

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2024	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	28	411	14	5
Fev	15	495	21	3
Mar	21	486	25	5
Abr	40	799	28	2
Mai	32	622	24	2
Jun	42	620	27	2
Jul	14	721	19	3
Ago	34	753	29	2
Set	29	586	35	2
Out	39	535	28	4
Nov	23	536	23	2
Dez	27	538	41	3

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica