



HOSPITAL DE TRANSPLANTES EURYCLIDES DE JESUS ZERBINI
REGISTRO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA OUVIDORIA

2026	Número de atendimentos presenciais (queixas, sugestões, informação e elogios)	Meio eletrônico, telefone, pesquisas caixas de sugestões (queixas, sugestões, informação e elogios)	Número de queixas (presenciais e meio eletrônico)	Prazo médio das respostas às queixas (dias)
Jan	37	596	53	3
Fev	55	687	66	3
Mar	16	766	41	3
Abr	38	642	52	3
Mai	15	673	27	4
Jun	47	793	62	3
Jul	43	682	36	4
Ago				
Set				
Out				
Nov				
Dez				

Prazo de respostas das queixas: 4 dias úteis.

Fonte: Dados estatísticos fornecidos pela ouvidoria e validados pela Diretoria Técnica.