infecções Hospitalares do Estado de São Paulo, de notificação de hospitais do Estado, no ano de 2020 (último dado publicado). Comparativamente ao HTEJZ temos:

TIPO DE UTI	Tipo de infecção	Densidade de incidência (2020)	Densidade de incidência HTEJZ (2020)	Densidade de incidência HTEJZ (2021)
UTI adulto	IPCSL associada a CVC	3,55	8,4	6,1
UTI adulto	ITU associada a CVD	1,31	0,7	0,0
UTI adulto	PAV	6,25	1,6	2,2

(CVC: cateter venoso central; CVD: cateter vesical de demora; PAV: pneumonia associada a ventilação mecânica)

Analisando os dados do Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini, comparados com os dados publicados pela Secretaria do Estado de Saúde/SP, pontuando-se as densidades



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

globais de infecção relacionadas a dispositivos invasivos, percebe-se que no ano de 2020 e 2021 houve um aumento na incidência das infecções corrente sanguínea associada a cateter venoso central e pneumonia relacionada a ventilação mecânica.

A pandemia de COVID-19 tem tido um imenso impacto no entendimento de medidas de prevenção e de controle de doenças infecciosas. Diversos autores têm alertado para um potencial aumento de microrganismos multidroga-resistentes devido ao elevado uso de antimicrobianos em pacientes com COVID-19 e co-infecções bacterianas são uma causa importante de morbimortalidade em pacientes com infecções pelo novo coronavírus.

A evolução do quadro clínico dos pacientes com COVID-19, muitas vezes com elevação importante de marcadores de atividade inflamatória como a proteína C reativa e com quadros febris prolongados (incomum em outras doenças respiratórias virais), torna difícil a diferenciação entre coinfeção bacteriana *versus* alterações inflamatórias causadas pela própria doença, provocando um uso excessivo de antimicrobianos ainda na fase inicial.

Em relação ao risco de infecção relacionada à assistência em saúde (IRAS), alguns fatores também são importantes na epidemiologia incluindo:

- ✓ Pacientes gravemente enfermos em UTIs, frequentemente expostos a inúmeros dispositivos invasivos;
- ✓ Maior tempo de utilização de ventilação mecânica, sedação e drogas vasoativas;
- ✓ Uso de corticoides em altas doses por período prolongado
- ✓ Alto risco de bactérias multirresistentes com melhor adaptação no ambiente e capacidade de disseminação.

São as ações práticas implementadas da CCIH no que tange o coronavírus:

- ✓ Orientação de triagem específica para atendimento de pacientes suspeitos (sintomáticos) antes da admissão ao serviço;
- ✓ Manter atualizados e disponíveis as normas e rotinas dos procedimentos adotados na prestação de serviços de atenção à saúde de pacientes suspeitos e confirmados de Covid-19.
- ✓ Orientação da preparação alcoólica para higiene de mãos em local de fácil acesso para pacientes, acompanhantes e trabalhadores da saúde;
- ✓ Instituir medidas de precaução respiratória para gotículas ou aerossol e precaução de contato.
- ✓ Instituir medidas de utilização de equipamentos de proteção individual (EPI);
- ✓ Monitoramento dos profissionais quanto à adesão às ações implementadas, com a realização de visitas diárias aos setores de coorte ao atendimento aos pacientes infectados.
- ✓ Notificação dos casos suspeitos COVID-19 para vigilância epidemiológica SP em prazo determinado;
- ✓ Orientação do uso de máscaras e higiene das mãos aos pacientes e acompanhantes;



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

Ações práticas da CCIH, em 2021, nas unidades de terapia intensiva:

- ✓ Retomada das visitas semanais com equipe nas unidades de terapia intensiva.
- ✓ Alinhamento da desinfecção do aparelho de US utilizado na passagem CVC
- ✓ Percepção na qualidade dos conectores dos CVC.
- ✓ Alinhamento com equipes SPA/UTI acerca da passagem de CVC em femoral (não conformes)
- ✓ Ação UTI comunicação empática
- ✓ Visita técnica
- ✓ Alinhamento da higienização da UTI: funcionária exclusiva setor para melhoria da qualidade limpeza/terminais.
- ✓ Treinamento conjunto curativo CVC com supervisão de enfermagem
- ✓ Treinamentos flashes (assuntos diversos/demanda)
- ✓ Criação de rotina de higienização de equipamentos conjuntamente com engenharia clínica
- ✓ Cronograma de limpeza dos itens de competência engenharia (Eng Fabio)
- ✓ Padronização de check list para inspeção visual da limpeza terminal nas unidades assistenciais
- ✓ Alinhamento de preenchimento ficha passagem CVC (falha no preenchimento/não preenchimento)

Além das ações específicas para o cenário, o SCIH manteve as ações pertinentes à comissão:

- Implementação e manutenção de um sistema de vigilância epidemiológica adequado às características do Hospital;
- Manutenção dos bundles (pacotes de prevenção) de passagem de cateter e SVD, manutenção cateter central de longa permanência, sonda vesical de demora e intubação oro-traqueal;
- Elaborar e promover a qualidade dos serviços e da assistência prestada ao paciente e a capacitação dos profissionais da instituição em assuntos relativos ao controle de infecção hospitalar
- Treinamentos acerca da prevenção infecção hospitalar.
- Elaboração do formulário terapêutico contendo os antimicrobianos necessários para a profilaxia e o tratamento das infecções nos diferentes serviços do hospital;
- Atualização dos check list com as novas normas da ANVISA, com adequação do instrumento e visualização das auditorias por colaboradores médicos/enfermagem/fisioterapia.
- Investigação epidemiológica de surtos e implantação medidas de controle
- Implementação de auditoria manutenção cateter venoso central nas unidades, bem como envolvimento de toda equipe e familiares nos cuidados com o cateter longa permanência.
- Promover o uso racional de antimicrobianos no hospital



