

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2021	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	7	180	29	4
Fev	37	247	52	4
Mar	45	338	62	4
Abr	33	241	45	3
Mai	39	332	56	3
Jun	23	362	42	4
Jul	31	398	25	3
Ago	28	363	28	3
Set	22	451	26	4
Out	25	276	11	3
Nov	27	397	35	3
Dez	21	319	41	2

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica