



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	37	596	53	3
Fev	55	687	66	3
Mar	16	766	41	3
Abr	38	642	52	3
Mai	15	673	27	4
Jun				
Jul				
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.