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- Adesão à prática de higiene das mãos
- Protocolo de precaução e isolamento.
- Participação na implementação de visita multidisciplinar, na unidade terapia intensiva.
- Vigilância em infecções de cirurgias limpas: Vigilância ativa em pacientes internados e nas readmissões.
- Reduzir riscos de Infecção de Sítio Cirúrgico com melhoria das práticas de antibiótico-profilaxia e criação do time de prevenção de infecção sitio cirúrgico;
- Supervisão e planejamento em equipe das ações na unidade de hemodiálise.
- Avaliação de produtos diretamente ligados a prevenção de infecções: Participação da avaliação de germicidas, saneantes e produtos médico-hospitalares com impacto na transmissão de infecções
- Monitorar e dar suporte técnico para os processos de limpeza, esterilização e desinfecção.
- Realização de visitas técnicas para avaliação da adequação da estrutura e de aspectos operacionais e funcionais da Instituição, e sua conformidade com a legislação específica que trata do Controle de Infecção Hospitalar.
- Investigação epidemiológica de surtos
- Atuar junto aos diversos serviços do hospital em programas de educação continuada e comissões afins;
- Criar um ambiente de colaboração mútua no planejamento e na prestação dos cuidados tomando a equipe de cuidado em parceiros eficazes
- Cultivar a transparência
- Tornar a segurança do paciente a prioridade principal da organização

#### **f) Pandemia Covid-19**

Em 2021, nos meses de março, abril, maio, junho, tivemos um aumento do número de casos e mortes pela COVID 19, o que desestabilizou os serviços de saúde, e foi um desafio para a gestão em saúde no ano de 2021. A falta de insumos, adiou vários procedimentos eletivos, o que prejudicou a população. As medidas adotadas em 2020 para prevenção e controle da propagação do vírus durante qualquer assistência à saúde foram mantidas, durante o primeiro semestre de 2021. Entre elas:

- ✓ Elaboração do Plano de Contingência e Fluxograma para atendimento dos casos suspeitos ou confirmados de infecção por Coronavírus (COVID-19);
- ✓ Adaptação da estrutura hospitalar: isolamento de um andar para enfermaria COVID 19, com 28 leitos; disponibilizando uma unidade de terapia intensiva com 8 leitos exclusiva para COVID 19; a unidade de pós-operatório imediato com 5 leitos, passou a funcionar como UTI geral; disponibilização de ala isolada para atendimento de suspeitos de COVID 19, tanto pacientes como colaboradores;
- ✓ Dispensação de EPI'S para 100% dos colaboradores pela Engenharia de Segurança do Trabalho. Sendo dispensado 1 máscara PFF2 por dia aos colaboradores que mantem contato



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

permanente com pacientes confirmados com COVID 19. Aos demais colaboradores da enfermagem, são dispensadas máscaras para utilização e substituição em 7 dias e para as áreas administrativas a troca é realizada a cada 14 dias. Além da entrega das máscaras PPF2, é dispensado para os colaboradores todos os EPI's necessários conforme determinação das normas. Todos são treinados sobre a utilização correta dos EPIs;

- ✓ Criação de grupos de acolhimento abertos diariamente para os profissionais em situação de estresse (seguindo os preceitos de segurança), criação do Tele Apoio Emocional para teleatendimento psicológico e psiquiátrico dos colaboradores que estiverem afastados, atendimento da Retaguarda Emocional para o Profissional da saúde autorizada por procura espontânea para acolhimento e atendimento imediato. Identificação de setores críticos: ações focadas em grupos de apoio;
- ✓ Quanto ao controle de acesso, instrução dos colaboradores sobre a limitação de acompanhantes por paciente durante atendimento ambulatorial, restrição de entrada de visitantes e acompanhantes aos pacientes internados;
- ✓ Conscientização de 100% dos colaboradores (médicos, administrativos, técnicos e enfermagem) sobre os temas: distanciamento social; higienização e cuidados no ambiente de trabalho; uso de equipamentos de proteção individual (EPI); limpeza e organização no ambiente de trabalho; limpeza terminal e concorrente em unidades de internação em isolamento e maior frequência na realização de limpeza concorrente na Instituição; gerenciamento de resíduos e exoval das áreas assistenciais e administrativas; obrigatoriedade do uso de máscaras de proteção facial; distanciamento no momento de atendimento ao público; a importância da higienização das mãos;
- ✓ Demarcação do piso para distanciamento;
- ✓ Divulgação do uso correto dos elevadores;
- ✓ Aferição de temperatura de colaboradores e terceiros ao adentrarem na Instituição.

O plano de retorno foi adiado para o segundo semestre de 2021, nesta ocasião, por orientação da secretaria de Estado da Saúde, foram criados hospitais de referência para COVID 19, deixamos de ter leitos exclusivos para COVID 19, e retornamos com 100% da capacidade de leitos de UTI (16 leitos) para pacientes clínicos (onco-hematológicos, entre outros) e cirúrgicos (uro-oncologia, neurocirurgia). Mantivemos a triagem de síndrome gripal no andar térreo do prédio do ambulatório, para os casos suspeitos com indicação de internação, disponibilizamos o teste rápido para COVID 19 e estes pacientes eram transferidos para hospitais referenciados.

A pandemia de COVID-19 tem tido um imenso impacto no entendimento de medidas de prevenção e de controle de doenças infecciosas. Diversos autores têm alertado para um potencial aumento de microrganismos multidroga-resistentes devido ao elevado uso de antimicrobianos em pacientes com COVID-19. Em relação ao risco de infecção relacionada à assistência em saúde (IRAS), alguns fatores também são importantes:



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- ✓ pacientes gravemente enfermos em UTIs, frequentemente expostos a inúmeros dispositivos invasivos;
- ✓ Maior tempo de utilização de ventilação mecânica, sedação e drogas vasoativas;
- ✓ Uso de corticoides em altas doses por período prolongado;
- ✓ Alto risco de bactérias multirresistentes com melhor adaptação no ambiente e capacidade de disseminação;

No presente momento, são ações da CCIH em desenvolvimento para melhorias:

- ✓ Elaborar, por escrito, e manter disponíveis as normas e rotinas dos procedimentos adotados na prestação de serviços de atenção à saúde para síndrome gripal;
- ✓ Organizar o fluxo de atendimento aos pacientes suspeitos de síndrome gripal (COVID 19 e Influenza);
- ✓ Disponibilizar preparação alcoólica para higiene de mãos em local de fácil acesso para pacientes, acompanhantes e trabalhadores da saúde;
- ✓ Instituir medidas de precaução respiratória para gotículas ou aerossol e precaução de contato;
- ✓ Instituir medidas de utilização de equipamentos de proteção individual (EPI);
- ✓ Treinamentos: Paramentação e desparamentação; Cuidados de manipulação e conservação da máscara PFF2/N95; Higienização das mãos; Técnica de coleta do swab nasofaríngeo e orofaríngeo para a realização de testes diagnósticos para COVID 19 e Influenza.

