



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2025	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	32	691	32	2
Fev	23	587	27	2
Mar	32	581	37	2
Abr	31	571	40	4
Mai	44	641	58	3
Jun	23	678	58	3
Jul	70	792	73	3
Ago	41	693	58	3
Set	50	644	60	3
Out	58	634	67	3
Nov	48	618	70	4
Dez	54	427	60	4

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.