

REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO S.A.U

2023	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	22	442	22	3
Fev	5	212	17	4
Mar	33	349	23	4
Abr	20	230	21	4
Mai	27	387	31	3
Jun	14	355	22	3
Jul	20	295	17	3
Ago	22	348	23	4
Set	19	345	10	3
Out	20	481	17	4
Nov	15	375	16	5
Dez	29	489	15	3

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pelo SAU e validados pela Diretoria Técnica