## **g) Humanização**

A proposta de uma Política Estadual de Humanização – PEH, alinhada à Política Nacional de Humanização - PNH, visa enfrentar desafios no SUS por meio de um esforço conjunto na construção e implantação de novos métodos e dispositivos de atenção à saúde e de apoio à gestão dos serviços de saúde e da qualidade das relações entre usuários, profissionais, gestores, instituições de saúde e comunidade.

O Centro Integrado de Humanização trabalhou de forma a apoiar e interagir com responsabilidade o fortalecimento na implantação e desenvolvimento das Ações de Humanização proposta, visando a melhoria de atendimento em saúde e da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores, bem como disseminar as diretrizes da PNH/PEH.

**Projetos e Ações de Humanização que foram desenvolvidas em conjunto com o Departamento de Gestão de Pessoas:**

**Valorização do colaborador:**

**Projeto Swadharma:** Composto por quatro pilares, sendo eles:

- **Coaching Transdisciplinar:** com o objetivo criar um ambiente de conversação, através de técnicas de aprendizagem transdisciplinar com vista a minimizar os conflitos e propiciar momentos de integração e interação entre as pessoas, a partir de uma revisão reflexiva em grupo, dos nossos modelos mentais, nossos sentimentos, emoções, conceitos e julgamentos.



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- **A Morte e o Sentido da Vida:** o objetivo é contemplar uma demanda reprimida dentro das estruturas hospitalares, ou seja, cuidar do sofrimento emocional dos profissionais da saúde que lidam com o adoecimento grave e com a morte em seu cotidiano de trabalho, mas que, raramente, contam com uma estrutura de apoio para o desenvolvimento de recursos emocionais para elaborarem as situações vivenciadas de forma favorável à saúde psíquica.
- **Meditação (adaptada da técnica de Mindfulness):** esta prática milenar, desenvolvida durante séculos, é uma das ações oferecidas ao colaborador para que as pessoas busquem maior equilíbrio e saúde emocional.
- **Tai Chi Chuan:** é uma arte marcial chinesa milenar que exercita o corpo e tranquiliza a mente. Reconhecida pela Organização Mundial da Saúde como uma atividade benéfica à saúde. Sua prática como exercício laboral tem comprovada eficiência na redução de acidentes de trabalho, e diminuição de quedas bem como na promoção do bem-estar.

**Ações e Projetos - Programa de Qualidade de Vida no Trabalho - Viver Bem**

As atividades das Datas Festivas promovidas pela instituição têm o intuito de ressaltar a importância de seus colaboradores e de fortalecer ainda mais o relacionamento dentro da Instituição. Essas atividades estão voltadas para criar um clima organizacional de acolhimento e contribuir na valorização e satisfação do colaborador.

A Pandemia chegou com vários desafios e contratempos, com perdas e medos do que está por vir. Independente de religião, a Instituição nos proporciona momentos voltados à oração, esse momento ocorre semanalmente, para fortalecer a Fé dos seus colaboradores.

Para esses momentos, foi montado o Coral Cuidar & Cantar que junto com os louvores aquecem todos os corações presentes nesses encontros. Observações: Os programas desenvolvidos foram realizados online, ou de forma presencial respeitando os limites de isolamento recomendados.

**Responsabilidade Social**

Anualmente, o Hospital promove doações para instituições de caridade através das Campanha de Natal e Campanha do Agasalho. As doações são feitas pelos colaboradores e o objetivo é incentivar os colaboradores à prática da solidariedade.

Além de contar com os programas abaixo:

- **Trabalho Voluntário:** O Hospital disponibiliza espaço para trabalho voluntário visando o acolhimento e o bem-estar do paciente, familiar e colaborador.
- **Visita Religiosa:** visa prestar assistência espiritual e propiciar uma melhoria na qualidade do atendimento ao paciente internado.
- **Projeto Arte, Cultura & CIA:** Proporcionar uma melhor integração entre os colaboradores e a instituição, entre a instituição e o paciente internado. O projeto é realizado através das oficinas de artesanatos e das datas comemorativas. Busca a tranquilidade e a harmonia pessoal, propicia alívio das possíveis tensões do dia a dia e promove a socialização.
- **O Mágico Hospitalar:** Com o objetivo de proporcionar um entretenimento para os pacientes



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

adultos, que visa aliviar as angústias e ansiedades da internação prolongada por tratamentos extensos como quimioterapias, transplantes etc. Existe um profissional que executa mágicas para os pacientes internados e equipe de assistência, proporcionando momentos de descontração através da surpresa e alegria da mágica.

- **Visita Ampliada:** O objetivo é ampliar o acesso dos visitantes às unidades de internação, para garantir o elo entre pacientes e familiares. Permite aos familiares acompanhar o paciente durante toda a permanência no ambiente hospitalar, gerando segurança, confiança e eficácia no tratamento, contribuindo para sua reabilitação. O horário é das 10 às 20 horas nas enfermarias e UTI.

**Observação: O trabalho voluntário, visita religiosa, projeto arte, cultura & cia e visita ampliada, foram temporariamente cancelados decorrentes das restrições causadas pela pandemia.**

**Diretrizes da Humanização: Ambiência /Acolhimento/ Produção do Cuidado**

A comissão definiu as ações para serem trabalhadas no PIH em 2021:

1. Assegurar o Direito do Paciente:

- Leitura da cartilha e carta dos direitos, com apresentação e vídeos.
- Elaboraões de Folder e banners;
- Confecção do manual do paciente já revisado.

Essas ações de trabalho iniciaram em 2020 e o grupo achou pertinente manter as ações para assegurar os direitos dos pacientes e reforçar os seus deveres, pois nessa época de pandemia é importante salientar os fatos e ter informações precisas. Dessa forma, o grupo resolveu manter a diretriz da política nacional de humanização e defesa dos direitos dos usuários.

Em 2020 foi revisado o manual do paciente, já em 2021 foi elaborado um estudo com a cartilha e carta de direitos do paciente.

O grupo apresentou as sugestões, para implantação na unidade, vendo as necessidades dos usuários.

2. Acompanhar a cada três meses a visita aberta:

- Analisar a liberação das visitas - A visita é um direito do usuário, porém seguindo a lei estatual de restrição as visitas, decorrente da pandemia, foi avaliado trimestralmente as condições de retorno de acordo com as restrições impostas pelo momento.

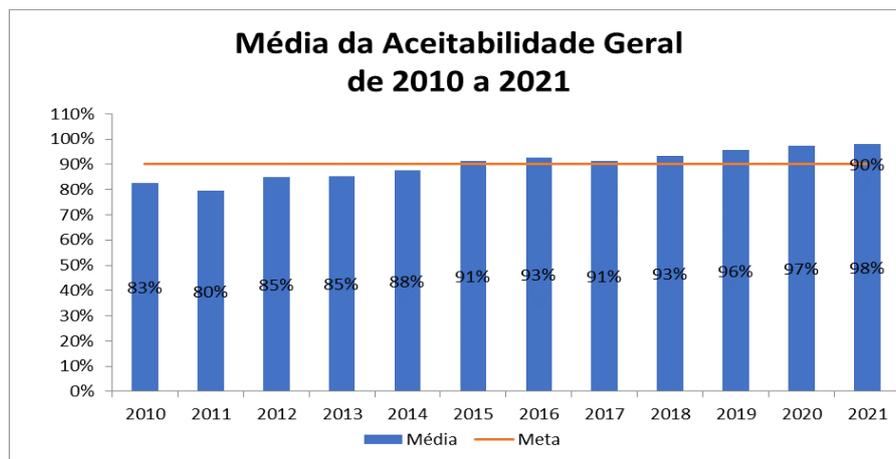
Conforme implantação em 2020 permaneceu o boletim médico e a visita virtual, sendo acompanhada pelo grupo de humanização.



## h) Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui o Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.) que tem por objetivo receber elogios, sugestões e críticas dentro de uma estratégia de valorização do usuário, escutando e propondo soluções às demandas apontadas.

Os colaboradores do S.A.U. oferecem orientações e possíveis soluções perante as demandas recebidas, de acordo com as normas do hospital. Esta manifestação ajuda a melhorar cada vez mais os serviços prestados. O atendimento do S.A.U. é realizado pessoalmente, por telefone ou via e-mail.



É bem visível no gráfico acima a melhoria contínua da aceitação do usuário aos serviços prestados, ficando estável na média acima de 90%.

## 7. Gestão de Pessoas

Dentro do hospital, o departamento de Gestão de Pessoas é responsável por desenvolver ações a fim de propiciar um ambiente saudável aos colaboradores, onde se sintam seguros e satisfeitos para desempenhar suas atividades. Segue abaixo algumas destas ações e / ou projetos:

- **Qualidade de Vida no trabalho:** dentro do Programa Viver Bem são oferecidos para os colaboradores avaliação e atendimento odontológico, atendimento ginecológico, acompanhamento para hipertensos, atendimento nutricional aos dislipidêmicos e orientação de dieta específica, vacinação contra a gripe e doenças contagiosas etc. Também dar acesso ao Projeto Apoio destinado a colaboradores dependentes de álcool, cigarro e outras drogas. Comemorações em datas festivas: Dia das Mães, Dia dos Pais e Dia das Crianças. Realizamos também Campanha do Agasalho e Campanha de Natal. Junto a Unidade de Alimentação e Nutrição realizamos um almoço especial com tema comemorativo por mês e comemoração dos aniversariantes do mês.

- **Pesquisa de Clima Organizacional:** Realizada anualmente através de questionário para



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

identificar as opiniões e necessidades dos colaboradores. O resultado é divulgado através de Murais e Intranet.

- **Curso de Libras:** Destinado aos colaboradores para inclusão no atendimento de pacientes com deficiência auditiva.

- **POP – programa de Opinião Participativa:** canal de relacionamento do colaborador com a Gerência da Instituição, onde é possível expressar opinião, dúvidas, críticas e elogios através de formulário.

### **Atividades de Ensino**

O Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini possui Programas de Residência Médica credenciado no MEC e com bolsas fornecidas pelo Secretaria do Estado de Saúde nas Especialidades de Hematologia, Nefrologia, Oftalmologia e Urologia. O programa de Hematologia possui 2 vagas, uma para R1 e 1 para R2; o programa de Oftalmologia, possui 2 vagas para R1, 2 vagas para R2 e 2 vagas para R3; o programa de Urologia possui 5 vagas para R1, 5 vagas para R2 e 5 vagas para R3 reguladas pela Secretaria do Estado de Saúde com acesso através de prova unificada.

Desde 2012, parcerias com instituições de ensino foram consolidadas por meio de estágios curriculares e extracurriculares que são oferecidos nas diversas áreas da saúde em nível técnico, graduação e pós-graduação. As instituições de ensino parceiras com maior número de alunos foram Escola Alpha, Instituto Presbiteriano Mackenzie, Centro Universitário Adventista de São Paulo (UNASP) e Universidade Federal de São Paulo (UNIFESP). Em 2021 o número total de estagiários foi de 497 alunos. A instituição também oferece oportunidade de visitas técnicas observacionais aos profissionais da saúde mediante solicitação.

Através do Núcleo de Ensino e Pesquisa (NEP) e do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) tramitaram 18 projetos de pesquisa, dos quais, 16 o HTEJZ foi proponente, 1 coparticipante e 1 com outras Unidades Afiliadas, de autoria ou com apoio das Especialidades Nefrologia, Urologia, Hematologia, Enfermagem, Oftalmologia, Psiquiatria, Neuroendocrinologia e Cardiologia.

O Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS - HTEJZ), através do convênio Nº 000.072/2018/CV com o Poder Judiciário Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo, realizou 22 notas-técnicas e respostas-técnicas para processos judiciais na saúde pública e privada.



## 8. Gestão Ambiental

---

Baseado nos princípios e valores da Instituição, desde 2010, a OSS/ SPDM Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina é membro da Agenda Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma campanha mundial baseada em 10 objetivos inter-relacionados (liderança, substâncias químicas, resíduos, energia, água, transporte, alimentos, produtos farmacêuticos, edifícios, compras) que fornecem ferramentas e materiais técnicos para apoiar e disseminar boas práticas ambientais desenvolvidas por Serviços de Saúde em todo o mundo. Além disso, possui uma equipe de profissionais da área ambiental que fornecem suporte técnico à Instituição.

Desta forma, relacionamos abaixo as ações desenvolvidas no campo da Gestão Ambiental visando à redução dos impactos ambientais e melhoria do desempenho ambiental da Instituição:

### Treinamento de Gestores – OS 17 OBJETIVOS DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

#### Conscientização sobre Aspectos e Impactos Ambientais

Colaboradores foram conscientizados em relação a planilha de Aspectos e Impactos Ambientais e os controles operacionais existentes para redução dos aspectos ambientais significativos, por exemplo geração de resíduos, consumo de água, energia e outros.

**Data de realização:** 29/06/2021

**Público-alvo:** Todos os colaboradores

**Divulgação:** E-mail Institucional

#### Água

Como forma de incentivo à preservação do meio ambiente, à redução dos impactos e promoção da educação ambiental entre colaboradores e pacientes, diariamente, temos equipes que realizam rondas nos prédios da Instituição em busca de vazamentos ou irregularidades quanto ao uso e consumo de água. Os possíveis vazamentos ou desvios, são registrados para posterior abertura de ordens de serviço à Engenharia de Manutenção, para que sejam realizados os reparos necessários.

#### Ações relativas a Ajustes Estruturais/Infraestrutura

- ✓ Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas descargas da Instituição;
- ✓ Instalação de dispositivos para diminuir consumo de água nas torneiras da Instituição;



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

- ✓ Ampliação da capacidade de armazenamento de água frente à possibilidade de falta de água;
- ✓ Substituição das bombas de vácuo por modelos isentos de água.

**Conscientização sobre os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável - ODS 06 – ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO e ODS 12 – CONSUMO E PRODUÇÃO SUSTENTÁVEIS**

**DIA MUNDIAL DA ÁGUA**

No dia 22 de março é celebrado o Dia Mundial da Água. Diante da grande importância da água para as nossas atividades diárias e o funcionamento do nosso corpo, os colaboradores foram conscientizados quanto a importância de economizá-la nas nossas atividades do dia a dia, seja em casa ou no trabalho. Também apresentamos as ações realizadas pelo HTEJZ para redução significativa deste recurso ao longo dos anos.

**Consumo Energético**

Segundo o IBEAS – Instituto Brasileiro de Estudos Ambientais, o funcionamento ininterrupto dos hospitais atrelado aos avanços da medicina, à inclusão de novas tecnologias, equipamentos e ao crescimento populacional fazem dos Hospitais grandes consumidores de energia. O consumo energético em estabelecimentos de saúde costuma ser um aspecto significativo, devido ao consumo dos próprios pacientes e visitantes e da necessidade de manter equipamentos ligados, luzes acesas, realizar a esterilização de materiais e realizar exames diagnósticos (raios-X, tomografia).

Além do consumo de energia elétrica, existe a demanda por gás natural, um vetor energético utilizado nas unidades de alimentação e nutrição bem como nos serviços médicos que necessitam do aquecimento de água.

Alinhado à tendência mundial de reduzir os impactos ambientais oriundos de suas atividades, o Hospital de Transplantes implementou o Sistema de Gestão Integrado que, através da Política Integrada de Qualidade, Saúde e Segurança, Meio Ambiente e Eficiência Energética, firmou o compromisso com a melhoria da eficiência energética, tornando-se em outubro de 2018 o **primeiro**

**Hospital da América Latina** a possuir a certificação **ISO 50001**, uma premiação que enaltece todos os esforços e dedicação da equipe.

Dessa forma, no Hospital são desenvolvidos e implementados diversos programas de responsabilidade socioambiental, tendo em vista sua preocupação ambiental com as mudanças climáticas e os impactos ambientais decorrentes de suas atividades.

Como meta estratégica da instituição, anualmente são promovidos programas voltados ao treinamento e conscientização dos colaboradores e terceiros, além de ações voltadas à proteção e recuperação do meio ambiente, que têm a finalidade de orientar e incentivar nossos colaboradores a desenvolver, através da melhoria contínua, ações que minimizem os impactos ambientais.



**HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI**  
**OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina**

Apesar do período pandêmico e das dificuldades enfrentadas devido à crise sanitária mundial, em 2021 o Hospital obteve a recertificação da ISO 50001, que abrange toda a planta física e estrutura hospitalar. A recertificação demonstra os esforços da instituição em relação ao uso consciente e eficiente da energia, à busca da melhoria contínua e à utilização de ferramentas eficazes para mensurar e gerir o sistema de gestão de energia, a fim de assegurar a oferta de serviços de saúde com qualidade e responsabilidade socioambiental.

**Ações de Redução de Consumo Implementadas**

- Realização de treinamentos e conscientizações referentes ao Sistema de Gestão de Energia (SGE) a todos os colaboradores, além dos terceiros envolvidos com a gestão dos equipamentos com maior consumo de energia;
- Realização de rondas diárias com foco na verificação de desperdícios de energia: Blitz de Eficiência Energética;
- Criação de procedimento com a metodologia para realizar a aquisição e avaliação de produtos ou serviços com impacto no SGE, visto que um dos requisitos para a compra de máquinas e equipamentos é a apresentação de melhor desempenho energético;
- Substituição gradual dos aparelhos de ar-condicionado por novos equipamentos, com selo PROCEL, classificação A de eficiência energética e com utilização de gás ecológico, para atendimento ao Protocolo de Kyoto;
- Automatização da cabine primária;
- Instalação de sistema de compensação reativa automático (banco capacitor) nos transformadores de energia para correção do fator de potência e melhoria da eficiência da energia elétrica distribuída às áreas do hospital;
- Aquisição e instalação de instrumentos de telemetria de energia elétrica;
- Individualização nos interruptores das lâmpadas dos ambientes;
- Avaliação e redução de lâmpadas em áreas comuns, que possuem iluminação natural, sem comprometer a segurança do paciente e da Instituição;
- Substituição de 100% das lâmpadas fluorescentes do Hospital por lâmpadas LED;
- Substituição das panelas de cocção da Unidade de Alimentação e Nutrição (cozinha) por fornos combinados (tecnologias mais eficientes);
- Aquisição de software para monitoramento diário do consumo de energia elétrica;
- Aquisição de software para gerenciar o Sistema de Gestão Integrado para gestão dos requisitos legais, riscos e oportunidades e tratativas de não conformidades;
- Substituição de 100% dos computadores e impressoras do Hospital por equipamentos com selo Energy Star com menor consumo de energia.



### **Monitoramento/Processos**

O monitoramento do consumo de energia é realizado diariamente pela equipe de Gestão de Energia do Hospital.

Os pontos que possuem a telemetria de energia elétrica instalada são monitorados através do software Smart Energy. Este sistema permite o acompanhamento do consumo elétrico 24 horas por dia, todos os dias do ano. O desempenho energético do Hospital também é monitorado através do acompanhamento do consumo mensal de gás natural e óleo diesel.

O consumo energético do Hospital é divulgado mensalmente a todos os colaboradores e terceiros da instituição através de um painel de monitoramento. Neste painel é apresentado o consumo de energia total de cada mês e o alcance da meta estipulada para o consumo.

Além do software de gestão, diariamente é realizada a “Blitz de Eficiência Energética”.

### **Blitz de Eficiência Energética**

Consiste na realização de rondas diárias executadas pelos eletricitistas do hospital em todos os setores (tanto assistenciais quanto administrativos), com o registro em checklist dos desperdícios de energia encontrados.

Caso sejam observados desperdícios de energia (tais como salas vazias com lâmpadas acesas, ar-condicionado ligado ou computadores ligados), a Engenharia de Manutenção envia uma notificação aos setores através de adesivos fixados nas portas das unidades.

Este procedimento tem a finalidade de monitorar a conscientização dos colaboradores quanto ao uso de energia. Ao receber uma notificação de desperdício, o gestor do setor deve realizar uma ação de conscientização com os colaboradores da unidade.

### **Resultados**

Desde 2018 o Hospital de Transplantes tem desenvolvido e implementado ações para conquistar a certificação e recertificação da norma ISO 50001. Estas ações têm apresentado resultados significativos que podem ser observados diretamente no consumo de energia, que reduziu aproximadamente 15% em relação ao ano de 2017.

Com este resultado, é possível constatar o engajamento de todos os colaboradores na prestação de um serviço de saúde com qualidade e responsabilidade socioambiental, visando a melhoria contínua de suas ações.



## Geração e Descarte de Resíduos

### Destinação Adequada – Ações educacionais de conscientização

- ✓ Implantação de treinamentos relacionados ao descarte de resíduos aos colaboradores e aos terceiros;
- ✓ Implantação do Desafio: Acabe com A Poluição Plástica. Com o objetivo de reduzir o consumo de copos descartáveis na Instituição.
- ✓ Implantação de coleta seletiva de resíduos em todas as unidades.
  
- ✓ Entrega de cartilhas de conscientização quanto ao descarte adequado de resíduos para colaboradores e pacientes;
- ✓ Ponto de coleta de pilhas e baterias para colaboradores e a pacientes, garantindo a destinação final correta;
- ✓ Coleta de óleo de fritura usado no preparo de alimentos, garantindo correta destinação;
- ✓ Organização de eventos relacionados à temática ambiental para colaboradores e usuários.

**Meta 2021:** Redução de 10% em relação ao ano de 2020 = 9.752,1 kg de resíduos não recicláveis

**Resultado 2021:** Encerramos o ano com uma eficiência de 38% em relação ao mesmo período de 2018 (54.597 Kg) e redução de 10%, ou seja, 9.466 Kg, em relação a geração de resíduos não recicláveis de 2020.



## Gincana da Coleta Seletiva na SEMANA DO MEIO AMBIENTE

Na semana do meio ambiente HTEJZ foi realizada a gincana da coleta seletiva, com o intuito de conscientizar os colaboradores em relação ao descarte correto de resíduos e a importância da reciclagem. Durante a gincana também foi possível esclarecer dúvidas quanto a segregação de resíduos.

