



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI  
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

| 2026 | Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios) | Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios) | Número de queixas (presenciais e meio eletrônico) | Prazo médio das respostas às queixas (dias) |
|------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Jan  | 37                                                                            | 596                                                                                                 | 53                                                | 3                                           |
| Fev  | 55                                                                            | 687                                                                                                 | 66                                                | 3                                           |
| Mar  | 16                                                                            | 766                                                                                                 | 41                                                | 3                                           |
| Abr  | 38                                                                            | 642                                                                                                 | 52                                                | 3                                           |
| Mai  | 15                                                                            | 673                                                                                                 | 27                                                | 4                                           |
| Jun  | 47                                                                            | 793                                                                                                 | 62                                                | 3                                           |
| Jul  | 43                                                                            | 682                                                                                                 | 36                                                | 4                                           |
| Ago  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Set  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Out  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Nov  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |
| Dez  |                                                                               |                                                                                                     |                                                   |                                             |

**Prazo de respostas das queixas:** 4 dias úteis.

**Fonte:** Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.