



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	32	691	22	2
Fev	23	582	27	2
Mar	31	581	37	2
Abr	31	571	40	4
Mai	44	641	58	3
Jun	23	678	58	3
Jul	70	792	73	3
Ago	41	693	58	3
Set	50	644	60	3
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela Ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.