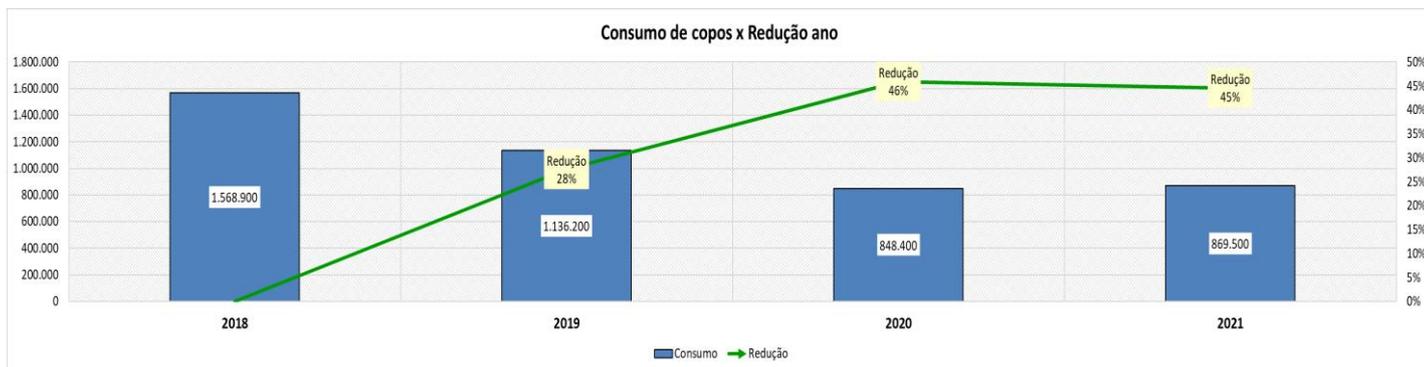


### Conscientização sobre a Poluição Plástica – Redução do Consumo de Copos Descartáveis

**Meta 2021:** Redução de 15% em relação ao ano de 2019, ou seja, redução de 170.440 mil copos. Encerramos o ano com uma redução de 266.700 mil copos, o que representa 23% de redução quando comparado a linha de base de 2019. No entanto se compararmos com o ano de 2020, tivemos um aumento de 2% do consumo, o que exige atenção no consumo de 2022.

O total reduzido do consumo de copos descartáveis, quando comparado ao ano de 2018,

onde não havíamos implantado o projeto, é de 45% (699.400 mil copos descartáveis).



### Emissões Atmosféricas

Segundo a Comissão Lancet sobre Governança Global para a Saúde “A mudança do clima é a maior ameaça à saúde pública do século 21”.

Os impactos ambientais causados pelo consumo excessivo de combustíveis fósseis, o desmatamento, o uso de compostos de nitrogênio na agricultura, a criação de gado, o metano dos aterros sanitários tem causado, alterações na qualidade do ar, e possuem a capacidade de afetar diretamente os sistemas de saúde, e impactar diretamente os recursos naturais essenciais, como por exemplo água e energia.

Diante da realidade, torna-se imprescindível que as Instituições de saúde, participem e desenvolvam ações para minimizar os impactos na saúde da população e do meio ambiente decorrentes de emissões atmosféricas.

### Objetivos de Desenvolvimento Sustentável – ODS 13 - AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

#### Conscientização sobre mudanças climáticas

No dia 16 de março é celebrado o Dia Nacional da Conscientização sobre as Mudanças Climáticas. A fim de conscientizar os colaboradores e direcionar sua atenção para esta questão e para a necessidade de ações que reduzam o impacto dessas mudanças sobre a Terra, foi encaminhado por e-mail um artigo, exemplificando atitudes que ajudam a combater a mudança global



do clima, além das ações realizadas pelo HTEJZ para redução das emissões de GEE ao longo dos anos.

### **Iniciativa Sustentável: PAPERLESS - Redução do Consumo de Papel por Instituição de Saúde Pública**

O Hospital buscou inovações tecnológicas e sustentáveis para a implementação de processos que tragam benefícios para o meio ambiente. Visto a quantidade de papel utilizada no Hospital, o Projeto surgiu com finalidade da redução de papel, aprimorar os processos institucionais e prover mais segurança ao paciente.

Para que seja possível foi necessário o investimento financeiro em tecnologia de certificação em nuvem, que permite a assinatura digital de documentos que antes eram impressos para serem assinados manualmente.

Outra ação necessária foi uma capacitação efetiva dos profissionais para garantir que todos consigam realizar os processos feitos antigamente no papel sejam feitos no sistema. Essa ação é de extrema importância pois qualquer falha no processo impacta diretamente no paciente.

Para mitigar os riscos ao paciente, foi decidido a implantação em uma unidade piloto. A unidade escolhida foi o setor de TMO por ser um setor com menos leitos e mais enfermeiros em relação a outros setores.

A implantação da retirada do papel iniciou em agosto de 2021 e contemplou a retirada completa dos impressos da prescrição de enfermagem e médica, anotações e evoluções de enfermagem e evoluções médicas, mantendo-se apenas os impressos que dependiam da assinatura do paciente.

### **Resultados**

Os resultados apresentados foram obtidos através de uma análise quantitativa do número de impressões no mês no setor de TMO, considerando os dados coletados de janeiro até agosto de 2021, sendo que o projeto *Paperless* foi iniciado em agosto.

A média anual de impressões no TMO mostrou-se ser 8218. É possível analisar que os meses que apresentaram uma maior variação superior em relação à média anual foram os meses de janeiro e março com 12574 e 13500, respectivamente. Em contraponto, o mês que apresentou a maior variação inferior em relação à média anual foi em agosto com 2344, representando uma redução de 71%.

Com as informações obtidas anteriormente fica claro uma redução significativa de impressões na unidade piloto no mês de agosto, mês que foi iniciado o Projeto. Entretanto, apenas com essas informações não é possível concluir que a redução está relacionada ao Projeto, uma vez que a impressão de papel está relacionada com o número de pacientes internados no setor.



## 8. Execução Técnica e Orçamentária

a) Comparativo específico das metas propostas com os resultados alcançados, com justificativas para as metas não atingidas ou excessivamente superadas:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO AMBULATORIAL - 2021						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2021	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>Consultas Médicas</b>						
Primeiras Consultas na Rede	8.070	4.449	8.070	4.589	16.140	9.038
Interconsultas	4.980	4.236	4.980	4.208	9.960	8.444
Consultas Subsequentes	32.790	37.004	32.790	34.351	65.580	71.355
<b>Total</b>	<b>45.840</b>	<b>45.689</b>	<b>45.840</b>	<b>43.148</b>	<b>91.680</b>	<b>88.837</b>
<b>Consultas Não Médicas</b>						
Consultas Subsequentes	10.440	7.752	10.440	9.676	20.880	17.428
<b>Total</b>	<b>10.440</b>	<b>7.752</b>	<b>10.440</b>	<b>9.676</b>	<b>24.880</b>	<b>17.428</b>
<b>SADT Externo</b>						
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	240	259	240	224	480	483
Diagnóstico por Endoscopia	720	344	720	465	1.440	809
Diagnóstico por Radiologia Intervencionista	270	274	240	301	480	575
Métodos Diagnósticos em Especialidade	96	123	96	105	192	228
<b>Total</b>	<b>1.296</b>	<b>1.000</b>	<b>1.296</b>	<b>1.095</b>	<b>2.592</b>	<b>2.095</b>
<b>Tratamentos Clínicos</b>						
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia	9.600	6.373	9.600	6.898	19.200	13.271
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia	600	144	600	703	1.200	847
<b>Total do Grupo Quimioterapia (Quimioterapia e Hormonioterapia)</b>	<b>10.200</b>	<b>6.517</b>	<b>10.200</b>	<b>7.601</b>	<b>20.400</b>	<b>14.118</b>
Tratamento em Nefrologia - Sessão Diálise	0	739	0	535	0	1.274
Terapias Especializadas - Litotripsia	1.800	1.293	1.800	0	3.600	1.293



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI  
OSS / SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO HOSPITALAR - 2021						
Linha de Contratação	1º Semestre		2º Semestre		TOTAL 2021	
	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado	Contratado	Realizado
<b>Saída Hospitalar</b>						
Clínica Médica	720	991	720	886	1.440	1876
Pediatria	0	6	0	1	0	7
<b>Total</b>	<b>720</b>	<b>997</b>	<b>720</b>	<b>932</b>	<b>1.440</b>	<b>1.883</b>
<b>Saída em Clínica cirúrgica</b>						
Eletivas	1.884	1.723	1.884	1.929	3.768	3.652
Urgências	0	25	0	27	0	52
<b>Total</b>	<b>1.884</b>	<b>1.748</b>	<b>1.884</b>	<b>1.956</b>	<b>3.768</b>	<b>3.704</b>
<b>Hospital - Dia Cirúrgico/Cirurgias Ambulatoriais</b>						
Cirurgia Hospital - Dia	450	100	450	275	900	375
Cirurgias Ambulatoriais	360	278	360	200	720	478
<b>Total</b>	<b>810</b>	<b>378</b>	<b>810</b>	<b>475</b>	<b>1.620</b>	<b>853</b>
<b>Urgências / Emergências</b>						
Consultas de Urgência	600	3.698	600	3.531	1.200	7.229

**b) Exposição sobre a Execução Orçamentária e seus resultados**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA - EXERCÍCIO 2021		
RECEITAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Repasses do Contrato / Convênio	151.573.021,00	2.672.113,66
Receitas Financeiras e Outras Receitas	354.019,22	-
<b>TOTAL DAS RECEITAS</b>	151.927.040,22	2.672.113,66
DESPESAS	CUSTEIO	INVESTIMENTO
Despesas com Pessoal	97.955.101,10	-
Despesas com Materiais, Serviços e Outras Despesas	54.870.991,57	-
<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	152.826.092,67	-



## 9. Considerações Finais

---

Considerando que o hospital atende a uma população extremamente vulnerável à infecção pelo Coronavírus, ou seja, idosos, portadores de comorbidades como hipertensão e diabetes, portadores de doenças hematológicas e oncológicas, e transplantados, avaliou-se que tentaríamos reduzir o risco para esses pacientes diminuindo a exposição a portadores sãos e impedindo ao máximo o contágio dos pacientes já internados, e a disseminação mesmo na população através do fluxo de pacientes de todo o Estado de São Paulo aos ambulatórios da unidade.

Desta forma, foram remarcadas todas as consultas de acompanhamento que podiam ser adiadas e as não oncológicas das especialidades de Hematologia e Urologia; foram remarcadas as cirurgias eletivas não oncológicas (como Hemiiorrafias e Colecistectomias), as oftalmológicas que não implicariam em perda de visão (como as cirurgias de Catarata) e as Urológicas (como HPB), sessões de litotripsia, entre outros. Tais remarcações desses atendimentos e outros adiamentos, o absenteísmo espontâneo dos pacientes, além do desabastecimento por falta de doadores de hemocomponentes que impossibilitou a realização de cirurgias de grande porte, foram fatores que impactaram significativamente a produção do hospital e nos permitiram cumprir parcialmente as metas pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Apesar do cenário atípico de pandemia e pouco promissor para todas as áreas, em especial à saúde; no ano de 2021 o Hospital de Transplantes Euryclides de Jesus Zerbini obteve bons resultados nos quesitos de Saúde e Segurança do Paciente e de seus colaboradores. Já no que tange à Qualidade, foram mantidas suas renomadas certificações que tanto corroboram com os objetivos do hospital na busca pela excelência na prestação de serviços de saúde e à melhoria contínua do atendimento aos pacientes, segurança, otimização e eficiência dos processos.

Em 2021, o hospital fez grande ajuste de seu corpo clínico e no escopo de seu atendimento para adaptar-se à nova realidade orçamentária. Conseguiu então um alívio no fluxo de caixa final, com renegociação junto aos fornecedores para 2022 e fechou o ano com um aparente superávit de R\$ 2.495.870,57 (Dois milhões, quatrocentos e noventa e cinco mil, oitocentos e setenta reais e cinquenta e sete centavos). O Hospital também recebeu o aporte financeiro de um TA para compra de um novo equipamento de Litotripsia Extracorpórea (LECO), e, assim com o fluxo de caixa somado ao aporte, teve em sua conta bancária no encerramento o montante de R\$ 5.167.984,23 (Cinco milhões, cento e sessenta e sete mil, novecentos e oitenta e quatro reais e vinte e três centavos).